



Relatório Avaliação Institucional 2020 – Análise Setorial **Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação**

Público-alvo: Docentes e Técnicos Administrativos

Período de Autoavaliação: de 16 de novembro a 07 de dezembro de 2020

Público-alvo: Servidores técnico-administrativos da PRPPG

Este relatório tem por objetivo analisar as respostas dos servidores da PRPPG para a Avaliação Institucional 2020 considerando o questionário disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação no período de 16/11/2020 a 07/12/2020.

A análise conta com as respostas obtidas pela participação de 21 (vinte e um) servidores técnico-administrativos da PRPPG de um universo de 35 servidores (60%), e apresenta os percentuais de respostas fornecidas aos itens avaliados referente ao Trabalho Remoto e aos itens do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Também será analisada a Pesquisa de Satisfação respondida pelos servidores docentes e técnicos administrativos da UFPR que utilizaram os serviços e/ou unidades da PRPPG e optaram em realizar a avaliação. Nesse caso, foram obtidas 331 (trezentas e trinta e uma) respostas válidas de docentes e 140 (cento e quarenta) respostas válidas de técnicos administrativos.

Dessa forma, o relatório está dividido em 3 tópicos:

- Questionário sobre o Trabalho Remoto;
- Questionário sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Pesquisa de Satisfação dos Serviços e Unidades da PRPPG.

Sumário

ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA PRPPG QUANTO AO TRABALHO REMOTO	3
Organização e planejamento da unidade durante o trabalho remoto	4
Condições de funcionamento das ferramentas digitais oferecidas pela UFPR	4
Adaptação de estrutura para o desenvolvimento do meu trabalho durante o período remoto	4
Condições estruturais que disponho para a realização das atividades remotas	4
Circunstâncias do ambiente no qual desempenho meu trabalho remoto	5
Horários em que desempenho minhas atividades remotamente	5
Impressões sobre o trabalho remoto	5
Considerando um possível retorno ao trabalho presencial e na possibilidade de flexibilização entre trabalho presencial e remoto, marque o quanto da sua carga horária você gostaria de dedicar ao trabalho remoto.....	6
ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA PRPPG QUANTO AO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	7
Ações e as Políticas de responsabilidade social da UFPR	7
Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)	7
O dimensionamento da força de trabalho do quadro de servidores	8
Ações de promoção e prevenção da Saúde e Segurança do trabalho na UFPR	8
Ações de Segurança Institucional	9
Planejamento e a qualidade dos serviços terceirizados	9
ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS E UNIDADES DA PRPPG	11
Avalie os serviços prestados pelas unidades da PRPPG que você utilizou em 2020	11
Informações disponíveis no site da PRPPG.....	11
Direção: Secretaria e Apoio Administrativo	12
Unidade de Controle e Execução Orçamentária - UCEO	12
Coordenadoria de Pesquisa Científica e Desenvolvimento Tecnológico - Pesquisa.....	12
Coordenadoria dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu - Mestrado e Doutorado	13
Coordenadoria dos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu - Especialização.....	13
Coordenadoria de Iniciação Científica e Tecnológica - ICT	13

ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA PRPPG QUANTO AO TRABALHO REMOTO

O trabalho remoto foi avaliado, em sua grande maioria, como excelente ou bom pelos servidores da PRPPG. Todavia, considerando a repentina mudança na rotina do trabalho e a inexperiência com o trabalho remoto, ele também provocou críticas pontuais que precisam ser analisadas de modo a diminuir o impacto na rotina dos servidores e na dinâmica do serviço desenvolvido.

Quanto a organização e planejamento da unidade durante o trabalho remoto, podemos perceber que a grande maioria avaliou como excelente ou bom, demonstrando o esforço da Pró-Reitoria em manter o fluxo das atividades e da comunicação interna.

Sobre as condições de funcionamento das ferramentas digitais oferecidas pela UFPR também se percebe uma avaliação positiva dos quesitos levantados, em especial para as ferramentas SEI e Teams, muito utilizados para a execução das atividades.

Já quanto em relação a adaptação de infraestrutura para o desenvolvimento do trabalho remoto, verificamos que praticamente metade (48%) dos servidores investiram em equipamentos, mobiliários, pacote de serviços de internet, entre outros. Além do mais, alguns servidores utilizaram-se dos equipamentos da própria UFPR para o desenvolvimento de suas atividades. Cabe ressaltar que foi oportunizado a todos os servidores a possibilidade de levar os equipamentos (computadores e notebooks) e mobiliários (mesa e cadeira) da UFPR de modo a suprir as necessidades do trabalho, pensando em ergonomia e produtividade.

