



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

Memorando nº 16/2025/UFPR/R/OUV

Ao

Presidente da CPA

Rogério de Jesus Hultmann

Prezado colega,

Em atenção ao Memorando 84 (doc 7996806), apresentamos a devolutiva sobre a análise dos resultados com indicação de ações de melhoria que vêm sendo tomadas buscando o aumento permanente da eficácia e eficiência institucional:

### **1) Análise dos resultados**

A questão 17, relativa à Ouvidoria Geral, buscou identificar a apreciação dos respondentes sobre a adequação do atendimento da unidade às manifestações da comunidade acadêmica, inquirindo ainda se o respondente considera a Ouvidoria Geral efetiva no encaminhamento e acompanhamento das demandas. O volume e padrão das respostas variou entre os discentes vinculados à cursos presenciais e de Ensino a Distância (EaD):

- Cursos presenciais (991 respondentes):
  - 36,3% concordaram com a efetividade da Ouvidoria;
  - 21,2% discordaram;
  - 42,5% afirmaram desconhecer o serviço.

Neste caso, o dado que nos parece mais relevante é o alto índice de desconhecimento das atribuições da unidade, indicando baixa visibilidade e compreensão do papel da Ouvidoria. Entre os respondentes que conhecem, predomina a avaliação positiva. Outrossim, a apreciação negativa por parte de 1/5 dos respondentes sinaliza a importância de se fortalecer as ações de melhoria que vem sendo adotadas. Neste sentido, vale destacar a observância de uma melhora no indicador equivalente da edição passada - que passou de 28,3% para 21,2%.

- Cursos EaD (17 respondentes):
  - 52,9% concordaram com a efetividade da Ouvidoria;
  - 11,8% discordaram;

- 35,3% disseram desconhecer o serviço.

Apesar do número reduzido de participantes, no âmbito do EaD a avaliação das ações da Ouvidoria Geral foi ainda mais favorável, com maior índice de concordância e menor discordância.

A análise comparada evidencia diferenças relevantes entre as modalidades. Enquanto nos cursos presenciais predomina o desconhecimento (42,5%), seguido da concordância (36,3%), nos cursos EaD a Ouvidoria apresenta maior aprovação (52,9%) e menor discordância (11,8%).

## 2) Ações de melhorias em curso ou planejadas

A universidade, em articulação com a Controladoria-Geral da União (CGU), tem prosseguido (como mencionado no documento 7996804) com a implementação de ações para fortalecer o sistema de ouvidoria. Dentre elas destacam-se:

- O uso da Plataforma FalaBR como canal oficial, ferramenta que tem sido constantemente aprimorada pela CGU para facilitar o registro e o acompanhamento das manifestações.
- Participação ativa na política institucional de enfrentamento ao assédio - tanto pela inclusão de questionário específico na plataforma como pela participação ativa da Ouvidoria em debates institucionais sobre políticas de prevenção e enfrentamento à violência.
- Cumprimento dos prazos legais, onde todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo regulamentar nos últimos anos, atestando o cumprimento adequado das funções de intermediação por parte da Ouvidoria Geral.

## 3) Síntese conclusiva

A Ouvidoria Geral desempenha papel estratégico como canal de escuta e diálogo institucional. O desafio maior é ampliar a sua visibilidade - sobretudo junto aos cursos presenciais -, reduzindo os índices de desconhecimento. Fortalecer a Ouvidoria significa não apenas melhorar um serviço administrativo, mas reafirmar os compromissos sociais da universidade: garantir transparência, estimular a participação democrática e consolidar uma gestão mais eficaz, inclusiva e comprometida com sua comunidade acadêmica e com a sociedade.

Com os meus melhores cumprimentos,



Documento assinado eletronicamente por **CAROLINA BAGATTOLLI, OUVIDOR(A) DA COORDENADORIA DA OUVIDORIA GERAL**, em 01/09/2025, às 11:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **8083891** e o código CRC **66D58D20**.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
PRÓ-REITORIA DE PERTENCIMENTO E POLÍTICAS DE PERMANÊNCIA  
ESTUDANTIL

Rua XV de Novembro, 1299, - Bairro Centro, Curitiba/PR, CEP 80060-000

Telefone: (41) 3360-5000 - <https://ufpr.br/>

Despacho nº 246/2025/UFPR/R/P4E

Processo nº 23075.045079/2025-96

À Comissão Própria de Avaliação (CPA/UFPR)

A Pró-Reitoria de Pertencimento e Políticas de Permanência Estudantil (P4E) encontra-se em processo de consolidação institucional, buscando fortalecer a permanência e o pertencimento estudantil por meio da gestão de dados, da produção de evidências e da construção de novas metodologias e resoluções. Esse esforço tem permitido aprimorar as políticas de assistência e de acompanhamento acadêmico, orientando decisões estratégicas que ampliam as condições de equidade e a efetividade da política nacional de permanência.

Nesse sentido, a P4E tem atuado na consolidação de programas como o PROBEM, responsável pela organização de auxílios de manutenção, refeição, moradia e permanência parental, bem como iniciativas de inclusão digital e apoio para aquisição de materiais de alto custo em cursos específicos. Associado a isso, a Coordenadoria de Orçamento, Administração e Gestão (COAG) vem desenvolvendo mecanismos de monitoramento sistemático e a criação de indicadores que permitam avaliar a eficácia das ações, alinhando-se à Lei nº 14.914/2024. Essa abordagem orientada por evidências busca sustentar a gestão em bases mais consistentes e assegurar que as políticas adotadas sejam acompanhadas de forma contínua e transparente.

