



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**RESULTADOS GERAIS 2019 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO:
SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA.**

CURITIBA

2019

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - 9) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DA SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA (SUINFRA) EM 2019?	2
GRÁFICO 2 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS]	3
GRÁFICO 3 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA]	3
GRÁFICO 4 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO TÉCNICA]	4
GRÁFICO 5 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO].....	4
GRÁFICO 6 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [ASSESSORIA DO PLANO DIRETOR].....	5
GRÁFICO 7 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIVISÃO DE GESTÃO AMBIENTAL].....	5
GRÁFICO 7 - SATISFAÇÃO GERAL.....	6

GRÁFICO 1 - 9) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DA SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA (SUINFRA) EM 2019?

Geral		
Resposta	Quantidade	Percentual
Não	1342	75,35
Sim	439	24,65
Total	1781	100,00

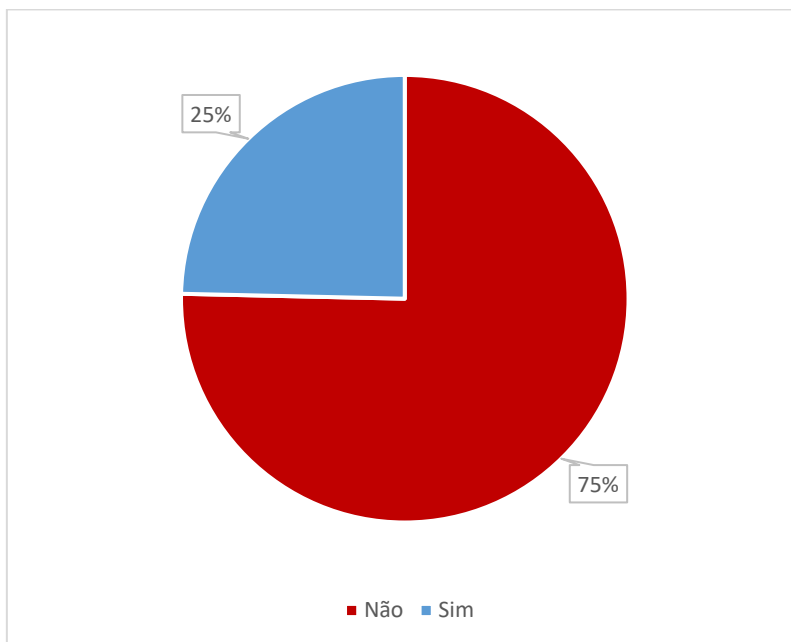


GRÁFICO 2 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS]

MÉDIA DIREÇÃO	MÉDIA GERAL SUINFRA
7,02	6,87

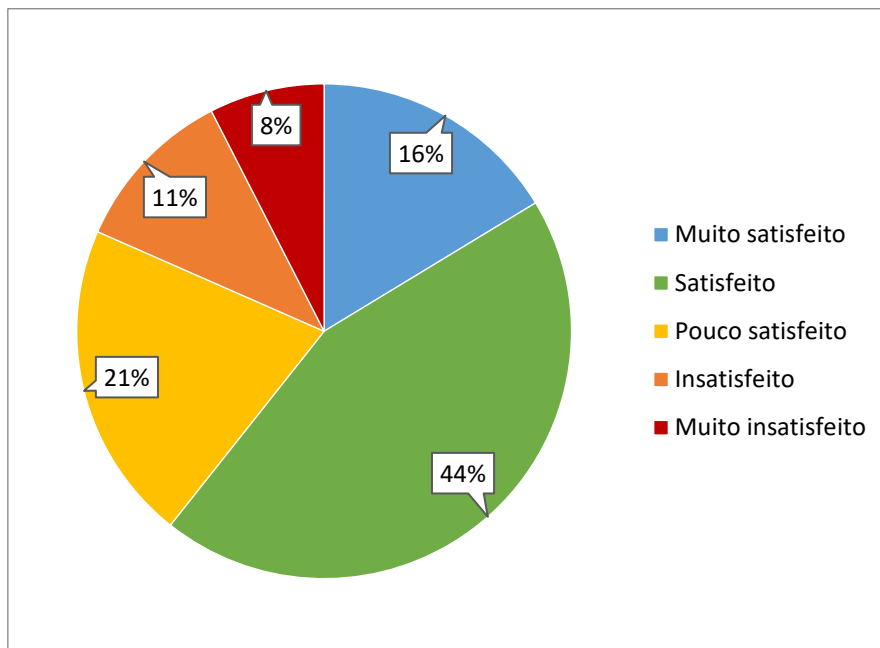


GRÁFICO 3 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA]