Também é possível verificar que grande parte possui condições estruturais boas, como a internet e o celular para o desenvolvimento de atividades, e alguns relatam a falta de ergonomia e a presença de ruído como prejudiciais ao desenvolvimento das atividades.

As circunstâncias do ambiente também foram avaliadas como excelente ou bom para a maioria dos servidores técnicos administrativos da PRPPG, com destaque para a organização, motivação e adaptação a modalidade de trabalho. A saúde psicológica, devido a situação da pandemia e o distanciamento social, apresentou a maior avaliação como regular dentre os quesitos.

Todavia, com relação aos horários e dias trabalhados, podemos perceber que grande parte dos servidores tem trabalhado mais e fora dos horários e dias habituais. No entanto, grande parte acredita que a produtividade tenha aumentado (76%) e está satisfeito com seu desempenho (91%).

Esses dados refletem que 76% dos servidores acreditam que, num possível retorno ao trabalho presencial e na possibilidade de flexibilização entre trabalho presencial e remoto, entre 60% e 80% da carga horária possa ser desenvolvida remotamente. Essa questão reforça que, por

mais que o trabalho remoto, inicialmente, tenha sido desafiador, foi e é possível a manutenção das atividades de forma remota.

Organização e planejamento da unidade durante o trabalho remoto

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Distribuição uniforme do trabalho entre os/as integrantes da/s equipe/s	57%	38%	0%	0%	0%	5%
Estipulação prazos para a realização de tarefas	57%	43%	0%	0%	0%	0%
Periodicidade de reuniões com a/s equipe/s de trabalho	29%	57%	5%	5%	0%	5%
Comunicação e interação entre os/as integrantes da/s equipe/s de trabalho	57%	33%	5%	0%	0%	5%
Comunicação e interação com as comunidades interna e externa	24%	67%	10%	0%	0%	0%
Compreensão da/s equipe/s em relação às dificuldades de Adaptação dos/as servidores/as ao trabalho remoto	57%	29%	10%	0%	0%	5%
Agilidade na Comunicação das normativas da UFPR sobre o trabalho remoto	33%	62%	5%	0%	0%	0%

Condições de funcionamento das ferramentas digitais oferecidas pela UFPR

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder
Intranet	52%	33%	5%	0%	0%	5%	5%
UFPR Virtual	24%	38%	5%	0%	0%	19%	14%
SEI	48%	48%	5%	0%	0%	0%	0%
Outlook	57%	33%	5%	0%	0%	5%	0%
OneDrive	29%	24%	10%	0%	0%	24%	14%
Teams	48%	48%	5%	0%	0%	0%	0%

Adaptação de estrutura para o desenvolvimento do meu trabalho durante o período remoto

	Sim	Não
Emprestei da UFPR os equipamentos e/ou mobiliários necessários	19%	81%
Investi em equipamentos, mobiliários, pacote de serviços de internet, outros	48%	52%
Não investi, pois não tive necessidade	38%	62%
Não investi, pois não tive condições	10%	90%

Condições estruturais que disponho para a realização das atividades remotas

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder
Internet	29%	57%	14%	0%	0%	0%	0%
Computador (notebook, desktop)	33%	38%	24%	5%	0%	0%	0%
Tablet	5%	5%	5%	5%	0%	81%	0%
Celular	24%	57%	19%	0%	0%	0%	0%

Câmera e microfone (com ou sem fones)	24%	43%	14%	10%	5%	5%	0%
Mobiliários (mesa, cadeira, outros)	19%	48%	19%	14%	0%	0%	0%
Ergonomia	10%	33%	38%	14%	5%	0%	0%
Iluminação	24%	48%	24%	5%	0%	0%	0%
Ruído	10%	43%	38%	10%	0%	0%	0%
Espaço físico	29%	38%	29%	5%	0%	0%	0%

Circunstâncias do ambiente no qual desempenho meu trabalho remoto

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sei responder
Concentração	38%	48%	10%	5%	0%	0%
Organização	48%	48%	5%	0%	0%	0%
Motivação	52%	38%	10%	0%	0%	0%
Saúde psicológica	43%	24%	33%	0%	0%	0%
Saúde física	48%	33%	14%	5%	0%	0%
Apoio familiar	52%	33%	5%	5%	0%	5%
Adaptação à modalidade de trabalho	52%	38%	10%	0%	0%	0%