No campo do suporte pedagógico e psicossocial, a P4E tem avançado na integração de atendimentos realizados por psicologia, pedagogia e serviço social, promovendo acolhimento individual, oficinas de organização de estudos, acompanhamento de rendimento acadêmico e ações coletivas voltadas ao fortalecimento do pertencimento. A Rede de Escuta e Apoio Estudantil, em articulação com a CAISE, atua em situações de sofrimento psíquico, dificuldades acadêmicas e vulnerabilidades sociais, constituindo-se como porta de entrada para demandas que exigem encaminhamentos internos e externos, incluindo unidades de saúde do território. Têm sido estruturados protocolos de escuta inicial, de encaminhamento e de retorno, acompanhados da implantação de um sistema unificado de registros, de modo a garantir que cada estudante tenha seu percurso integralmente documentado e acompanhado ao longo de sua trajetória.

A P4E também tem ampliado sua atuação nos serviços institucionais de acolhimento e orientação diante de situações de discriminação, assédio e violência. Por meio da Rede de Escuta e de parcerias com a Ouvidoria, outras pró-reitorias e serviços

especializados, consolidam-se fluxos de atendimento que envolvem acompanhamento multiprofissional, acolhimento inicial e encaminhamento a instâncias adequadas. Casos de assédio sexual, moral, discriminação racial, homofóbica e transfóbica têm sido tratados em articulação com unidades internas e externas, como CAPS e serviços de proteção social, reforçando a corresponsabilidade institucional no enfrentamento dessas situações. A ampliação de equipes multiprofissionais e a maior clareza nos fluxos de atendimento permanecem como desafios em construção, mas já se encontram em processo de aprimoramento.

No âmbito da política alimentar, os Restaurantes Universitários desempenham papel central na permanência estudantil, assegurando segurança alimentar e nutricional em dez campi da UFPR. São ofertadas três refeições diárias, inclusive aos finais de semana e feriados, o que contribui de forma decisiva para a redução da evasão e para a melhoria do desempenho acadêmico. Além de atender a todas as modalidades de ensino, o serviço contempla filhos de estudantes, estudantes com deficiência e situações específicas de saúde que exigem flexibilização no acesso. A atuação das equipes de nutricionistas, a promoção de práticas alimentares saudáveis e o respeito a dimensões culturais e regionais reforçam o caráter educativo e social do RU, configurando-o como espaço de pertencimento e convivência estudantil.

De forma articulada, a política de permanência da UFPR tem se orientado pelo conceito de trajetórias acadêmicas, entendido como um processo integral e inclusivo que abarca dimensões pedagógicas, sociais, econômicas e de saúde. A análise das trajetórias, sob essa perspectiva, vem sendo desenvolvida como prática transversal, incorporando dados longitudinais e interseccionais, de modo a identificar barreiras, mapear vulnerabilidades e sustentar políticas capazes de reduzir desigualdades e ampliar a equidade no ensino superior.

A P4E reafirma, assim, seu compromisso em fortalecer a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social da universidade, ampliando os serviços e programas ofertados, qualificando fluxos e protocolos, e estruturando políticas baseadas em evidências. Esse processo se ancora no princípio de que a permanência estudantil não se resume à concessão de auxílios, mas envolve o acompanhamento integral das trajetórias, a promoção do bem-estar e a criação de condições para que cada estudante desenvolva seu percurso de forma plena na UFPR.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE VINICIUS MARTINEZ GONCALVES, PRO-REITOR(A) DA PRO-REITORIA DE PERTENCIMENTO E POLITICAS DE PERMANENCIA ESTUDANTIL - P4E**, em 08/09/2025, às 17:39, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **8138926** e o código CRC **2DCD379E**.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

Memorando nº 6/2025/UFPR/R/PROEC/COEX/UCRED

### **Análise dos Resultados da Avaliação Institucional 2025**

Atendendo ao solicitado no Memorando nº79/2025/UFPR/R/GAB/CPA, encaminhamos a análise desta Pró-reitoria quanto aos resultados da Avaliação de Cursos 2024.

#### **Análise resumida da leitura dos resultados sobre a Extensão:**

Entre as questões que compuseram a Avaliação de Cursos 2024, para fins de análise da Coordenadoria de Extensão (COEX), destacam-se as de número 5 e 7. As quais abordaram, respectivamente, a efetividade das ações pedagógicas para o fortalecimento da indissociabilidade entre atividades de ensino, pesquisa e extensão, e a oferta adequada de atividades de extensão para formação dos estudantes.

Ao comparar os resultados de ambas as questões com os números de anos anteriores, é possível perceber um avanço em relação à percepção da comunidade acadêmica no que se refere à extensão na nossa instituição. O que indica que as ações planejadas e executadas nos últimos anos pelas unidades administrativas da Coordenadoria de Extensão, trouxeram resultados positivos.

Entre elas, em relação ao planejamento e gestão, destacam-se a criação do fundo de extensão, novas formas de distribuição dos recursos, e o aumento das contas e equiparação do valor da bolsa Extensão à bolsa de Iniciação Científica, bem como o esforço constante no aprimoramento do nosso sistema Extensão. Sobre as ações de articulação e comunicação, houve a participação na semana dos calouros, e Seurs (ambos em colaboração com a Unidade de Creditação) e a continuidade da exposição itinerante sobre a comemoração dos 50 anos da extensão na UFPR, além do apoio na criação da Escola de Conselhos do Paraná.

No que diz respeito à creditação da extensão, em parceria com a PROGRAP, houve avanços significativos na reformulação e ajuste dos currículos de graduação para atender a carga horária de extensão. Além disso, em um trabalho conjunto com a CLIC/PROAD foi homologada a contratação de seguro de vida para os estudantes em atividade extensionista. E buscando diminuir a burocracia interna, houve a proposição de alteração da Resolução nº 86/2020-CEPE, cuja aprovação resultou na nova redação da ACE V, dada pela Resolução nº 15/2025-CEPE. Entre as ações em andamento, destaca-se a constituição de comissão para atualização das normas vigentes.

