



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

Memorando nº 1/2021/UFPR/R/CH

Ao Sr. Prof. **ALEXANDRE KNESEBECK- CPA**Assunto: **Repostas da Avaliação Institucional 2020 - análise setorial.**

Ofício nº 23/2021/UFPR/R/GAB/CPA

PROCESSO Nº 23075.069551/2018-57**INTERESSADO:** Comissão Própria de Avaliação

Unidade responsável: Setor de Ciências Humanas

Análise da Direção do SCH

Considerando-se os grandes desafios que todos tivemos que enfrentar no ano de 2020, esse ano tão atípico nas nossas vidas e nas nossas rotinas gerado pelas condições sanitárias causadas pela pandemia da Covid-19, fosse quanto às questões operacionais do trabalho remoto, fosse em relação às condições emocionais de todos integrantes da comunidade acadêmica, servidores e estudantes, observa-se que as atividades da Universidade receberam esses impactos.

A pesquisa de satisfação sobre os serviços aponta resultados similares aos dos anos precedentes em que a satisfação com os serviços e atendimento do Setor atingem níveis altos, 67% entre **muito satisfeito e satisfeito**, superando em 2 vezes e meia a avaliação básica de **razoavelmente satisfeito** que ainda indica ainda satisfação quanto ao atendimento. Somando-se as três categorias de respostas temos um índice de satisfação de 91%, bastante expressivo.

Observando-se as questões abertas, as principais respostas convergiram sobre a atividade durante a pandemia e podemos destacar duas respostas recorrentes em cada um dos segmentos:

- 1.entre os servidores técnicos-administrativos** a principal queixa diz respeito a falta de limite quanto ao horário das demandas e atividades; e, também quanto ao incremento de gastos domésticos com energia e suporte de web: internet, equipamentos, etc.
- 2. entre os servidores docentes** as duas principais queixas foram quanto à falta de preparo para ensino remoto e de oferta de cursos sobre as plataformas virtuais; e, queixas quanto à sobrecarga e superposição de tarefas.

Nas questões gerais, aparece ainda a preocupação com a segurança dos prédios, com a sugestão de instalação de mecanismos de controle de entrada, maior iluminação (providência já encetada no período final de 2019 com a doação de lâmpadas da COPEL mas ainda requer melhorias) e saída de incêndio. A questão da segurança, por sua vez, já foi em diversas abordada nos Conselhos Setoriais, mas não há consenso da comunidade quanto às medidas a serem tomadas e a da saída emergencial em caso de incêndio já tem projeto que depende de questões orçamentárias para a realização.

Em virtude da suspensão das atividades presenciais, não foi possível fazer a reunião com a comunidade sobre a avaliação do ano anterior como havíamos previsto, mas sempre que as questões surgiram, foram discutidas

em reuniões do Conselho Setorial.

Ainda assim, várias melhorias foram executadas – as rampas dos Edifícios D. Pedro I e D. Pedro II foram repavimentadas, de modo a evitar riscos; salas de aula foram pintadas e lixadas e receberam equipamentos para aparelhar melhor para as diferentes demandas didáticas.

O Setor também implantou, com a ajuda da CIPEAD, o NTE-Humanas, que conta com 4 (quatro) bolsistas e uma sala de videoconferência para auxiliar a travessia por esse período tão delicado.

Acreditamos ter observado as principais questões do instrumento. Sendo o que havia, apresentamos

Cordiais saudações

Lígia Negri

Diretora do SCH



Documento assinado eletronicamente por **LIGIA NEGRI, DIRETOR DO SETOR DE CIENCIAS HUMANAS**, em 05/03/2021, às 13:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3355790** e o código CRC **9203A79F**.