MÉDIA COORD. ADMINISTRATIVA	MÉDIA GERAL SUINFRA
6,91	6,87

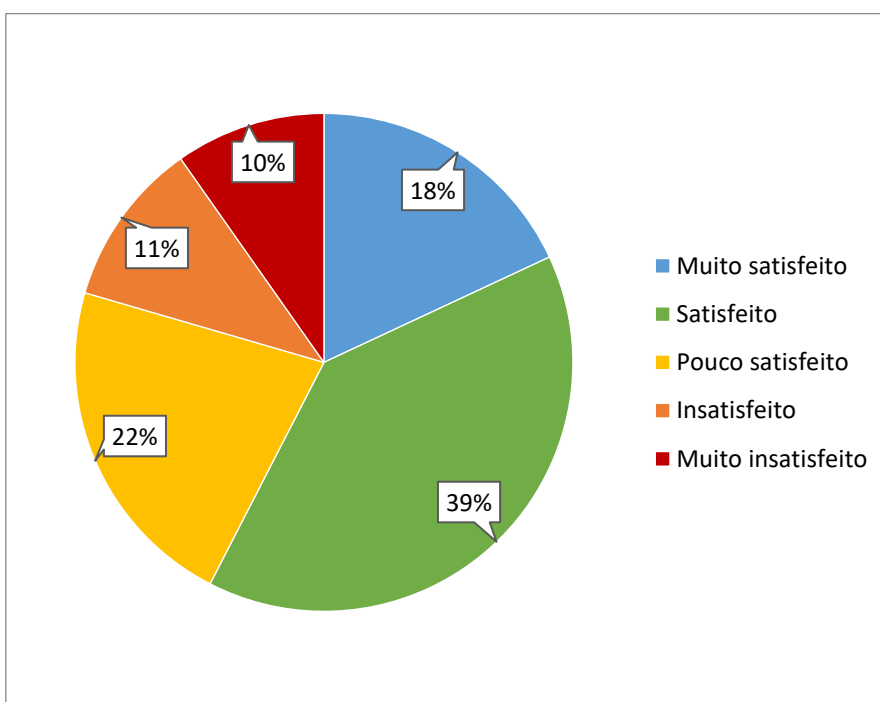


GRÁFICO 4 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO TÉCNICA]

MÉDIA COORD. TÉCNICA	MÉDIA GERAL SUINFRA
6,80	6,87

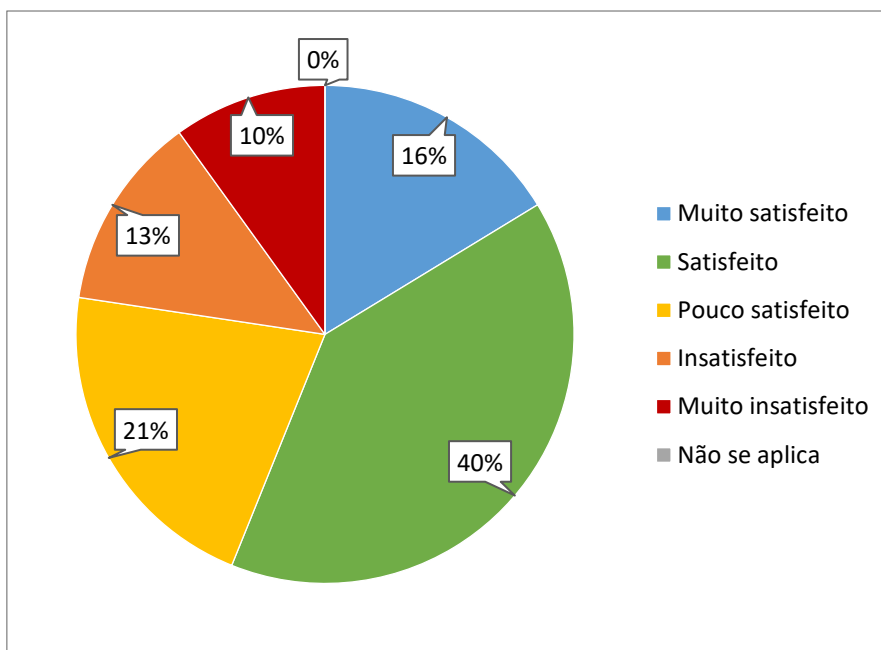


GRÁFICO 5 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO]