Apesar do cenário positivo, a equipe da COEX se mantém atenta e ativa em buscar aprimorar sua atuação.



Documento assinado eletronicamente por **ANDREA BERRIEL MERCADANTE STINGHEN, PRO-REITOR(A) DE EXTENSAO E CULTURA**, em 05/09/2025, às 13:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



Documento assinado eletronicamente por **LIVIA PRIORI GONCALVES, TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS**, em 05/09/2025, às 13:39, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **8126324** e o código CRC **2EF1FE11**.

---

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
COORDENADORIA DE POLÍTICAS E AÇÕES ESTRATÉGICAS  
Rua XV de Novembro, 1299, - Bairro Centro, Curitiba/PR, CEP 80060-000  
Telefone: (41) 3360-5000 - <https://ufpr.br/>

## ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES UFPR

### Nome do Setor ou Campus:

Pró-Reitoria de Graduação e educação Profissional (PROGRAP )

### Nome do Curso, Programa de Pós-graduação ou Programa de ICT:

-----

Atenção! Desejável no máximo **150** caracteres

### Responsáveis pela análise:

Comissão Comissão Estratégica de Estudos sobre Evasão e Permanência

Relatora: Eliane Felisbino

Atenção! Desejável no máximo **1500** caracteres

### Análise resumida da leitura dos resultados:

Análise resumida da leitura dos resultados

Após averiguação das tabelas enviadas, sobre os Resultados da Avaliação de Cursos II Sem 2024, respondidas por 2.171 alunos dos cursos de graduação presenciais, segue resumo dos principais itens analisados levando em consideração as responsabilidades institucionais da Prograp.

Os dados indicam que a estrutura curricular dos cursos de graduação da UFPR é, em geral, bem recebida pelos estudantes, com altos índices de aprovação em áreas-chave:

- Interdisciplinaridade: 75% dos alunos concordam que o projeto pedagógico promove o diálogo entre as disciplinas, um resultado positivo que mostra a eficácia na integração de conhecimentos.
- Formação Plural e Prática: Há uma forte percepção de que a organização do

curso oferece uma formação abrangente (acadêmica, profissional e cidadã) e que articula bem a teoria com a prática, com 73% de concordância em ambos os pontos.

- **Flexibilidade Curricular:** Este ponto, no entanto, apresenta um percentual menor de aprovação (65%). A percepção de que a flexibilidade promove a autonomia do estudante está sendo aprimorada pela Prograp, como será visto nas ações para fortalecer a permanência descritas em “Ações de melhorias planejadas, em execução ou já executadas com base nos resultados” nesse documento.

Entre os desafios pontuados na pesquisa pelos estudantes na avaliação das políticas da graduação se destacam como áreas de atenção:

- **Evasão e Abandono:** A efetividade das ações para dirimir a evasão é o ponto mais crítico da pesquisa, com apenas 43,5% de concordância entre os estudantes. O alto percentual de discordância (35,6%) aponta para uma falha na percepção dos alunos sobre essas políticas, ou na sua execução.
- **Normativas de Estágio:** A falta de clareza nas normativas de estágio também é um problema significativo. Com apenas 60% de concordância, 20% de discordância e, preocupantemente, 20% de alunos que desconhecem as regras, fica clara a necessidade de uma comunicação mais eficaz.

Os resultados da pesquisa de autoavaliação institucional também mostram que a comunicação com os estudantes da graduação tem espaço para ser otimizada. Embora os canais institucionais da UFPR tenham uma boa visibilidade, com 69,07% de concordância, a percepção de efetividade do Portal do Curso, uma ferramenta mais direta, é um pouco menor, com 63,42% de aprovação.

Por fim, ainda que as questões sobre o Grupo de Políticas de Atendimento aos Estudantes sejam responsabilidade direta da P4E e da PROAFE, é extremamente importante que a Prograp esteja ciente desses resultados, pois impactam diretamente na permanência e no sucesso acadêmico estudantil.

Atenção! Desejável no máximo 12.000 caracteres

### **Ações de melhorias planejadas, em execução ou já executadas com base nos resultados:**

A partir dos desafios apontados pelos estudantes (CPA, 2025) sobre a avaliação das políticas da graduação, especialmente em relação à evasão, a Pró-Reitoria de Graduação e Pós-Graduação (PROGRAP) tem planejado e executado uma série de ações. A meta de combate à evasão é uma política de gestão unificada para todas as coordenações da pró-reitoria.

#### **Comissões e Estratégia de Atuação (Ações Planejadas e em Execução)**

A PROGRAP estabeleceu uma estrutura dedicada para abordar a evasão,



começando com a criação de comissões estratégicas:

- Comissão Estratégica de Estudos sobre Evasão e Permanência: Criada em 19 de dezembro de 2024, com representantes de todas as coordenações da PROGRAP.
- Comissão de Combate à Evasão e Baixa Procura: Criada em março de 2025, com a participação de membros de várias pró-reitorias da UFPR, e presidida pela pró-reitora da PROGRAP.

Para envolver a comunidade universitária, Comissão de Combate à Evasão e Baixa Procura realizou uma série de eventos:

- I Seminário de Combate à Evasão (16/04/2025) e I Audiência de Combate à Evasão (24/04/2025): Esses eventos tiveram como objetivo apresentar a comissão, estabelecer contato com a comunidade e colher percepções sobre as causas da evasão, ações existentes e sugestões.
- II Seminário de Combate à Evasão (09/06/2025): O objetivo foi apresentar as ações de combate à evasão já existentes ou planejadas pelas pró-reitorias.
- Participação em Conselhos Setoriais (Agosto de 2025): Os membros da comissão estão participando desses conselhos para discutir ações de combate à evasão de forma mais próxima, considerando as particularidades de cada setor.

