



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

Memorando nº 14/2021/UFPR/R/EP/DIREÇÃO

Ao Prof. Dr. Alexandre Knesebeck - Comissão Própria de Avaliação da UFPR

Assunto: **Resultados da Avaliação Institucional 2020 - análise setorial SEPT**

Relatório da direção do setor SEPT

O foco desta análise da direção foi nas questões relacionadas à infraestrutura como salas de aula, atendimento das unidades do setor, NTE, trabalho remoto e serviços terceirizados.

Entendemos que tais questões dizem respeito à alçada da direção tanto no acompanhamento, quanto na adoção de medidas para a sua melhoria.

Salas de aula

Questão	Percentual de respostas Excelente/Bom
ações de adequação e de modernização dos espaços físicos	47%
ações de adequação e de modernização de mobiliários	42%
ações de modernização e de instalação de equipamentos	42%

Comentário da direção: Neste quesito, a direção entende que estes percentuais poderiam ser maiores. A diminuição do orçamento pelo governo federal, dificulta o investimento em estrutura física. Trabalhamos com um orçamento extremamente reduzido onde temos que priorizar o andamento diário para garantir que as atividades continuem da melhor forma. Na medida do possível, fazemos investimentos para as melhorias necessárias. Nesse sentido, mesmo diante do cenário já descrito, conseguimos fazer a troca de todo o mobiliário de uma sala de aula e o planejamento é, ano a ano, ir fazendo a troca de pelo menos uma sala de aula inteira. Em 2020 também conseguimos instalar computadores em 10 salas de aula. Nesse início de ano (2021) está sendo feita a instalação de computadores em mais 7 salas, bem como a instalação de mobiliário específico para alocar essas máquinas.

Serviços prestados pelas unidades do SEPT

Questão	Percentual de respostas Excelente/Bom
Informações disponíveis no site do SEPT	92%
Direção: Secretaria, Financeiro, Almoxarifado	95%

Secretarias das Coordenações de Cursos de Graduação	85%
Secretarias de Programas de Pós-Graduação	92%
Laboratórios , Clinicas, Oficinas, Ateliês e/ou equivalentes	78%

Comentário da direção: Neste quesito, a direção fica muito satisfeita pela excelente avaliação nos três primeiros pontos, haja vista que está sempre investindo na excelência do atendimento junto aos seus colaboradores pois temos uma filosofia de focar na satisfação da nossa comunidade interna e externa. Muitas rotinas foram informatizadas trazendo uma maior agilidade no atendimento, principalmente dos alunos e, especificamente, com a implantação do sistema de Secretaria Online. Também estamos mantendo uma pareceria, estabelecida em 2019, com o projeto de Extensão da UFPR “Ziip -Agência experimental de comunicação institucional”. Com essa parceria, implantamos vários novos canais de comunicação com a comunidade interna e externa e temos mantido esses canais ativos. Os resultados apresentados nesse quesito nos orientarão no sentido de manter o que já está sendo feito e ampliarmos as ações nos aspectos que ainda precisam melhorar, como as coordenações dos cursos e os laboratórios.

Núcleos de Tecnologias Educacionais (NTE)

Questão	Percentual de respostas Excelente/Bom
O Espaço físico	40%
A acessibilidade	45%
Os equipamentos	52%
As Políticas de ampliação dos Núcleos de Tecnologias Educacionais	76%

Comentário da direção: O setor possui o NTE que está servindo de modelo para toda a universidade. Mesmo sem estrutura, refletida por esses números, as atividades do NTE são intensas e muito bem estruturadas, dando um ótimo resultado para a comunidade. Nos três primeiros pontos, ressaltamos a imensa falta de espaço físico no setor não só para as atividades do NTE mas para todas as demais. Solicitamos, há anos, junto à administração central, a melhoria e aumento de espaços físicos no setor e estamos em busca de viabilizar essas melhorias.

Já no último ponto, onde alcançamos o melhor percentual, é fruto do trabalho intenso da direção para promover políticas de ampliação do NTE.

Qualidade dos serviços terceirizados

Questão	Percentual de respostas Excelente/Bom

Recepção ou portaria da sua unidade	90%
Segurança	82%
Limpeza e conservação dos ambientes	94%
Manutenção dos ambientes internos e externos	75%

Comentário da direção: A qualidade dos serviços prestados pelas empresas terceirizadas é excepcional e elogiado por toda a comunidade.

Adaptação de estrutura para o desenvolvimento do meu trabalho durante o período remoto:

Comentário da direção: Quanto a esse quesito que atingiu 75% de respostas Excelente/Bom, a direção procurou disponibilizar as melhores condições de trabalho aos servidores por meio de diversos treinamentos in10ternos e externos. O setor também emprestou equipamentos aos servidores técnicos e docentes que manifestaram não ter as condições adequadas de trabalho remoto.

Atenciosamente

Profa. Dra. Flávia Lúcia Bazan Besspalhok

Diretora SEPT/UFPR



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIA LUCIA BAZAN BESPALHOK, DIRETOR(A) DO SETOR DE EDUCACAO PROFISSIONAL E TECNOLOGICA**, em 02/03/2021, às 17:21, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **3342773** e o código CRC **0342632E**.