



COMPLEXO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
Rua General Carneiro, nº 181 - Bairro Alto da Glória  
Curitiba-PR, CEP 80060-900  
- <http://chc-ufpr.ebserh.gov.br>

Ofício - SEI nº 428/2021/SUP/CHC-UFPR-EBSERH

Curitiba, 05 de março de 2021.

Ao Senhor  
Alexandre Knesebeck  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação  
Universidade Federal do Paraná  
Rua Dr. Faivre, 590  
80060-140 Curitiba/PR

**Assunto: Resposta ao Ofício nº 1/2021/UFPR/R/GAB/CPA**

Prezado Senhor,

1. Em atenção ao contido no Ofício em epígrafe, enviado por Vossa Senhoria, por meio do SEI UFPR 23075.003852/2021-13, que trata dos Resultados da Avaliação Institucional 2020, encaminho a seguir a análise por parte deste Complexo Hospital de Clínica da UFPR:

**Relatório de Avaliação Institucional 2020 - Complexo Hospital de Clínicas - Técnicos e Docentes - RJU**

Obs.: para cada um dos itens da Avaliação, foram realizados resumos das **Demandas**, sendo que a cada demanda corresponde um número na frente, o que significa o número de pessoas que fizeram a mesma demanda ou muito parecida. Em seguida, seguem-se as **Respostas**.

2. **Porcentuais dos Respondentes:**

| VÍNCULO             | QTE. RESPOSTAS POR VÍNCULO | QTDE SERVIDORES NO BANCO DE DADOS | PORCENTAGENS |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------|
| TECNICO ESTATUTARIO | 257                        | 1535                              | 16,7%        |
| DOCENTE ESTATUTARIO | 6                          | 36                                | 16,7%        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>263</b>                 | <b>1571</b>                       | <b>16,7%</b> |

2.1. **Respostas:** Como pode-se observar, uma taxa de resposta de cerca de 17% do total de servidores no banco de dados, tanto dos docentes quanto dos técnicos estatutários, é bastante baixa para se tentar generalizar ao total da população. O primeiro ponto importante é procurar meios para obter maior percentual de respostas, para poder conhecer adequadamente o que pensa a nossa população e assim propor medidas para correção e melhorias.

2.2. **Análise por Setor:** Do total dos respondentes, a análise qualitativa foi realizada por 62 (sessenta e dois) do Hospital de Clínicas, 04 (quatro) da Maternidade Victor Ferreira do Amaral e 01 (uma) pessoa da PROGEP. Apenas 1 (um) docente estatutário avaliou qualitativamente.

### 3. **Sistemas de tecnologia de informação avaliados:**

3.1. **Demandas:** A maioria não descreveu nada. Houve 2 de queixas de travamento de sistemas de acesso remoto; 1 queixa do SIH, que considerou péssimo; 2 acharam bom; 1 referiu piora do sistema de TI; 1 necessidade de prontuário eletrônico; 1 criticou o sistema de som interno e a gestão de gabinete; 1 considerou o SIH atual excelente; 1 crítica à comunicação com muitas mensagens e links; 1 solicitação área de lazer no HVFA para alunos e residentes; 1 não soube opinar.

3.2. **Respostas:** Queixas de dificuldades de acesso remoto são repassadas à informática do CHC. Já existe plano de ação para isso no hospital.

3.3. A comunicação do CHC discute continuamente diretamente com a Superintendência os meios mais adequados para mensagens, boletins e links à comunidade. O novo prontuário eletrônico está sendo instalado no CHC desde o ano de 2020. A Unidade de Comunicação CHC discute continuamente, e diretamente, com a Superintendência os meios mais adequados para a comunicação com seus públicos. Nos últimos 18 meses vem adotando novas estratégias de comunicação, para deixar a leitura mais leve, organizada, clara e veloz. Cita-se aqui o redesenho do Boletim Eletrônico, com envio único e diário; a reformulação do site, com migração para a plataforma Gov.Br; Revisão das estratégias de Redes sociais, que tiveram um aumento de 62% de interação com os usuários; Uso de plataforma de mensagens apenas para funcionários que indicam o interesse; Telas de descanso; TV corporativa e redesenho da Intranet.

3.4. Sobre o ponto levantado na pesquisa: Com a alta demanda de informação e comunicação do Complexo, principalmente quanto à protocolos, o Boletim Eletrônico Interno adota mensagens curtas e links que redirecionam para páginas com mais detalhes, seguindo a tendência da comunicação moderna. Essa estratégia é adotada justamente para diminuir a quantidade de textos e direcionar o usuário apenas para os links que lhe for de interesse. A função do link é dar autonomia ao usuário, para que possa se aprofundar no tema conforme sua necessidade. Nesse sentido, a ausência do link prejudica o leitor que precisa de mais informações - o contrário, entretanto, não causa impacto negativo: a presença do link não deve gerar problemas para o leitor que é atendido pelo conteúdo compactado.