Com base nesse contato direto com a comunidade, a comissão definiu cinco eixos de atuação para combater a evasão:

1. Criação e Implementação do Observatório de Dados de Evasão da UFPR.
2. Acompanhamento de trajetória acadêmica.
3. Flexibilização curricular.
4. Análise e Aprimoramento dos Programas de Auxílios e Bolsas.
5. Fortalecimento da Permanência, Integração e Pertencimento.

A PROGRAP está atuando diretamente na execução de dois desses eixos:

- Eixo 1 - Observatório de Dados de Evasão: O objetivo é fornecer informações estratégicas e insights baseados em dados para a PROGRAP, coordenações de curso e outros setores, a fim de identificar padrões de evasão, compreender seus fatores e embasar a formulação de ações eficazes.
- Eixo 3 - Flexibilização Curricular: Esta ação busca adequar os projetos curriculares e normativas acadêmicas para as diferentes realidades dos estudantes da UFPR, como os que trabalham, visando reduzir índices de retenção e evasão.

Além das comissões, a PROGRAP tem mantido ou aprimorado outras políticas institucionais:

**1. Programa de Orientação Acadêmica (POA):** Instituído pela Resolução 95-A/15 – CEPE, o POA estabelece a tutoria docente-discente para o acompanhamento acadêmico, desde o ingresso até a conclusão do curso. O programa busca:

- Acolher e integrar os estudantes no ambiente universitário.
- Orientar a trajetória acadêmica (disciplinas, estágios, pesquisa, extensão).
- Acolher e orientar sobre dificuldades acadêmicas.
- Informar sobre programas de bolsas e auxílios institucionais.
- Esclarecer dúvidas sobre normativas e o funcionamento da instituição.
- Contribuir preventivamente para sanar os fatores de retenção e evasão.

Desde 2021, a PROGRAP oferece suporte às coordenações de curso para a elaboração de Programas de Orientação Acadêmica adaptados a cada realidade.

## **2. Política Institucional de Estágio**

Por meio da Coordenadoria de Apoio a Projetos, Programas e Estágios (COAPPE), a PROGRAP tem se organizado desde os primeiros meses do ano de 2025 para estabelecer uma melhoria nos encaminhamentos administrativos relacionados aos estágios realizados pelos estudantes da UFPR, de forma a garantir maior agilidade na execução processual quanto na obtenção de mais parcerias para novos campos de estágios.

Estão sendo realizadas simplificações de processos que diminuam os documentos necessários para homologação das solicitações de estágio, redução do número de assinaturas internas permitindo agilidade na tramitação, implementação de sistema integrado ao SIGA (que se encontra em fase de teste) que permitirá acesso mais direto do estudante em seu pedido e análise pelas diversas instâncias de forma mais rápida e segura.

Já está na agenda do segundo semestre do 2025 aproximação com a COEs (Comissões de Orientação de Estágio) dos diversos setores e cursos da UFPR para que se possa construir um alinhamento entre essas comissões e que essas possam realmente ter condições de orientar os estudantes na realização de suas atividades de estágio.

Ainda está no escopo dessa coordenadoria de ampliar os campos de estágio aos estudantes da UFPR por meio de parcerias diretas com empresas, instituições de ensino e outros órgãos e entidades que poderão ofertar vagas de estágio aos diversos cursos. A implementação do Mural de Estágio está prevista para iniciar em 2026, esse será um procedimento que aproximará o estudante diretamente ao

campo de estágio que lhe convém.

Um campo de estágio que tem sido fruto de atrito nos últimos anos é aquele ligado às escolas públicas de educação básica, mais especificamente das escolas estaduais, pois há critérios divergentes na tramitação que dificultam o acesso da comunidade UFPR ao sistema e-protocolo. A PROGRAP realizou uma aproximação com a SEED-PR para tratar do assunto e está estabelecendo parceria para auxiliar na real implantação de um sistema exclusivo para estágios na SEED, o que irá garantir agilidade nos trâmites administrativos.

### **3. Revisão de resoluções**

A COAPPE está planejando a revisão da Resolução 46/10 e demais normativas internas de estágio para atualizar a regulamentação interna das atividades, de modo a tornar mais simples todo o processo e deixar as normas mais adequadas à realidade atual. Novo manual de orientação de estágio será disponibilizado em 2026 a fim de facilitar a compreensão de todo o procedimento acadêmico e administrativo que envolve a realização de estágios curriculares e não curriculares.

Além disso, a PROGRAP está revisando outras normativas e resoluções para simplificar e desburocratizar a vida dos estudantes

### **4. Pesquisas**

A PROGRAP realiza periodicamente pesquisas para aprimorar as ações de permanência estudantil e flexibilização curricular. Entre os estudos já realizados, destacam-se:

- Relatório “As Dimensões da Evasão na Universidade Federal do Paraná”, produzido em 2021.
- Relatório “Os números de Evasão na UFPR (2004 a 2019)”, produzido em 2021.

### **5. Comunicação**

Embora a comunicação institucional não seja responsabilidade direta da PROGRAP, a pró-reitoria mantém canais próprios, como o Instagram, para garantir que informações sobre políticas, ações e eventos cheguem ao público-alvo de forma clara e oportuna, complementando os canais tradicionais da universidade.

