



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**RESULTADOS GERAIS 2019 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO: SISTEMA
DE BIBLIOTECAS.**

CURITIBA

2019

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - 11) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS (SIBI) EM 2019?	3
GRÁFICO 2 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO]	4
GRÁFICO 3 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA CENTRAL].....	4
GRÁFICO 4 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS]	5
GRÁFICO 5 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE ARTES, COMUNICAÇÃO E DESIGN/CABRAL].....	5
GRÁFICO 6 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE ARTES, COMUNICAÇÃO E DESIGN/BATEL].....	6
GRÁFICO 7 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS FLORESTAIS E DA MADEIRA]	6
GRÁFICO 8 – 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS HUMANAS].....	7
GRÁFICO 9 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA]	7
GRÁFICO 10- 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA].....	8
GRÁFICO 11 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS].....	8
GRÁFICO 12 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CAMPUS REBOUÇAS].....	9
GRÁFICO 13 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS]	9
GRÁFICO 14 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - SEDE BOTÂNICO]	10
GRÁFICO 15 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE]	10
GRÁFICO 16 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CENTRO DE ESTUDOS DO MAR - PONTAL]	11

GRÁFICO 17 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UNIDADE MIRASSOL].....	11
GRÁFICO 18 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UFPR LITORAL].....	12
GRÁFICO 19 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UFPR PALOTINA].....	12
GRÁFICO 20 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Biblioteca do Campus Jandaia do Sul]	13
GRÁFICO 21 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Biblioteca do Campus Toledo]	13
GRÁFICO 22 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Serviços de indexação].....	14
GRÁFICO 23 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Sistema de recuperação de materiais e dados].....	14
GRÁFICO 24 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Programas de treinamento e capacitação de usuários]	15
GRÁFICO 25 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Repositório Digital Institucional]	15
GRÁFICO 26 - 11.1) Avalie os serviços prestados pelas unidades do SIBI que você utilizou em 2019: [Biblioteca Digital de som e imagem]	16
GRÁFICO 27 – satisfação geral	16

GRÁFICO 1 - 11) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS (SIBI) EM 2019?

Geral		
Resposta	Quantidade	Percentual
Não	1064	59,67
Sim	719	40,33
Total	1783	100,00

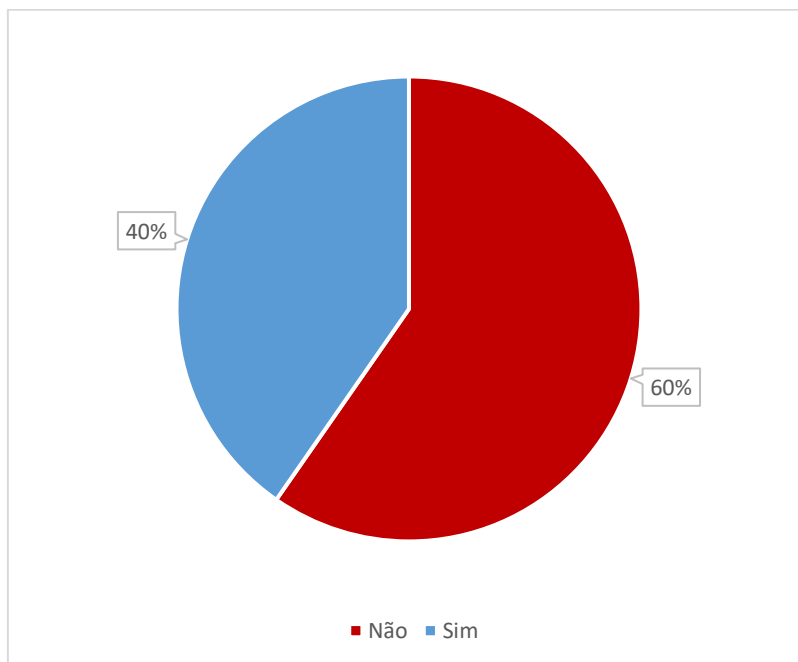


GRÁFICO 2 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO]

MÉDIA DIREÇÃO	MÉDIA GERAL SIBI
8,48	8,69

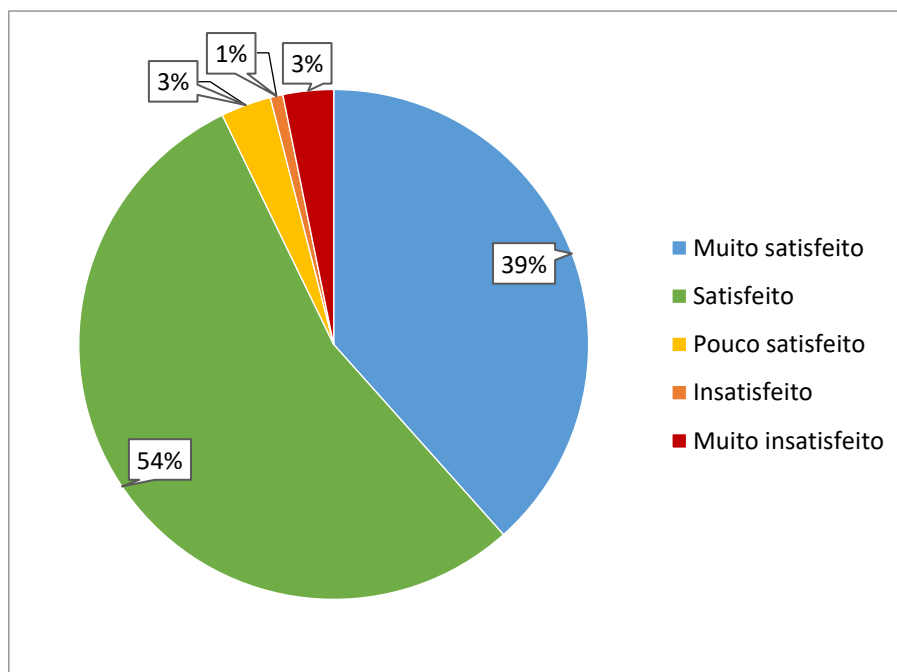


GRÁFICO 3 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA CENTRAL]