MÉDIA COORD. MANUTENÇÃO	MÉDIA GERAL SUINFRA
6,84	6,87

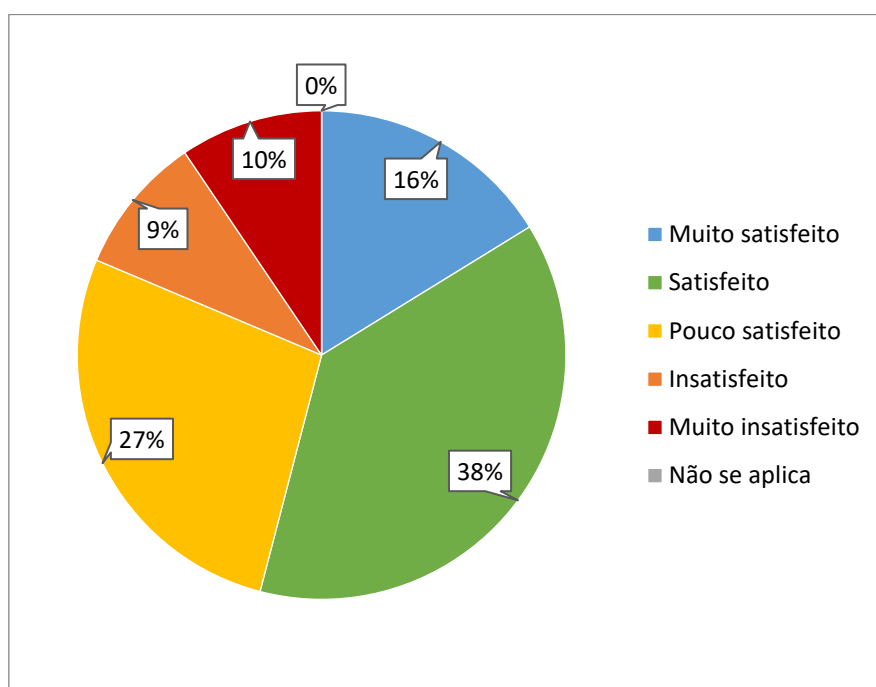


GRÁFICO 6 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [ASSESSORIA DO PLANO DIRETOR]

MÉDIAPLANO DIRETOR	MÉDIA GERAL SUINFRA
6,69	6,87

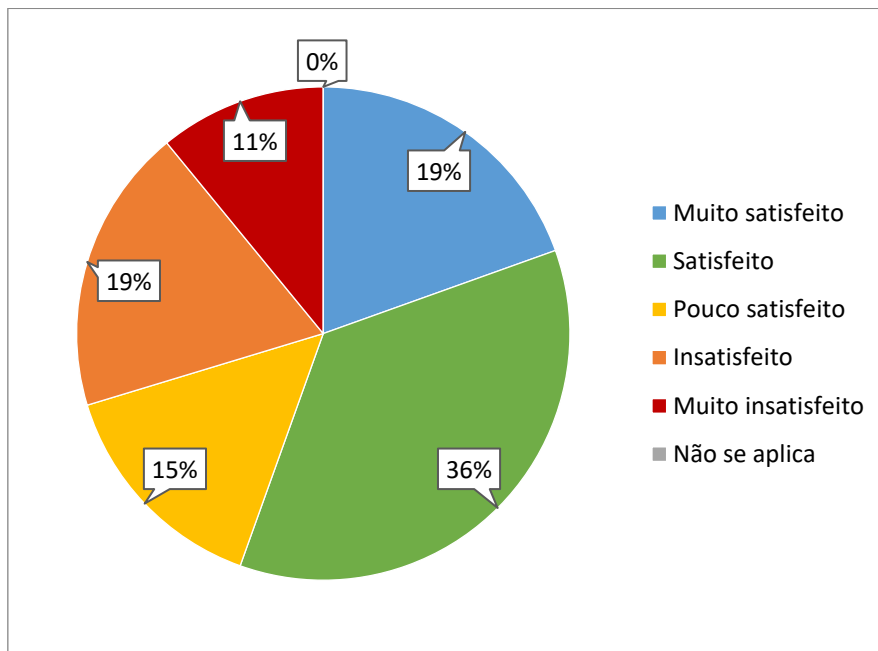


GRÁFICO 7 - 9.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA SUINFRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIVISÃO DE GESTÃO AMBIENTAL]

MÉDIA GESTÃO AMBIENTAL	MÉDIA GERAL SUINFRA
6,88	6,87

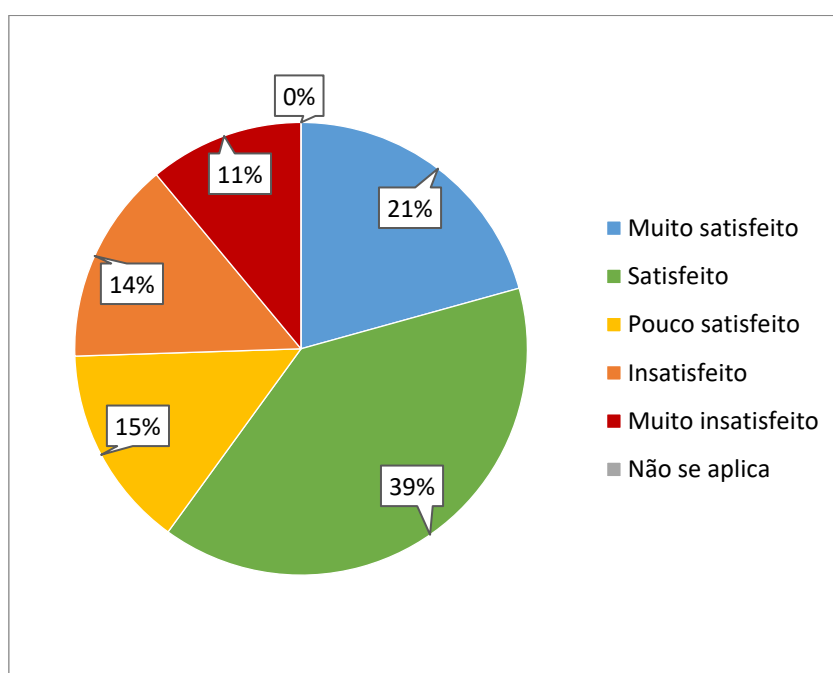


GRÁFICO 8 - SATISFAÇÃO GERAL