Atenção! Desejável no máximo **10.000** caracteres

Curitiba, 06 de agosto de 2025



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA E INOVAÇÕES  
PEDAGÓGICAS

Rua XV de Novembro, 1299, - Bairro Centro, Curitiba/PR, CEP 80060-000  
Telefone: (41) 3360-5000 - <https://ufpr.br/>

**ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL APLICADA AOS DISCENTES UFPR**

**Nome do Setor ou Campus:**

Superintendência de Educação a Distância e Inovações Pedagógicas (SEaDIP)

Atenção! Desejável no máximo 100 caracteres

**Nome do Curso, Programa de Pós-graduação ou Programa de ICT:**

Curso de Bacharelado em Administração Pública EaD (Setor de Ciências Sociais Aplicadas / Polo EaD-UFPR Terra Roxa)

Curso de Licenciatura em Pedagogia EaD (Setor de Educação / Programa UAB)

Atenção! Desejável no máximo 150 caracteres

**Responsáveis pela análise:**

Glauco Gomes de Menezes (Superintendente da SEaDIP)

Anna Jungbluth (Pedagoga CIED/ SEaDIP)

Atenção! Desejável no máximo 1500 caracteres

**Análise resumida da leitura dos resultados:**

**Análise dos Resultados da Avaliação do Curso de Pedagogia EaD – 2024**

A análise dos resultados da avaliação do curso de graduação em Pedagogia EaD, ofertado pelo Setor de Educação via Sistema UAB, referentes ao calendário do ano acadêmico

de 2024, evidencia os seguintes pontos:

**Participação:** 21 estudantes responderam ao instrumento de avaliação de curso.

**Questões com maior concordância:** das 22 questões, metade apresentou índices superiores a 80% de concordância. O destaque foi para as questões 12 a 16 que versam sobre às formas de comunicação institucional (propostas pela CPA) e alcançaram 93,75% de concordância.

**Curso bem avaliado pelos estudantes:** dos resultados das 16 perguntas de maior interesse da SEaDIP, por sua relação com os indicadores do MEC ([INEP IACG, 2017](#)), observa-se que, em termos gerais, que o curso foi bem avaliado pelos estudantes.

**Síntese das respostas:** a maioria dos estudantes manifestou concordância na maior parte das questões: 11 delas obtiveram aprovação da maioria, sendo que 6 alcançaram percentagens superiores a 80%. Contudo, em 5 questões que tratam do apoio ao estudante, menos da metade dos respondentes registrou concordância. Apresentamos as análises no quadro 1.

Quadro 1 - Discussão dos resultados de avaliação do curso de Pedagogia EaD – 2024

|                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>11 QUESTÕES:<br/>a maioria dos<br/>estudantes<br/>concordam com<br/>as afirmações</p> | <p><b>Pontos Fortes</b><br/>(6<br/>perguntas)</p> | <p><b>O curso promove a integração entre as disciplinas, articulando ensino, pesquisa e extensão, além de fortalecer a relação entre teoria e prática.</b> Estes resultados podem indicar sintonia entre PPC, gestão, docentes, tutores e comunidades interna e externa; um ambiente virtual institucionalizado e com suporte; a utilização dos Polos para atividades práticas vinculadas às demandas locais; e atuação transversal dos tutores que aproximam conceitos de ações concretas. A percepção positiva dos estudantes quanto a essa integração e à interdisciplinaridade pode, ainda, refletir a curricularização da extensão, incorporada em 2024 conforme a <a href="#">Res. 86/20 CEPE</a>, dada sua natureza interdisciplinar e de articulação com ensino e pesquisa para a produção e aplicação do conhecimento.</p> <p><b>O curso concretiza a formação plural e a orientação para a pesquisa</b>, pois é provável que, ao longo do percurso formativo, o estudante seja incentivado a desenvolver atividades de investigação científica, análise crítica de teorias pedagógicas, reflexão sobre a prática profissional e experiências de convivência social transformadora, fundamentadas em compromisso ético e político.</p> <p><b>O curso oferece explicações de uso do AVA <a href="#">UFPR Virtual</a> para o estudo a distância</b>, reflexo, tanto da oferta de 3 disciplinas iniciais para a ambientação, como do apoio tutorial presencial nos Polos.</p> <p><b>O estágio supervisionado consolida a formação do estudante</b>, possivelmente, por articular teoria e prática, favorecer a receptividade nos espaços de atuação, assegurar a orientação qualificada do corpo docente e por contribuir para a construção da identidade profissional do pedagogo.</p> <p><b>O curso atende importantes exigências do MEC/ INEP (<a href="#">IACG, 2017</a>)</b>, em aspectos como currículo, metodologia, estágio, atividades complementares, titulação docente e políticas institucionais.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <p><b>Resultados parciais</b> - há margem para o aprimoramento (5 perguntas)</p> | <p><b>Flexibilidade curricular</b> - as concordâncias podem significar o reconhecimento da validação das experiências extracurriculares, previstas no projeto pedagógico do curso. Mas não há definição de carga horária mínima em optativas, devido à metodologia do Programa UAB no fomento aos editais, que vinculam bolsas à oferta de disciplinas, o que pode justificar a pequena margem de discordância e desconhecimento de alguns estudantes.</p> <p><b>Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão</b> - os resultados são satisfatórios, no entanto, a complexidade dos conceitos e a dificuldade em distinguir as atividades-fim da UFPR, podem gerar limitações na compreensão dos estudantes.</p> <p><b>Atividades formativas complementares e de extensão</b> - embora existam iniciativas em oferta, elas podem não atender de maneira plena as especificidades e os interesses dos estudantes da modalidade EaD.</p> <p><b>Atendimento pedagógico e psicossocial</b> - Cerca de um terço dos estudantes discordaram da suficiência e adequação desse atendimento e ainda houve uma pequena parcela que declarou desconhecimento, resultado que pode indicar insuficiência de profissionais ou de serviços adaptados à realidade da EaD.</p> |
| <p>5 QUESTÕES: até a metade dos estudantes concordam com as afirmações</p> | <p><b>Resultados precários</b> - há necessidade de intervenção urgente</p>       | <p>Constatamos <b>precariedade no apoio ao estudante</b>, no que tange:</p> <p>à <b>mobilidade e ao intercâmbio</b>;</p> <p>à <b>permanência</b>, possivelmente porque alguns programas, como o Probem, não contemplam a modalidade EaD;</p> <p>ao <b>acolhimento a vítimas de violência</b>: pode faltar maior divulgação dos serviços e dos impactos gerados, além de se tratar de um tema sensível com aspectos sigilosos;</p> <p>à <b>acessibilidade para pessoas com deficiência e ao apoio em LIBRAS</b>: estes resultados sugerem pouca divulgação das instâncias de apoio (<a href="#">PROAFE/ P4E</a>); alcance limitado das políticas de manutenção de profissionais capacitados em acessibilidade na EaD; ou a falta de condições dos estudantes em avaliar o apoio de intérprete e tradutores de LIBRAS.</p> <p>- Apesar da estrutura institucional da UFPR contar com pró-reitorias voltadas à permanência e inclusão, falta visibilidade, adequação e políticas específicas, inclusive nacionais - oriundas da CAPES/UAB, para atender o perfil do estudante EaD.</p>                                                                                                                                                                                   |