MÉDIA BIBLIOTECA CENTRAL	MÉDIA GERAL SIBI
8,43	8,69

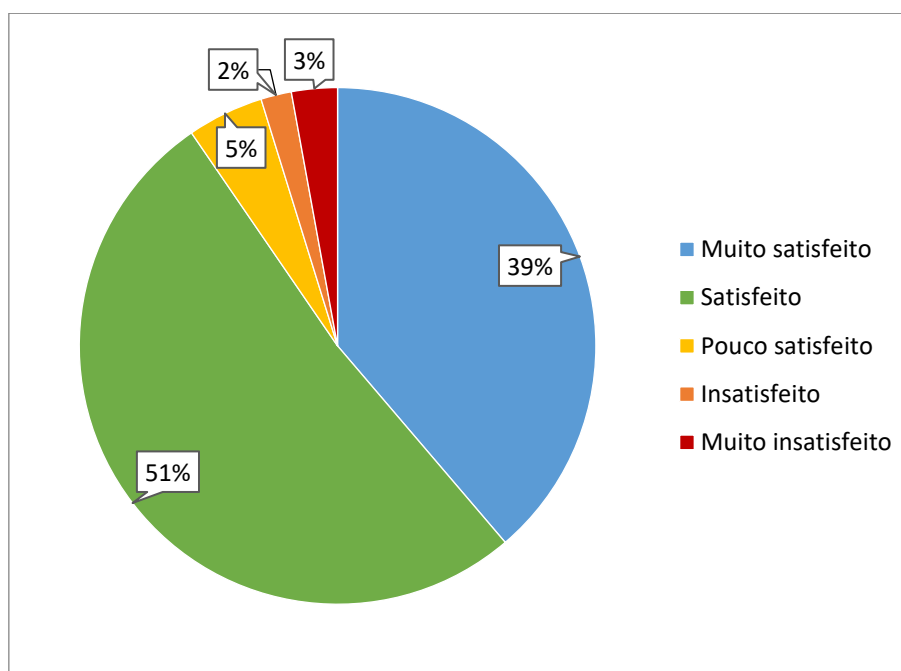


GRÁFICO 4 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS]

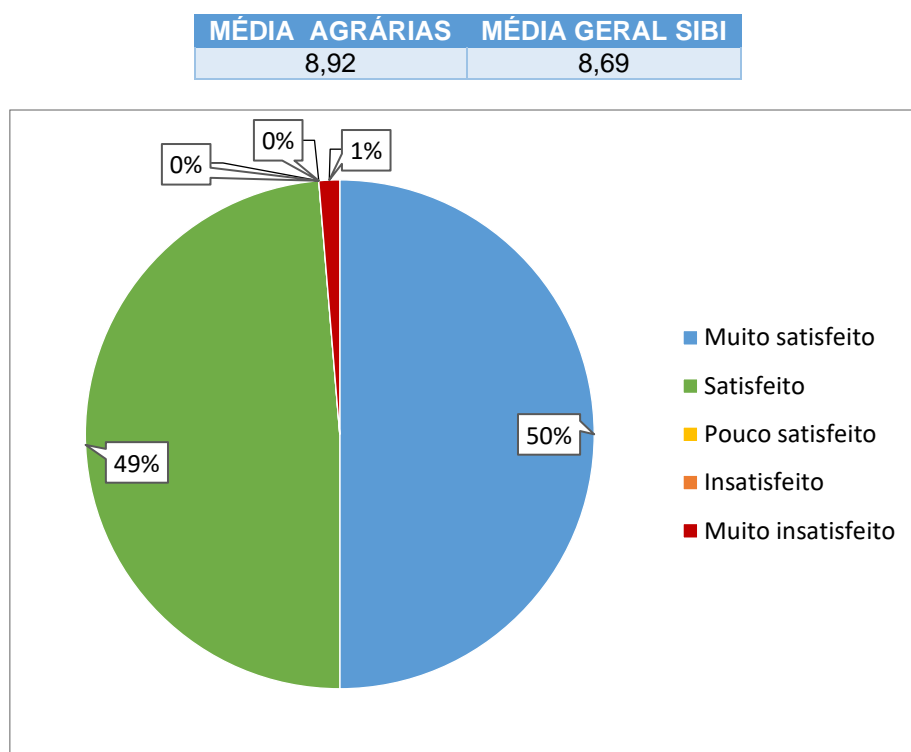


GRÁFICO 5 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE ARTES, COMUNICAÇÃO E DESIGN/CABRAL]

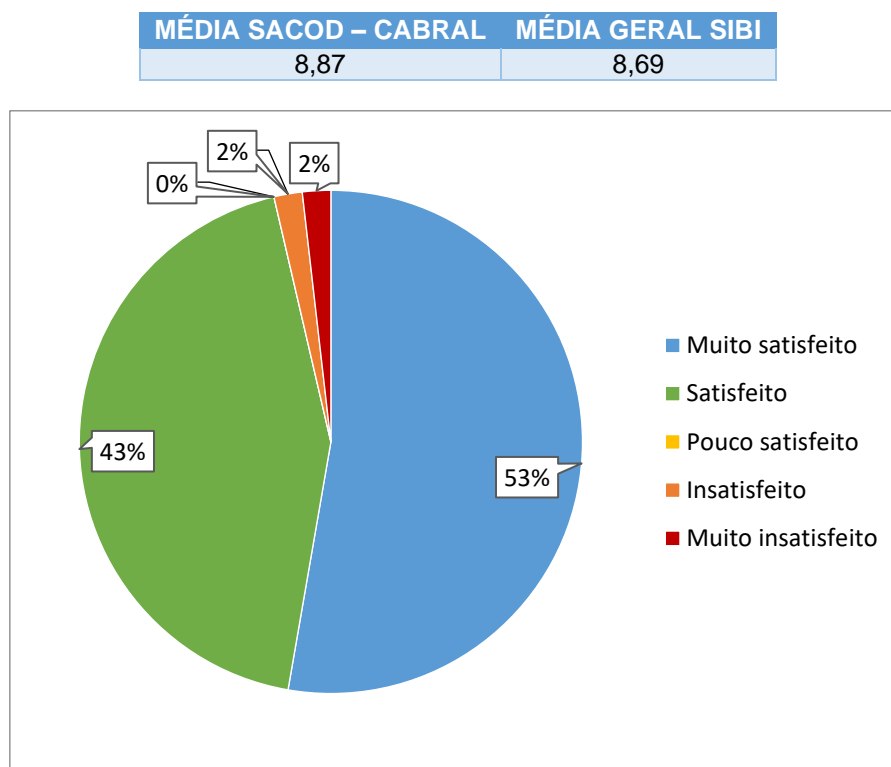


GRÁFICO 6 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE ARTES, COMUNICAÇÃO E DESIGN/BATEL]

MÉDIA SACOD – BATEL	MÉDIA GERAL SIBI
8,98	8,69

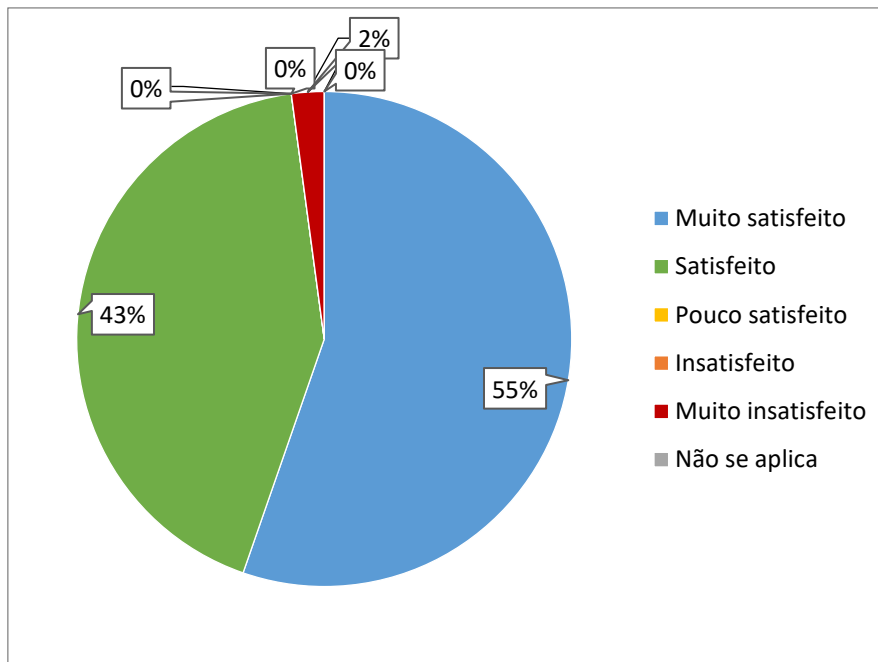


GRÁFICO 7 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS FLORESTAIS E DA MADEIRA]