Horários em que desempenho minhas atividades remotamente

	Sim	Não
Os horários de trabalho remoto permanecem os mesmos que o presencial	52%	48%
Houve mudança de horário em relação ao trabalho presencial	24%	76%
Consigo desempenhar meu trabalho utilizando a carga horária diária regular	52%	48%
Tenho trabalhado mais que a carga horária diária regular para desempenhar minhas atividades	19%	81%
Trabalho a mesma quantidade de dias que o trabalho presencial	52%	48%
Tenho trabalhado mais dias da semana que o trabalho presencial para desempenhar minhas atividades	5%	95%

Impressões sobre o trabalho remoto

	Concordo plenamente	Concordo plenamente	Discordo razoavelmente	Discordo	Discordo Totalmente
Minha produtividade melhorou durante o trabalho remoto, se comparado ao trabalho presencial	33%	43%	19%	5%	0%
Sinto-me mais sobrecarregado/a no trabalho remoto, se comparado ao trabalho presencial	5%	24%	19%	24%	29%
Estou satisfeito/a com meu desempenho durante o trabalho remoto	48%	43%	5%	5%	0%
Sinto falta das interações sociais presenciais	19%	29%	29%	10%	14%

Considerando um possível retorno ao trabalho presencial e na possibilidade de flexibilização entre trabalho presencial e remoto, marque o quanto da sua carga horária você gostaria de dedicar ao trabalho remoto

60% a 80% do tempo	40% a 60% do tempo	20% a 40% do tempo	10% a 20% do tempo	Não tenho interesse em realizar trabalho remoto
76%	10%	5%	5%	5%

ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA PRPPG QUANTO AO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação aos questionamentos relacionados ao Plano de Desenvolvimento Institucional, serão analisados os itens que obtiveram maior representatividade de resposta dos 21 servidores que responderam ao questionário.

Ações e as Políticas de responsabilidade social da UFPR

A avaliação dos servidores da PRPPG quanto às ações e políticas de responsabilidade social é razoavelmente boa para as políticas e ações de inclusão e diversidade e para eventos que visam à ampliação do conhecimento universitário sobre essas questões. No entanto, verificamos maior crítica às ações que promovam a proteção ambiental e o uso eficiente dos recursos naturais, demonstrando políticas que precisam ser debatidas e aprimoradas pelas unidades competentes.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Políticas e ações de inclusão	19%	43%	10%	0%	0%	29%
Políticas e ações de diversidade	19%	43%	5%	0%	0%	33%
Eventos que visam à ampliação do conhecimento universitário sobre as questões de diversidade e inclusão	33%	33%	5%	0%	0%	29%
Ações que promovem a proteção ambiental (separação de lixo, destinação correta de resíduos, tratamento de efluentes e outras)	5%	19%	24%	10%	5%	38%
Ações que promovem o uso eficiente dos recursos naturais (papel, água e energia elétrica)	10%	24%	29%	19%	5%	14%

Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)

Apenas 11 servidores optaram em responder sobre o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). Para esses itens, percebe-se que há a necessidade de maior ação pelas unidades responsáveis, para atender as expectativas dos servidores. Os itens foram classificados, em sua maioria, como regular ou ruim, em especial os referentes à capacitação de servidores para a gestão de documentos no âmbito da instituição e à oferta pela UFPR, ENAP ou escolas de governo das ações de desenvolvimento previstas no PDP para a unidade.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sei responder
Adequação do PDP às necessidades da unidade	0%	18%	82%	0%	0%	0%
Consulta ao/à servidor/a na elaboração do PDP da unidade	0%	27%	64%	0%	9%	0%
Oferta pela UFPR, ENAP ou escolas de governo das ações de desenvolvimento previstas no PDP para a unidade	0%	18%	55%	18%	9%	0%
Capacitação de servidores para a gestão de documentos no âmbito da instituição	0%	9%	27%	45%	9%	9%
Capacitação em Educação Híbrida	0%	18%	27%	9%	0%	45%
Capacitação em Metodologia do Ensino Superior	0%	9%	18%	0%	9%	64%
Programa de capacitação e qualificação dos coordenadores de curso	0%	0%	18%	0%	0%	82%