Fonte: SEaDIP, 2025.

Pedagogia EaD UAB, Setor de Educação

Avaliação de disciplinas – ano 2024 (primeiro e segundo semestres)

Sugerimos que os resultados das disciplinas (obtidas pela participação de 16 estudantes), dada a especificidade no contexto do curso, sejam analisadas pela Coordenação

do Curso de Pedagogia EaD, com os encaminhamentos, conforme necessário, ao corpo docente e compartilhados com a SEaDIP.

### **Análise dos Resultados da Avaliação do Curso de Administração Pública EaD – 2024**

Devido à baixa adesão (apenas 1 estudante participante) na avaliação do curso de Administração Pública EaD – Polo Terra Roxa, do Setor de Ciências Sociais Aplicadas (instrumentos de curso e de disciplinas), optamos por não realizar as análises deste curso.

Atenção! Desejável no máximo 12.000 caracteres

### **Ações de melhorias planejadas, em execução ou já executadas com base nos resultados:**

#### **Pedagogia EaD (via UAB – Setor de Educação)**

Sintetizamos, no quadro 2 logo abaixo, as ações sugeridas em função dos resultados apresentados no quadro 1.

Quadro 2 - Ações sugeridas:

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pontos Fortes</b><br>       | <b>Manter e compartilhar</b> os achados evidenciados no quadro 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultados parciais</b><br> | <b>Direcionar os eventos de extensão e as atividades complementares às demandas da EaD</b> , por meio da oferta nos formatos <i>online</i> e presencial nos Polos, com investigação, ainda, dos perfis e interesses da comunidade universitária. Experiências como a <a href="#">SIEPE no AVA UFPR Aberta</a> poderiam ampliar o acesso e mesmo, fortalecer a percepção de indissociabilidade entre ensino, extensão e pesquisa.<br><br><b>Adaptar os atendimentos pedagógicos e psicossociais às demandas da EaD</b> , como atendimentos virtuais ou presenciais nos Polos. Caberia uma reavaliação da estrutura e da metodologia de atendimento aos estudantes da modalidade a distância vinculados ao Programa UAB.<br><br><b>Ampliar a oferta de disciplinas optativas</b> , tema em discussão na SEaDIP para a proposição de uma disciplina optativa transversal, voltada ao desenvolvimento de habilidades acadêmicas, o que poderia ampliar a flexibilidade curricular e reduzir lacunas das ações institucionais de apoio ao estudante. |
| <b>Resultados críticos</b><br> | Adequar, adaptar, divulgar, direcionar ou criar <b>políticas próprias para o estudante da modalidade EaD</b> , considerando as especificidades de seu perfil para efetivar a permanência, o acolhimento às vítimas de violência, a inclusão, a mobilidade virtual em AVA ou financiamento/ bolsas para viagens de intercâmbio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Considerações finais

Com a mudança nas [políticas nacionais de EaD](#) publicadas em 2025 pelo MEC, a oferta exclusiva da modalidade não será mais possível. O curso de Pedagogia EaD poderá se reorganizar como semipresencial, com avaliações presenciais obrigatórias e atividades síncronas. Contudo, tais ajustes não resolverão, automaticamente, as lacunas de atendimento ao estudante, que foram os principais pontos frágeis identificados. Será necessário um esforço da instituição e nacionalmente nas metodologias do programa CAPES/UAB, para efetivar a inclusão, a permanência e o apoio ao estudante voltados à **EaD**. Estudos comparativos com outras universidades também podem ajudar na construção de estratégias mais sólidas de suporte ao estudante, considerando seu perfil específico\* e suas necessidades formativas.

--

\* Mulher, com mais de 30 anos, parda e trabalhadora de turno integral (perfil geral do estudante do sistema UAB no país, em 2019 - [CALABRÓ, et al, 2019](#)).

Atenção! Desejável no máximo **10.000** caracteres

Curitiba, 26 de agosto de 2025



Documento assinado eletronicamente por **GLAUCO GOMES DE MENEZES, SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDENCIA DE EDUCACAO A DISTANCIA E INOVACOES PEDAGOGICAS - SEADIP**, em 05/09/2025, às 14:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ANNA JUNGBLUTH, PEDAGOGO-AREA**, em 05/09/2025, às 14:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **8091037** e o código CRC **D6583FC4**.