MÉDIA CIÊNCIAS FLORESTAIS E DA MADEIRA	MÉDIA GERAL SIBI
9,01	8,69

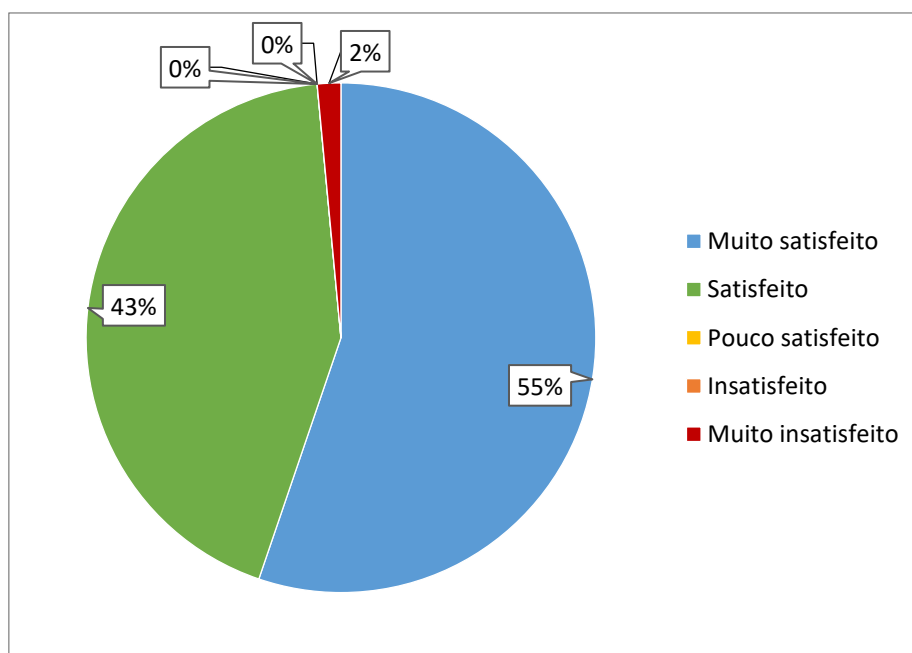


GRÁFICO 8 – 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS HUMANAS]

MÉDIA HUMANAS	MÉDIA GERAL SIBI
8,82	8,69

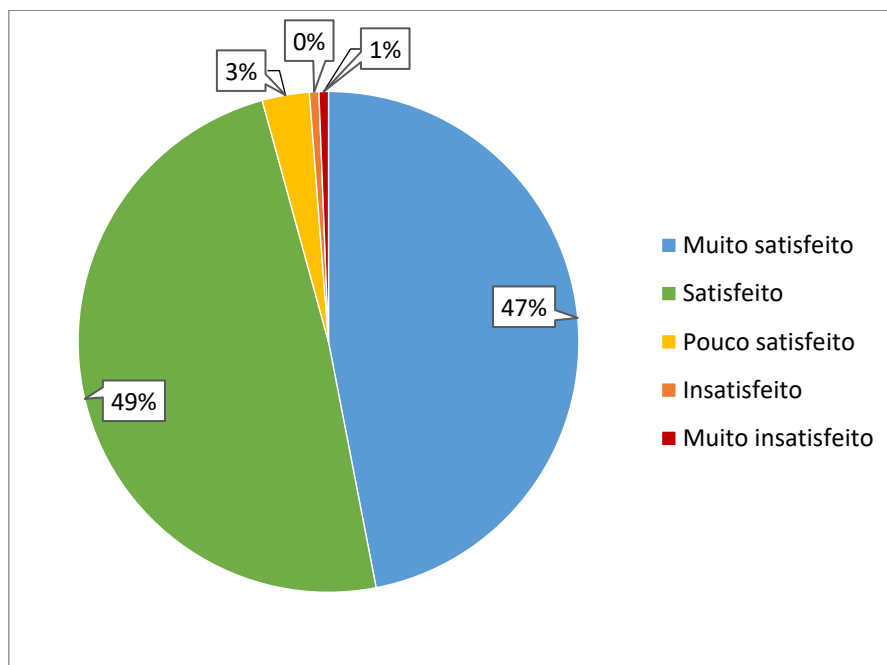


GRÁFICO 9 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA]

MÉDIA CIÊNCIA E TECNOLOGIA	MÉDIA GERAL SIBI
8,88	8,69

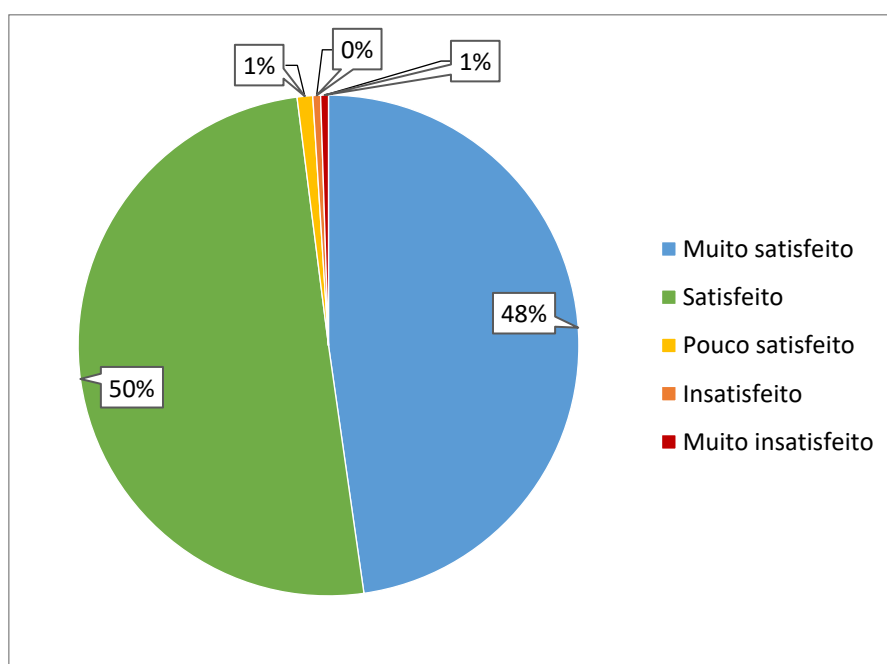


GRÁFICO 10- 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA]