### 4. **Considerações sobre avaliação em relação aos ambientes do CHC**

4.1. **Demandas:** 1 preferiu não opinar; 5 falta manutenção de tudo; 1 diferença entre banheiros e funcionários e pacientes, sem especificar qual é melhor; 1 falta local para depósito de bens e equipamentos em desuso; 6 precisa mais sanitários e adequados; 1 quarto de repouso inadequado dos médicos da UTI neonatal; 1 a doca precisa ter mais higiene; 1 sala inadequada para nefrologia e diálise; 1 gancho nos banheiros femininos para pendurar bolsas; 2 precisa de muitas melhorias; 1 banheiro com chuveiro STMO 15º andar e local para descanso; 1 respondeu Bom; e readequação das áreas físicas para os profissionais; 1 cadeiras de rodas desconfortáveis; 1 falta limpeza; 1 melhora de acesso aos elevadores e externo; 1 lavanderia e transportes ambiente ruim; 1 melhoria do visual com ambiência e conforto; 1 hospital sempre em melhorias.

4.2. **Respostas:** O Hospital de Clínicas foi projetado nos anos 1950 e iniciou as suas atividades em 1961. Consequentemente, nem todas as instalações da época são condizentes com a realidade atual. No entanto, várias obras foram realizadas nestes quatro anos de mandato e outras mais estão sendo realizadas, todas no sentido de propiciar melhores condições para ensino e pesquisa e também para melhorar a assistência no hospital. Exemplos: reforma do Anfiteatro Prof. Ricardo Pasquini, no 7º andar do Anexo B, com instalação de paredes e forro acústico, ar condicionado, iluminação adequada, lixamento e pintura das 310 (trezentas e dez) cadeiras fixas e do piso, sistema áudio visual moderno a laser; reforma do centro obstétrico da maternidade do CHC, com modernização de toda a área; pelo lado da informática, é importante destacar o sistema de rastreabilidade da UPME - Unidade de Processamento de Materiais Estéreis, juntamente com a reforma da central de materiais, reforma da área de endoscopia gastrointestinal, mudança da psiquiatria para uma instalação moderna em uma casa própria; reforma da oftalmologia, trazendo de novo ao CHC todo o serviço que fazia atendimento em outro local, precário; reforma do setor administrativo financeiro, trazendo todos esses funcionários para dentro do CHC, eliminando gastos com aluguéis de casas próximas ao hospital; reforma e instalação da nefrologia, com atividades em diálise; instalação de acelerador linear para radioterapia

no hospital, permitindo um grande avanço no tratamento de câncer.

4.3. Em andamento, construção de dois andares, acima dos locais de coleta do laboratório do hospital, onde ficarão o Centro de Pesquisas Clínicas, possibilitando que mais pesquisas aqui sejam realizadas e com local próprio e projetada para isso; Centro de Simulação para os residentes médicos e multiprofissionais, para a prática inicial em manequins, equipamentos de simulação, para treinamento em ambiente seguro e protegido, antes do atendimento de seres humanos; área de convivência para os residentes, com sala de estar, salas para laboratório de informática e reuniões, com computadores; área própria para laboratório multiusuário, permitindo pesquisas avançadas no hospital. Ainda neste ano de 2021 serão iniciadas a reforma do Laboratório e da Unidade de Nutrição.

4.4. Em andamento confecção de tubos pneumáticos para pedidos e entregas de medicamentos e amostras biológicas.

4.5. Estão sendo realizadas reformas nas salas de aula e reuniões 1, 2, 3 e 4 com lixamento e pintura das cadeiras e do piso, pintura, instalação de modernos equipamentos de projeção.

## 5. **Considerações feitas em relação ao CHC que auxiliariam na manutenção ou aperfeiçoamento de nossos serviços e atividades**