Universidade Federal do Paraná  
Comissão Própria de Avaliação  
Secretaria Executiva de Avaliação Institucional

## **À Comissão Própria de Avaliação /CPA**

Prezados,

A Superintendência de Comunicação da Universidade Federal do Paraná reconhece o levantamento realizado, compreendo a relevância destes resultados para o aprimoramento do planejamento institucional realizado.

Em relação aos apontamentos feitos, de acordo com o Grupo Políticas de Comunicação com a Sociedade, assim como as questões colocadas pela CPA aos estudantes, e os respectivos resultados apresentados:

*12. Os canais de comunicação possibilitam a visibilidade das políticas de e ações de divulgação institucionais, internas e externamente?*

*13.A estratégia de comunicação institucional garante o acompanhamento da imagem pública da instituição perante a sociedade?*

*14-As informações divulgadas no Portal da UFPR são objetivas e atualizadas, apresentando aspectos institucionais e acadêmicos relevantes?*

*16-As normas acadêmicas (Resoluções, Portarias, Normativas, Editais, Manual para Estudantes etc.) são divulgadas pela instituição e estão acessíveis aos estudantes.*

Destacamos as considerações:

### **Planejamento da Superintendência**

A Superintendência de Comunicação da Universidade Federal prioriza no desenvolvimento de suas atividades, propostas que contemplem processos de integração e divulgação de suas ações, juntamente aos seus públicos estratégicos. Neste sentido, organiza-se para gerir prioridades institucionais, junto aos meios, veículos e canais de comunicação, pertinentes e de acordo com estratégias apropriadas.

Ainda, a Sucom traz conceitos relacionados à comunicação pública, com o propósito de dialogar com a comunidade interna e a sociedade, em seus múltiplos e amplos aspectos, a citar: diversidade, meio ambiente, tecnologia, saúde, cultura, histórica, entre diversos.

Atualmente encontra-se dividida por unidades, seções e áreas, a priori:

- Unidade de Comunicação Institucional (Design, Redes Sociais e Relações Públicas);
- Unidade de Jornalismo e Assessoria de Imprensa (Fotografia)
- Seção de Divulgação Científica;

- Coordenadoria áudio visual (TV UFPR).
- Unidades Orçamentarias e Administrativas

Os trabalhos e ações realizados são, deste modo, pensados e executados sobre a ótica da comunicação integrada, considerando as especificidades de cada umas destas habilitações, para fortalecer as atividades, no curto e longo prazo.

### **Canais de comunicação**

A Superintendência de Comunicação traz alguns dos seguintes meios/produtos de comunicação, a priori:

#### **01. Portal da Universidade**

Direcionado aos públicos internos e externos, traz informações relevantes a respeito da Universidade, gerando interação, em especial, com a comunidade externa (<https://ufpr.br/>).

Página da Sucom: <https://ufpr.br/comunicacao/>.

#### **02. Redes Sociais Oficiais**

Com foco no público externo, trabalha o conteúdo de acordo com uma proposta mais informal, com uma linguagem mais flexível e direcionada ao público jovem ([https://www.instagram.com/ufpr\\_oficial/](https://www.instagram.com/ufpr_oficial/)).

Facebook: [https://www.facebook.com/UFPRoficial/?locale=pt\\_BR](https://www.facebook.com/UFPRoficial/?locale=pt_BR).

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/ufpr/>

#### **03. Boletim UFPR**

Produzido pela UFPR TV, o Boletim traz as informações semanais consideradas relevantes, de acordo com os critérios de noticiabilidade do jornalismo (<https://tv.ufpr.br/>).

#### **04. Revista Ciência**

Revista eletrônica e impressa com foco na divulgação científica, distribuída para toda a comunidade acadêmica, além de imprensa, órgãos governamentais, agências de fomento, universidades, bibliotecas e instituições cadastradas (<https://ciencia.ufpr.br/portal/>).

Neste sentido, o planejamento institucional pauta-se em propostas de melhorias contínuas, a partir da relação entre os instrumentos produzidos e veiculados pela Sucom.

### **Levantamento de dados**

Compreende-se que a divulgação das informações diversas da UFPR deve possuir um caráter quantitativo, mas acima, com aspecto qualitativo, no sentido de construir relações com seus públicos, de modo transparente e frequente.

São apresentados alguns dados da produção da Sucom, de janeiro até agosto de 2025, considerando suas prioridades, demandas, estratégias e veículos oficiais institucionais:

## 1. Unidade de Comunicação Institucional (UCI)

### 1.1 Seção de Design e Comunicação Visual

| <b>Campanhas e id visuais</b> | <b>total de peças</b> |
|-------------------------------|-----------------------|
| 12                            | 2286                  |

### 1.2 Área de Relações Públicas

| <b>Visitas internas</b>           | <b>Rede de Comunicação</b> | <b>Campi – planejamento estratégico</b> | <b>UFPR de portas abertas</b> |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
| Semana de recepção dos estudantes | Planejamento institucional | Visita aos campi                        | Em estruturação               |

## 2. Redes Sociais

|                     | <b>publicações</b> | <b>métricas (alcance)</b> |
|---------------------|--------------------|---------------------------|
| <b>Jan-março</b>    | 145                | 391.813                   |
| <b>Abril-junho</b>  | 272                | 600.189                   |
| <b>Julho-agosto</b> | 216                | 308.800                   |

## 3. Unidade de Jornalismo e Assessoria de Imprensa (UJAI)

| <b>Pautas no portal</b> | <b>Eventos no portal</b> | <b>Revista Ciência</b> |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 559                     | 84                       | 23                     |

## 4. Fotografia

| <b>Coberturas de eventos</b> |
|------------------------------|
| 73                           |