MÉDIA SEPT	MÉDIA GERAL SIBI
8,94	8,69

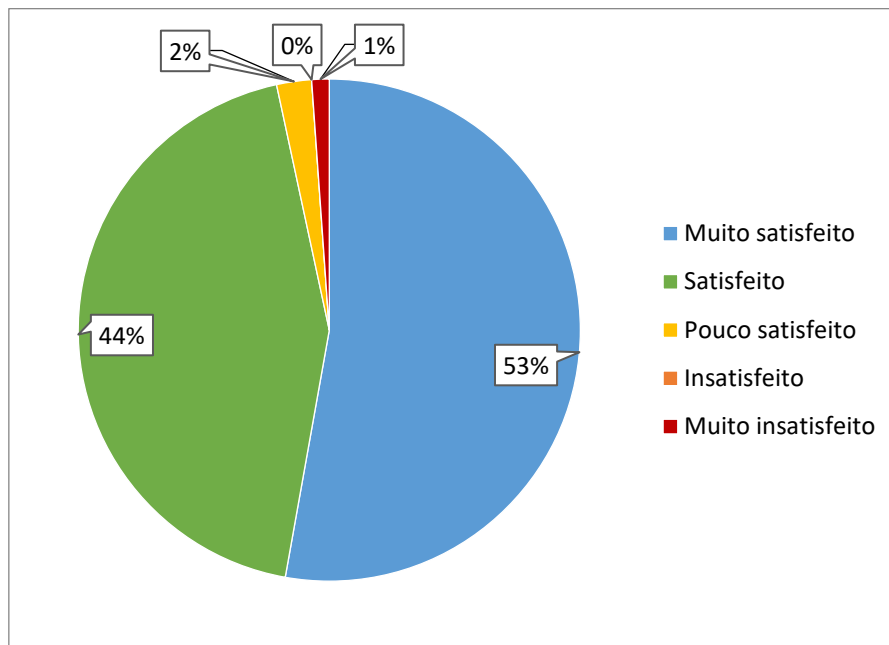


GRÁFICO 11 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS JURÍDICAS]

MÉDIA JURÍDICAS	MÉDIA GERAL SIBI
8,53	8,69

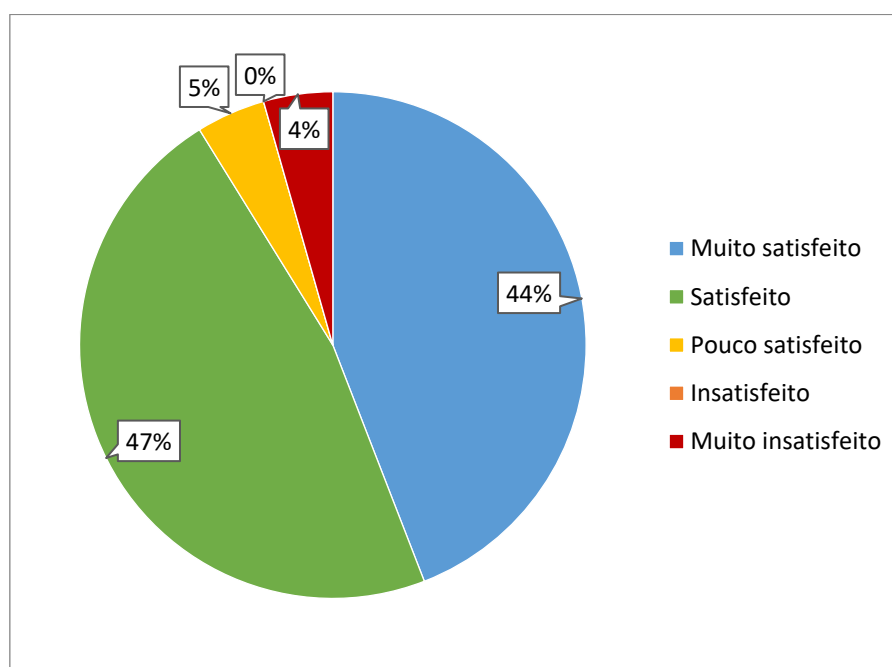


GRÁFICO 12 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CAMPUS REBOUÇAS]

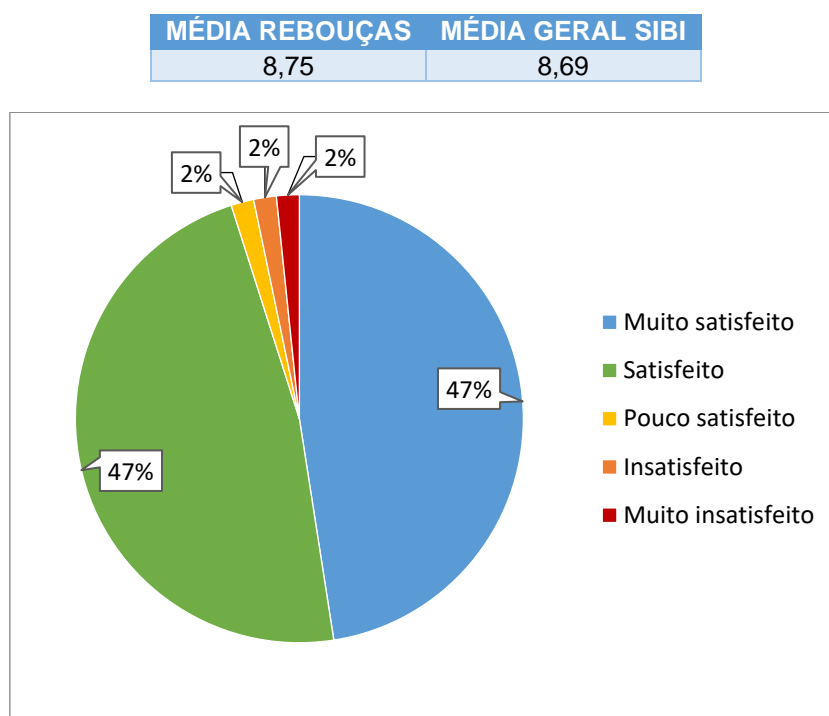


GRÁFICO 13 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS]