O dimensionamento da força de trabalho do quadro de servidores

Com relação ao dimensionamento da força de trabalho do quadro de servidores, percebemos que ampliação do quadro de servidores para atendimento psicossocial e pedagógico e para atendimento das questões de inclusão e diversidade teve um alto índice de não se aplica, muito provavelmente, pelo desconhecimento e falta de necessidade dos servidores da PRPPG. Já quanto a quantidade e distribuição adequada de pessoal para atender às demandas da unidade, percebemos que boa parte dos servidores avaliam como regular, ruim ou péssimo. Desse modo, é primordial a reposição e o redimensionamento da força de trabalho da UFPR como um todo para equacionar possíveis desvios.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Quantidade adequada de pessoal para atender às demandas da unidade	14%	33%	24%	19%	10%	0%
Distribuição adequada de pessoal para atender às demandas da unidade	5%	48%	29%	10%	10%	0%
Ampliação do quadro de servidores para atendimento psicossocial e pedagógico	0%	19%	0%	5%	5%	71%
Ampliação do quadro de servidores para atendimento das questões de inclusão e diversidade	0%	14%	5%	0%	5%	76%

Ações de promoção e prevenção da Saúde e Segurança do trabalho na UFPR

Esse é outro tópico que deve críticas por parte dos servidores da PRPPG., em especial para ações que visam à prevenção e à promoção da Saúde no trabalho e que promovem a qualidade de vida no trabalho. Boa parte dos servidores não opinaram sobre as ações de orientação para a aposentadoria e de apoio psicológico durante a pandemia, por, provavelmente, não terem tido essas

demandas. No entanto, pela avaliação dos demais servidores, percebe-se uma necessidade de aperfeiçoamento dessas ações pelas unidades responsáveis.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Ações que visam à prevenção e à promoção da Saúde no trabalho	5%	19%	33%	24%	0%	19%
Ações que promovem a qualidade de vida no trabalho	0%	24%	24%	29%	5%	19%
Ações de orientação para a aposentadoria	0%	24%	24%	10%	0%	43%
Apoio psicológico aos servidores durante a pandemia da Covid-19	10%	29%	5%	5%	10%	43%

Ações de Segurança Institucional

Quanto as ações de segurança institucional, também houve críticas dos servidores que responderam o questionaram, mesmo considerando que uma boa parte marcou a opção “não se aplica”. Os programas e ações de proteção e segurança das pessoas foram avaliados como regular ou ruim por 47% dos respondentes e os programas e ações de proteção e segurança do patrimônio público por 38%.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Programas e ações de proteção e Segurança das pessoas	5%	14%	33%	14%	0%	33%
Programas e ações de proteção e Segurança do patrimônio público	5%	29%	24%	14%	0%	29%

Planejamento e a qualidade dos serviços terceirizados

Em relação ao planejamento e a qualidade dos serviços terceirizados podemos observar que as avaliações foram um pouco melhores. Destaque para a limpeza e conservação dos ambientes e para a segurança. O item de transparência na gestão e no planejamento da força de trabalho terceirizada na UFPR teve as maiores avaliações como regular ou ruim, muito provavelmente pela falta de envolvimento dos servidores da PRPPG nessas etapas, mas demandam de mais atenção dos setores responsáveis pelas contratações.

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Planejamento da força de trabalho terceirizada na UFPR	10%	48%	24%	5%	0%	14%

Transparência na gestão e no planejamento da força de trabalho terceirizada na UFPR	5%	24%	38%	14%	0%	19%
Recepção ou portaria da sua unidade	24%	38%	29%	5%	0%	5%
Segurança	33%	38%	19%	5%	5%	0%
Limpeza e conservação dos ambientes	19%	62%	19%	0%	0%	0%
Manutenção dos ambientes internos e externos	5%	57%	33%	5%	0%	0%

ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS E UNIDADES DA PRPPG

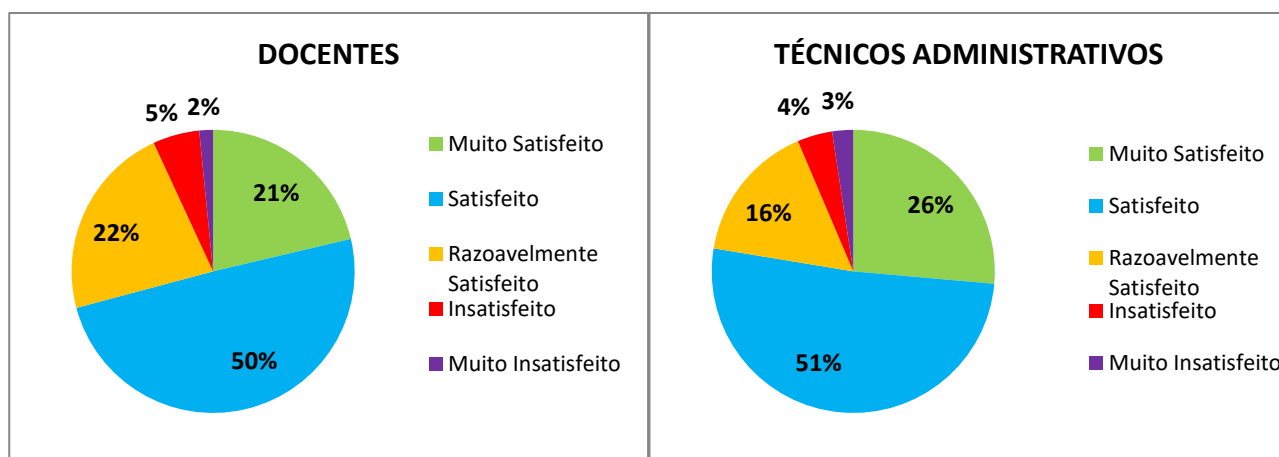
Avalie os serviços prestados pelas unidades da PRPPG que você utilizou em 2020

A avaliação dos serviços e unidades da PRPPG pelos servidores da UFPR foi classificada como satisfatória pela maior parte dos servidores, em especial pelos técnicos administrativos que responderam aos questionamentos.

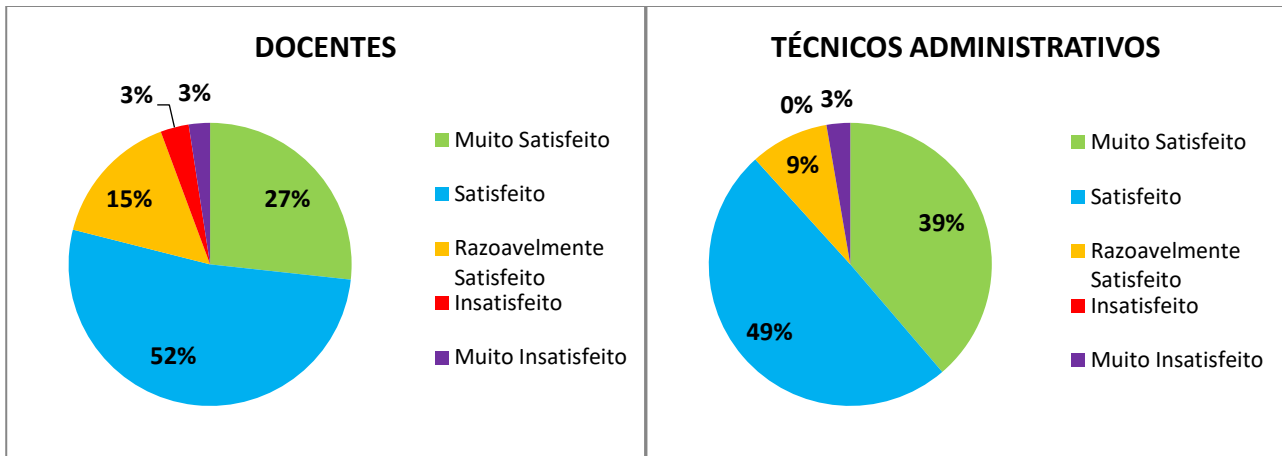
Com relação as informações disponíveis no site da PRPPG verificamos que houve uma melhora com relação ao questionário de autoavaliação de 2019. Dos servidores que avaliaram esse quesito, 71% dos docentes e 77% dos técnicos administrativos demonstraram estar “muito satisfeito” ou “satisfeito” com as informações disponibilizadas. Ressalta-se a que a PRPPG tem se esforçado nos últimos anos e continuará se esforçando para ajustar o site de modo que as informações se tornem mais fáceis de serem visualizadas.