## 5. UFPR TV

| <b>cobertura de eventos</b> | <b>programas</b> | <b>propostas</b> | <b>transmissão SOC</b> | <b>spots/reels/vídeos</b> |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------------|
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------------|

|    |            |    |    |   |
|----|------------|----|----|---|
| 26 | 48         | 22 | 17 | 3 |
|    | Boletim 23 |    |    |   |
|    | Informa 25 |    |    |   |

#### 6. Comissões em que a Sucom possui representantes

| Pró-reitoria/<br>Superintendência | Comissão                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGEPE                           | Comissões Setoriais de Acompanhamento do Programa de Avaliação de Desempenho dos Técnico-Administrativos |
| PROPLAD                           | Comissão de Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional                                     |
| PROGEPE                           | Rede de Articuladores do Plano de Desenvolvimento de Pessoas                                             |
| PROAD                             | Comissão de Tomada de Contas 2024                                                                        |

|         |                                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROAFE  | Grupo de trabalho para a garantia ao direito ao uso do nome social                                                                                                        |
| PROAFE  | Grupo de trabalho - Tema: Combate ao racismo                                                                                                                              |
| PROGRAP | (1) Comitê Institucional para o Recredenciamento da UFPR tem por finalidade coordenar os esforços da Administração Universitária no processo de recredenciamento da UFPR. |
| PROGRAP | (2) Comitê Executivo para o Recredenciamento da UFPR visa executar as deliberações do Comitê Institucional para o Recredenciamento da UFPR                                |
| PROEC   | Comitê Institucional de Extensão das Pró-Reitorias e Órgãos Suplementares da UFPR                                                                                         |
| SULOG   | Subcomissão de patrimônio                                                                                                                                                 |
| PROEC   | Comissão Organizadora da 16ª Semana Integrada de Ensino, Pesquisa e Extensão                                                                                              |

## **Retorno dos públicos**

Atualmente, a Superintendência conta canais de comunicação institucional, de acordo com os citados, no sentido de receber dúvidas, sugestões e críticas construtivas; de forma a continuar no aprimoramento de meios que fortaleçam um processo transparente, e por meio de um atendimento de excelência a todos os públicos da universidade.

## **Estratégias de comunicação**

Considerando um modelo de participação e inclusão das comunidades internas e externas, a Superintendência prioriza dentre suas estratégias de comunicação:

### ➤ Equipe

Compreende-se que pensar estrategicamente é propor possibilidades e alternativas que tragam melhorias contínuas ao setor, com profissionais habilitados e complementares em seus conhecimentos. Para tanto, a Sucom tem buscado de maneira contínua a movimentação de servidores, inclusive, em relação a políticas que valorizem estes processos, por meio da comunicação interna.

### ➤ Planejamento

Todas as atividades e ações propostas pela Sucom são trabalhadas com planejamento estratégico no sentido de reflexão a partir do que será feito, e como será feito; utilizando para tanto, conceitos de públicos e relacionamentos que proponham uma visão integrada.

Para sua execução, são realizadas propostas de encontros diários e semanais, entre os responsáveis pelas unidades da superintendência, assim como pelas suas respectivas equipes.

### ➤ Produção e Conteúdo

Os conteúdos produzidos acompanham o planejamento realizado por unidades, no alinhamento aos conceitos de comunicação pública e divulgação científica. A programação do que será feito também contempla o diálogo entre as unidades, por meio de agendas permanentes, utilizando de sistemas internos, como a intranet e o teams; assim como informações disponibilizadas no Portal da UFPR.

➤ **Avaliação**

A superintendência considera o processo de análise e diagnóstico, etapas essenciais para o acompanhamento das atividades e registros, assim como para avaliar ações e atividades pertinentes, inclusive com o feedback da comunidade interna, a priori, e externa à comunicação.

**Propostas em andamento**

Além dos canais e estratégias de comunicação, a priori, apresentadas, a Comunicação da UFPR destaca algumas ações que estão sendo implementadas, no curto e longo prazo:

- Regimento: atualização de normas da Sucom, previsão de finalização até 12/2025.
- Política de comunicação: planejamento e desenvolvimento da proposta com previsão de início em 02/2026.
- PDI: alinhamento e apresentação das ações da comunicação já em execução junto à atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional, realizado pela PROPLAD (2025).
- Avaliações internas: propostas de melhorias e aprimoramentos, por meio de encontros constantes entre os servidores da superintendência, para intensificar e fortalecer as trocas de experiências, feedbacks, e diálogos sobre prioridades de demandas.
- Pesquisas de opinião pública: estudos de propostas de pesquisas internas e externas, com o objetivo de receber o retorno, sugestões e avaliações pertinentes dos públicos da UFPR, a partir de 2026.
- Propostas específicas: neste escopo, ainda, o contato com a Agtic para a atualização do Portal da UFPR; o planejamento das mídias sociais oficiais da universidade; e a utilização de outros instrumentos, meios e canais de comunicação, como por exemplo, a utilização de emails para fins pertinentes e específicos, de acordo com as demandas das atividades da Sucom.

**Divulgação de normas acadêmicas**

Em relação às divulgações de documentos institucionais, destacamos o compromisso e parceria com outros setores da universidade, para dar visibilidade a estas informações de forma frequente, focando nas estratégias específicas de cada público, a citar: utilização do portal, redes sociais, e canais internos (SIGA, email e intranet).



Neste sentido, a prioridade é por meio da ética e da transparência neste processo de publicização constante.

### **Considerações**

Por fim, a Superintendência de Comunicação reitera seu aprimoramento e compromisso institucional com foco no planejamento e desenvolvimento de ações condizentes com práticas democráticas e inclusivas, em movimento de sintonia com uma comunicação que constrói caminhos para a divulgação do ensino, da pesquisa, da extensão, da cultura e da tecnologia.

A Sucom permanece à disposição.