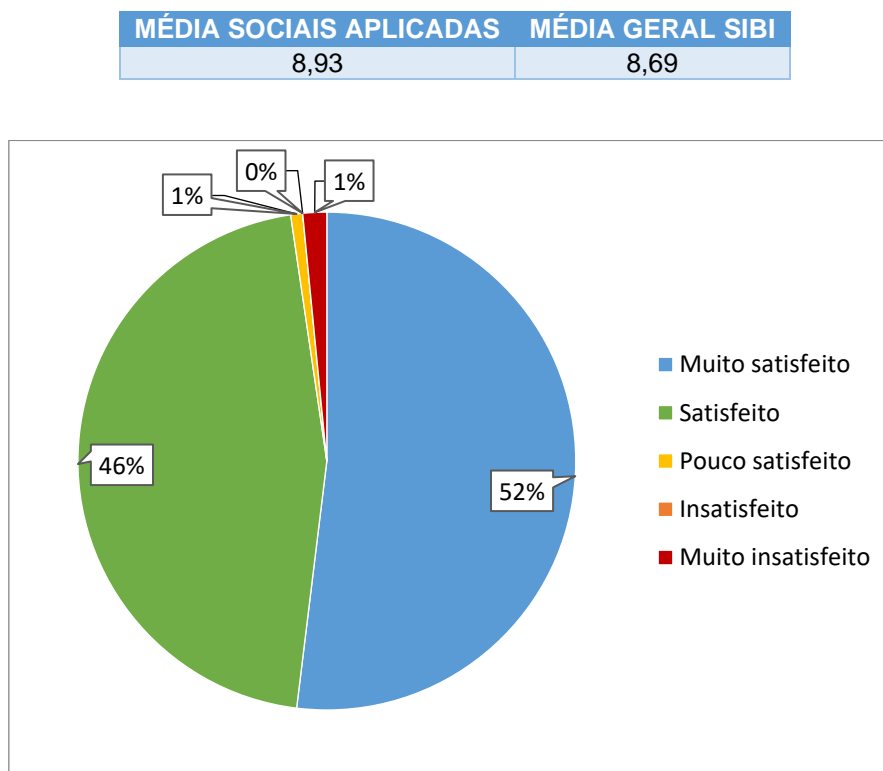


GRÁFICO 14 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - SEDE BOTÂNICO]

MÉDIA BOTÂNICO	MÉDIA GERAL SIBI
8,87	8,69

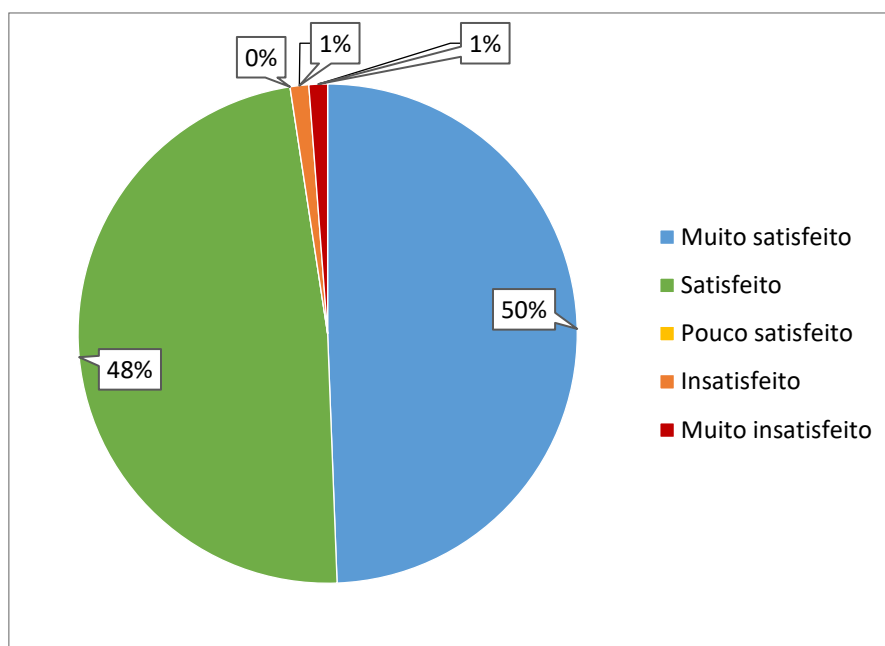


GRÁFICO 15 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE]

MÉDIA SAÚDE	MÉDIA GERAL SIBI
8,52	8,69

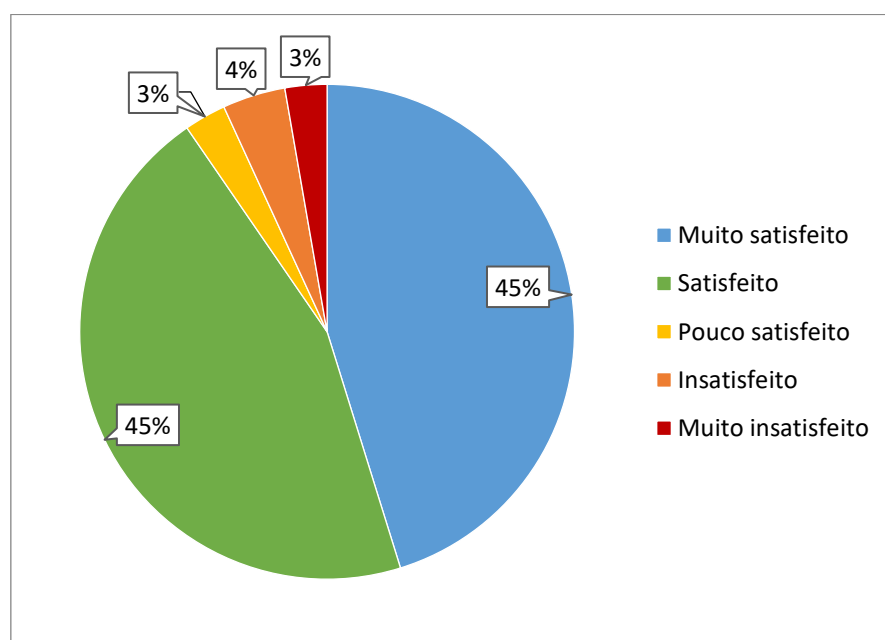


GRÁFICO 16 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CENTRO DE ESTUDOS DO MAR - PONTAL]