Quanto a avaliação das unidades, nota-se que há uma simetria na avaliação de cada item pelos docentes e de cada item pelos técnicos administrativos, sendo mais bem avaliados pelos técnicos administrativos. As unidades foram avaliadas como “muito satisfeito” e “satisfeito” por mais de 70% dos docentes e por mais de 85% dos técnicos administrativos que optaram em responder, conforme os gráficos a seguir:

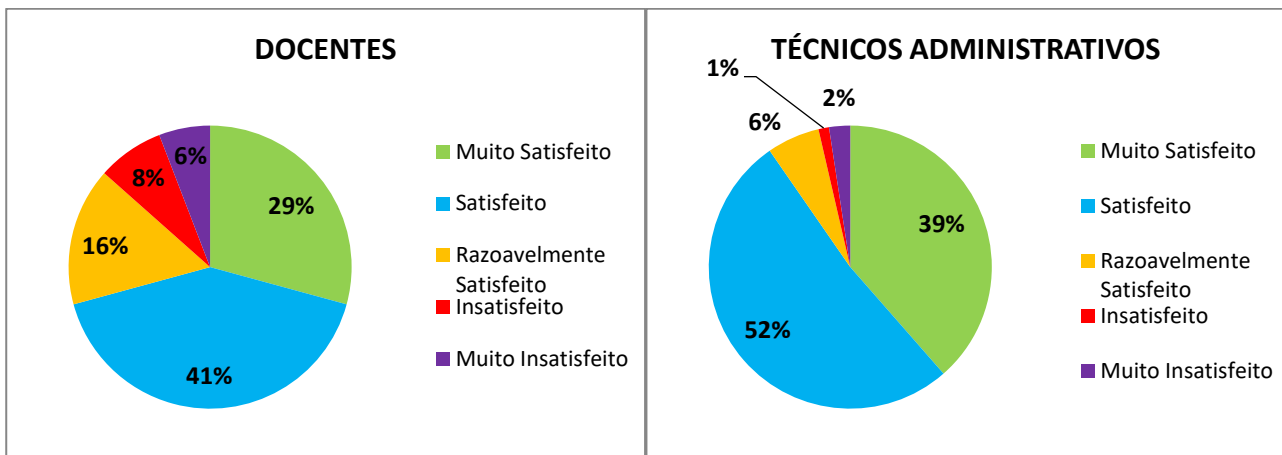
Informações disponíveis no site da PRPPG



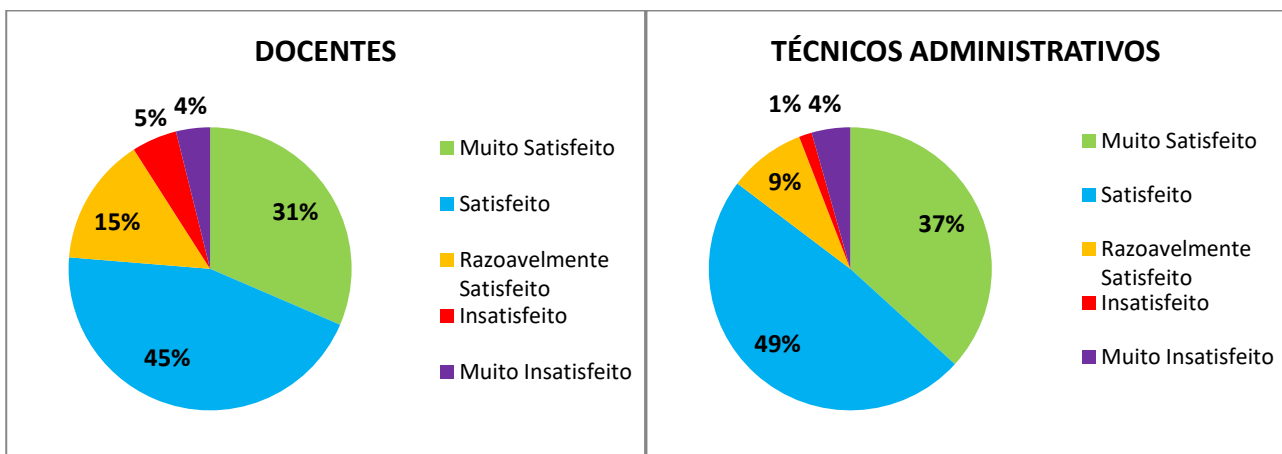
Direção: Secretaria e Apoio Administrativo