5.1. **Demandas:** 1 melhoria nas vagas de mestrado para RJU; 1 maior contratação; 1 móveis mais ergonômicos; 1 obras super modernas como corredores pneumáticos e prontuário eletrônico; 1 investimentos na área de compras; 2 RJU tem sido deixado de lado, decisões são arbitrárias, chefias não são respeitadas pela direção; 1 não tem no momento; 1 computadores precisam de manutenção ou troca; 1 criar política de conscientização de sustentabilidade permanente; 1 melhorar aproximação UFPR e CHC; 1 foco em inovação; 1 construir mais um elevador de carga; 1 tratar com mais calor humano; 1 melhorar térreo da maternidade, mais treinamentos e valorização da pesquisa clínica; 1 criticou reforma da rampa do anexo H; 1 contente com a preocupação com assistência e gestão no combate à COVID; 1 novos sistemas dificultaram processos, fazer manuais; 1 sugere biblioteca no hospital, com salas para estudos no HVFA; 1 melhorar segurança e portaria, não agem profissionalmente, melhorar transporte da lavanderia; 1 movimentar funcionários com mais agilidade; 1 falta padronização, por exemplo em desconto em folha de pagamento; 1 melhorar informações via telefone, que sejam mais claras e objetivas; 2 mais humanismo, fazer supervisão real da enfermagem; 1 falta treinamento e conhecimento de protocolos de rotina, por exemplo uso de luva para coleta de lixo, etc.; 1 manutenção de locais e equipamentos e treinamentos para os RJU; 1 implementar sistema de prontuário eletrônico; 1 divisão de gestão de pessoas equivocada em algumas atividades; 1 o ano foi atípico, CHC evoluiu mas podemos melhorar; 1 pedi movimentação para UFPR e não fui atendida; 1 muitas burocracias, perda de tempo em processos e atividades desnecessárias; 1 registra que gosta muito de pertencer ao CHC; 1 melhorar a parte externa; 1 investir em iluminação, cores e conforto ambiental e acústico. Estar para pacientes de ambulatório, com internet; 1 melhoria no PDF para envio direto à PROGEPE/UFPR, sem passar por chefia; 1 muito barulho devido obras; 1 mais informações e melhoria nas instalações; 1 mudar fluxos e correção da flexibilização, por exemplo na UR só 15 minutos para troca de plantões.

5.2. **Respostas:** Foram realizadas compras de materiais e equipamentos com o objetivo de melhoria do processo de ensino e pesquisa no CHC, que serão entregues a partir de maio deste 2021. Serão distribuídos para áreas onde se desenvolvem atividades de ensino e pesquisa no hospital, para as diferentes especialidades, conforme as suas necessidades. Entre eles estão: cadeiras, mesas, projetores, televisões, ar condicionado, armários, camas, quadros brancos, telas de projeção, sistema de som, com bancada, microfone.

5.3. A ocorrência de muito barulho devido às obras infelizmente é necessária. Por outro lado, é um demonstrativo de que as obras estão acontecendo neste hospital e em grande número, com perspectivas sempre positivas de melhorias, conforme já citado.

## 6. **Comentários e sugestões sobre o instrumento de pesquisa**

6.1. **Demandas:** 1 perguntas mais sucintas e adequadas a cada setor; 1 muitos não sabem quais obras estão sendo realizadas e agendamento de auditórios; 1 muitos não conhecem o assunto, então, como responder; 1 boa oportunidade para

opinar; porque avaliar uso de auditório? 1 melhor avaliar assédio moral e sexual, por exemplo; 1 pouco tempo para responder; 1 sugere uma resposta “Não sei responder” para todas as questões; 1 instrumento contribuiu para as respostas...; 1 nenhum (de docente); 1 instrumento bem eclético; 1 este ano aconteceram muitas mudanças e inovações, permitindo melhor trabalho, mais segurança e qualidade; 1 excelente; 1 pesquisa muito ampla e num hospital desse porte não se conhece tudo; 1 mais divulgação; convocar enfermagem para trabalhar emoções; 1 deixar campos de comentários em todas as questões; 1 abrangente e importante ter essas avaliações; 1 deveria ser específico, há subjetividade nas questões; 1 gostei da avaliação; 2 há tópicos que não me dizem respeito; 1 claro e objetivo; 1 meio importante; 1 mais atenção do Reitor no HC; 1 parabéns pela iniciativa, inédita em meus 25 anos de UFPR e CHC; 1 processo de melhoria; 1 não.

6.2. **Respostas:** sente-se que as pessoas estão pedindo mais especificidade nas questões, o que é compreensível, devido ao tamanho deste CHC e às diferentes formas de atuação nas suas respectivas áreas de ação. Há tópicos que realmente não interessam a muitos servidores técnicos e professores. É importante a opinião de um funcionário com 25 anos de atuação neste CHC, que referiu ser uma avaliação inédita nos seus 25 anos de atuação no hospital.

7. Na oportunidade, apresento meus cumprimentos e coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)  
PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. CLAUDETE REGGIANI  
Superintendente do Complexo Hospital de Clínicas  
da UFPR



Documento assinado eletronicamente por **Claudete Reggiani, Superintendente**, em 05/03/2021, às 10:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **12222591** e o código CRC **0CE0E49B**.

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23759.005805/2021-15

SEI nº  
12222591