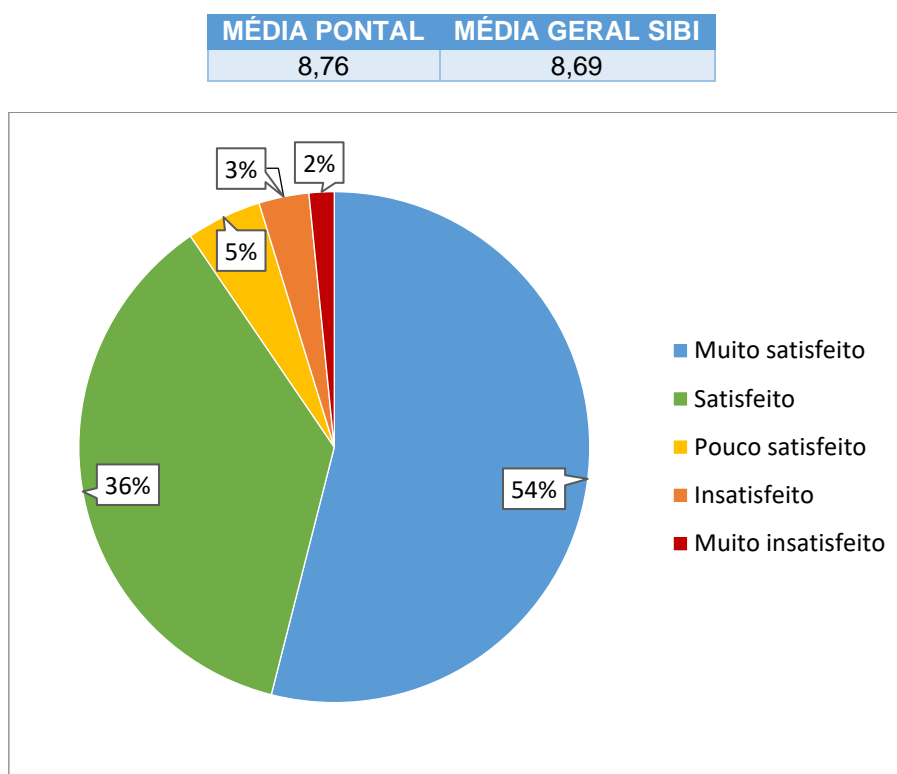


GRÁFICO 17 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UNIDADE MIRASSOL]

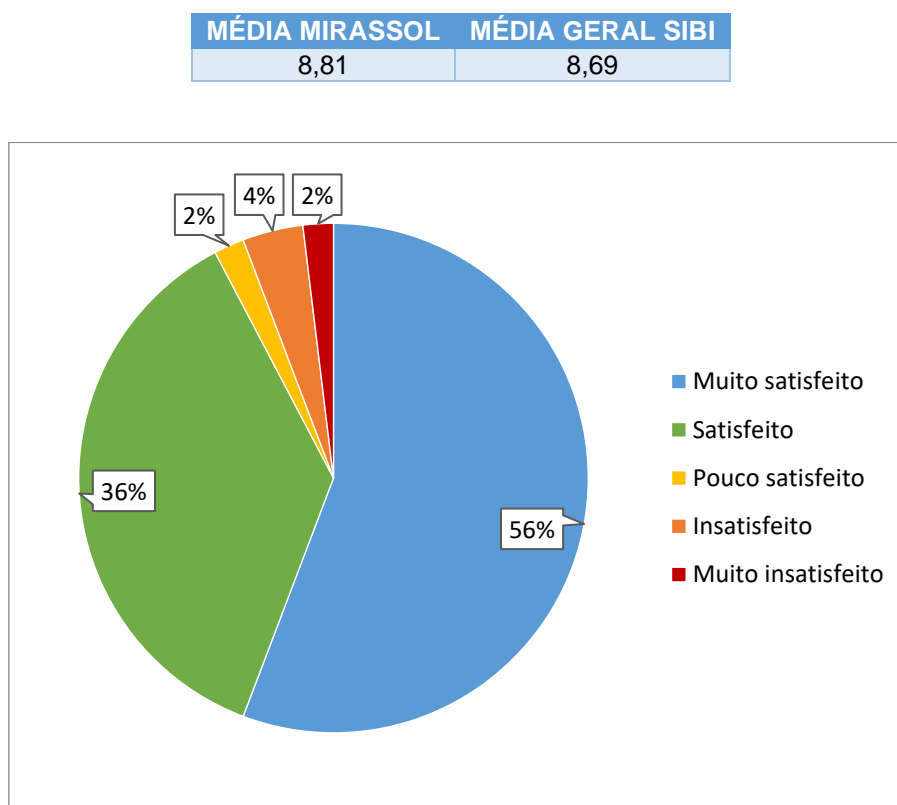


GRÁFICO 18 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UFPR LITORAL]

MÉDIA LITORAL	MÉDIA GERAL SIBI
8,78	8,69

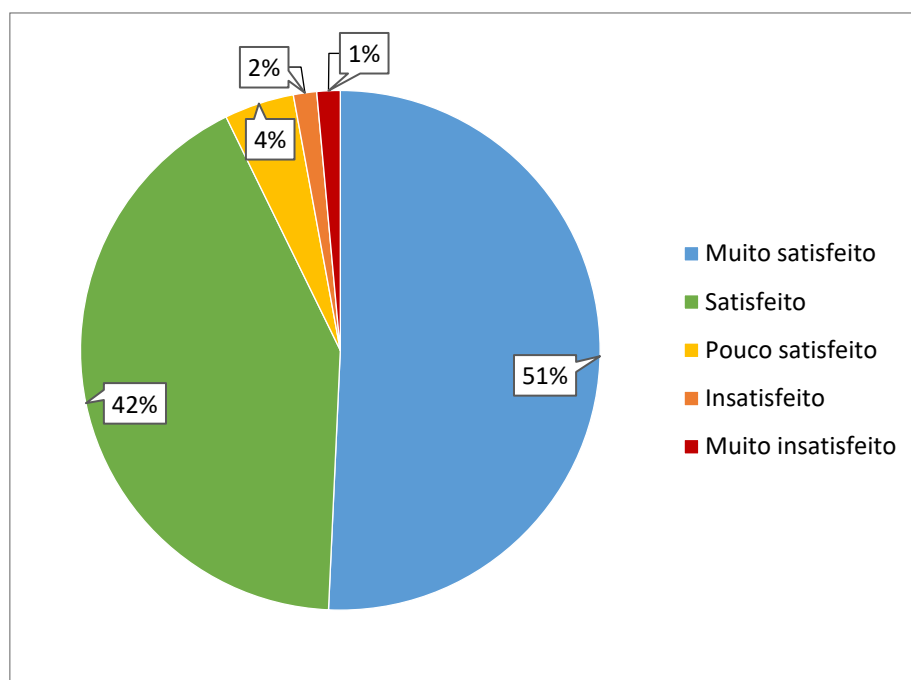


GRÁFICO 19 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DA UFPR PALOTINA]