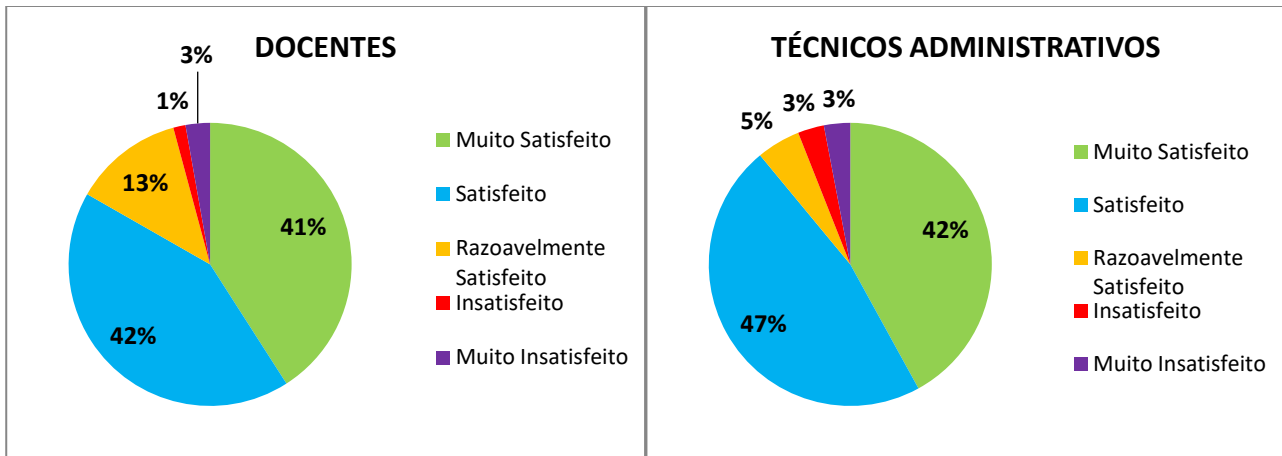
Unidade de Controle e Execução Orçamentária - UCEO



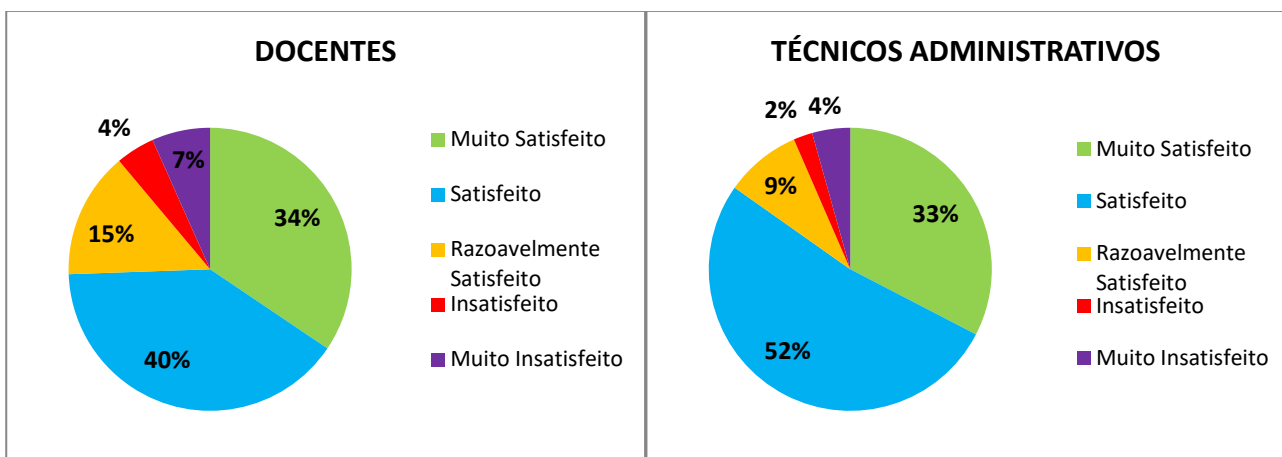
Coordenadoria de Pesquisa Científica e Desenvolvimento Tecnológico - Pesquisa



Coordenadoria dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu - Mestrado e Doutorado



Coordenadoria dos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu - Especialização



Coordenadoria de Iniciação Científica e Tecnológica - ICT