MÉDIA PALOTINA	MÉDIA GERAL SIBI
8,53	8,69

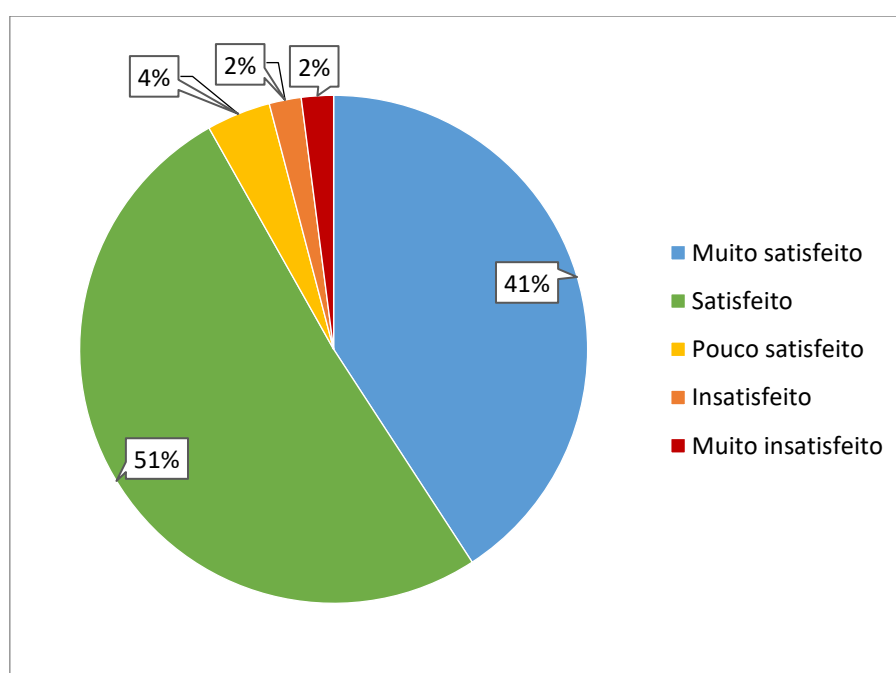


GRÁFICO 20 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CAMPUS JANDAIA DO SUL]

MÉDIA JANDAIA DO SUL	MÉDIA GERAL SIBI
8,53	8,69

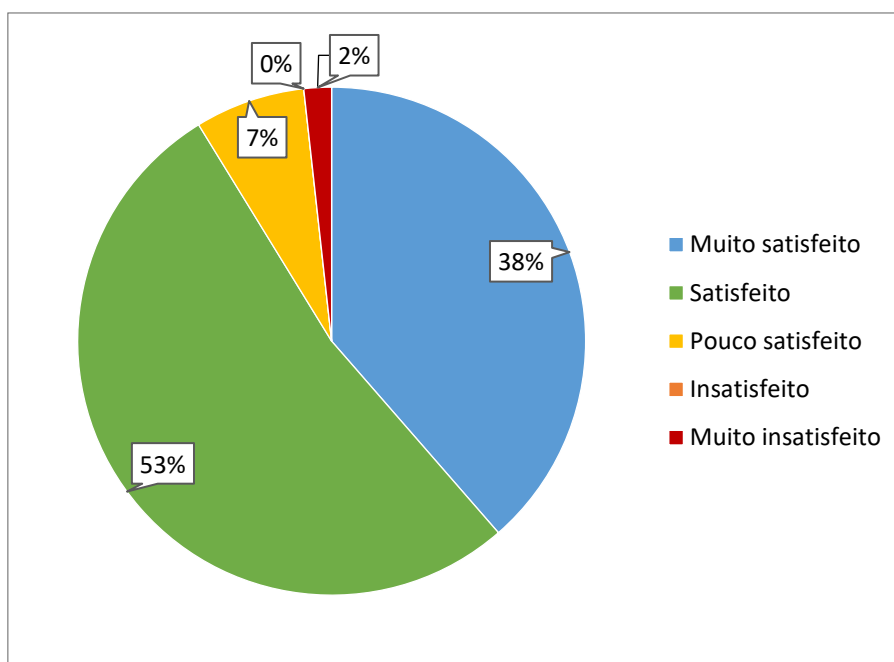


GRÁFICO 21 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DO CAMPUS TOLEDO]

MÉDIA TOLEDO	MÉDIA GERAL SIBI
8,93	8,69

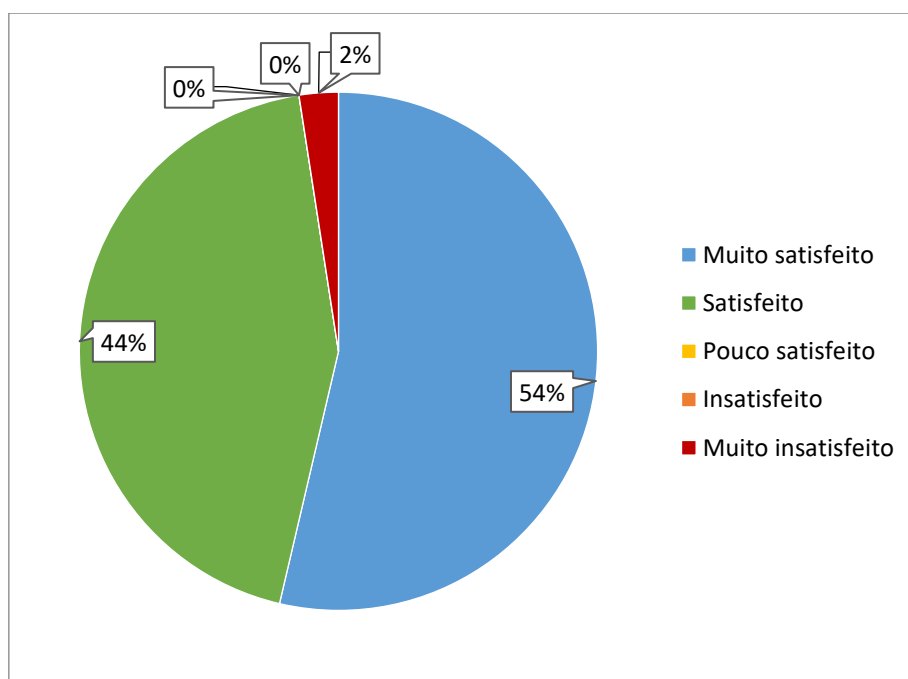


GRÁFICO 22 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SERVIÇOS DE INDEXAÇÃO]

MÉDIA INDEXAÇÃO	MÉDIA GERAL SIBI
8,57	8,69

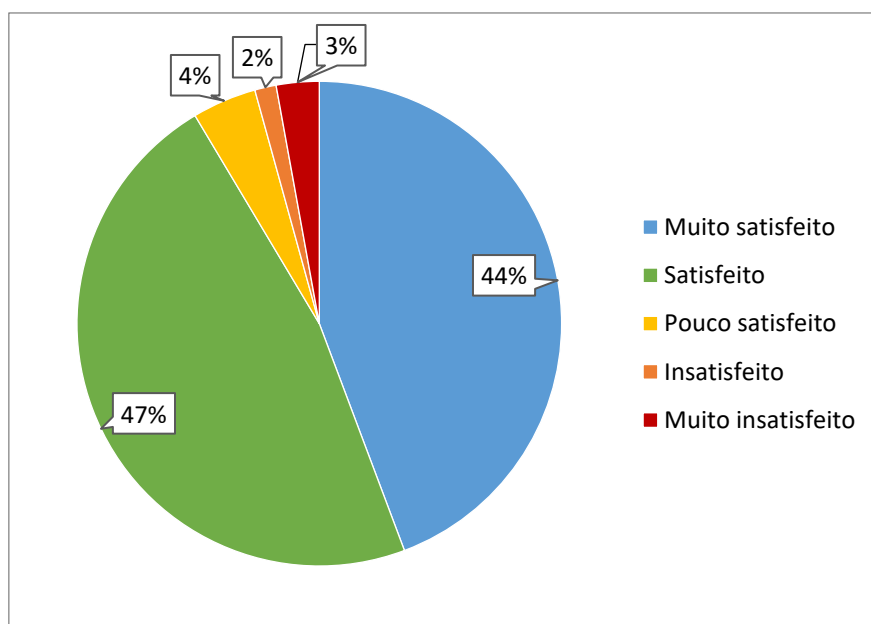


GRÁFICO 23 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SISTEMA DE RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS E DADOS]

MÉDIA RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS E DADOS	MÉDIA GERAL SIBI
7,68	8,69

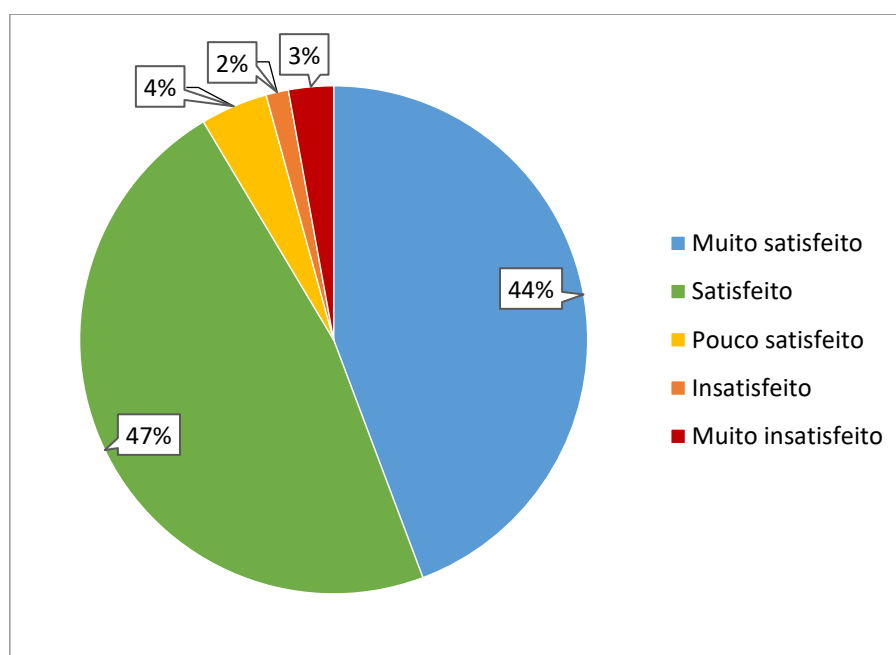


GRÁFICO 24 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS]

MÉDIA PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO	MÉDIA GERAL SIBI
8,70	8,69

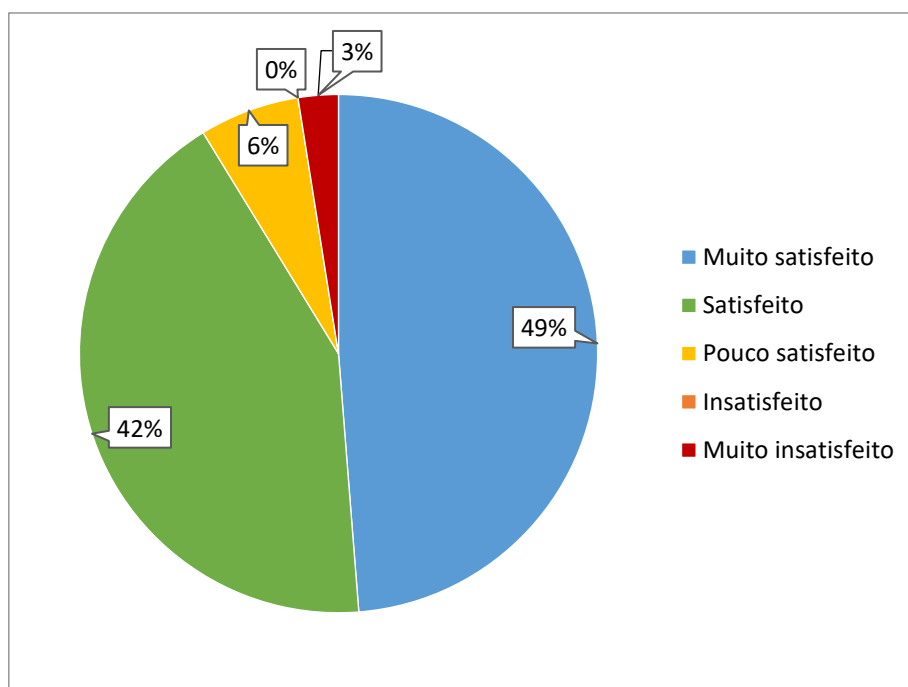


GRÁFICO 25 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [REPOSITÓRIO DIGITAL INSTITUCIONAL]

MÉDIA REPOSITORIO DIGITAL	MÉDIA GERAL SIBI
8,52	8,69

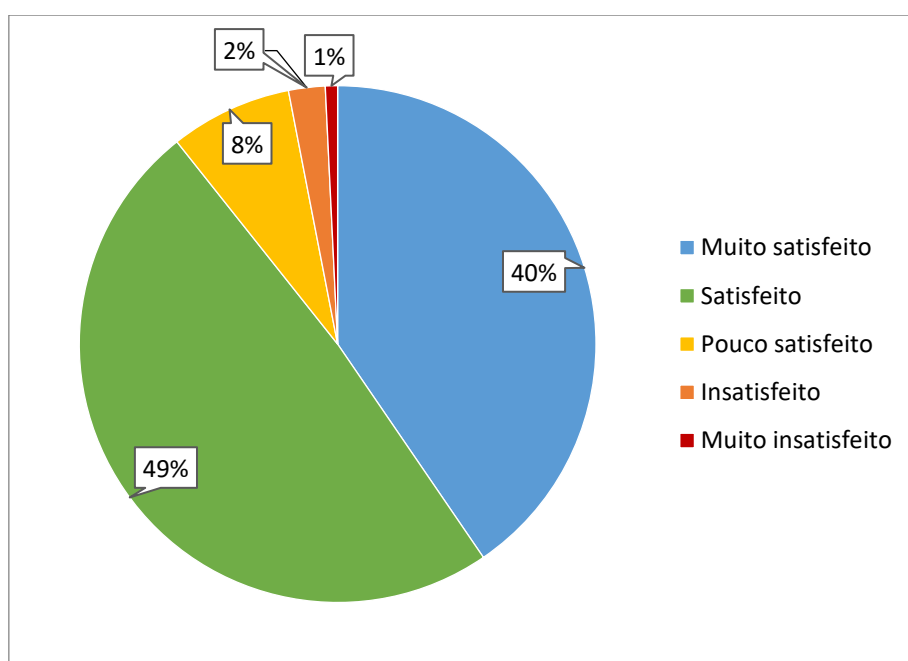


GRÁFICO 26 - 11.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO SIBI QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [BIBLIOTECA DIGITAL DE SOM E IMAGEM]

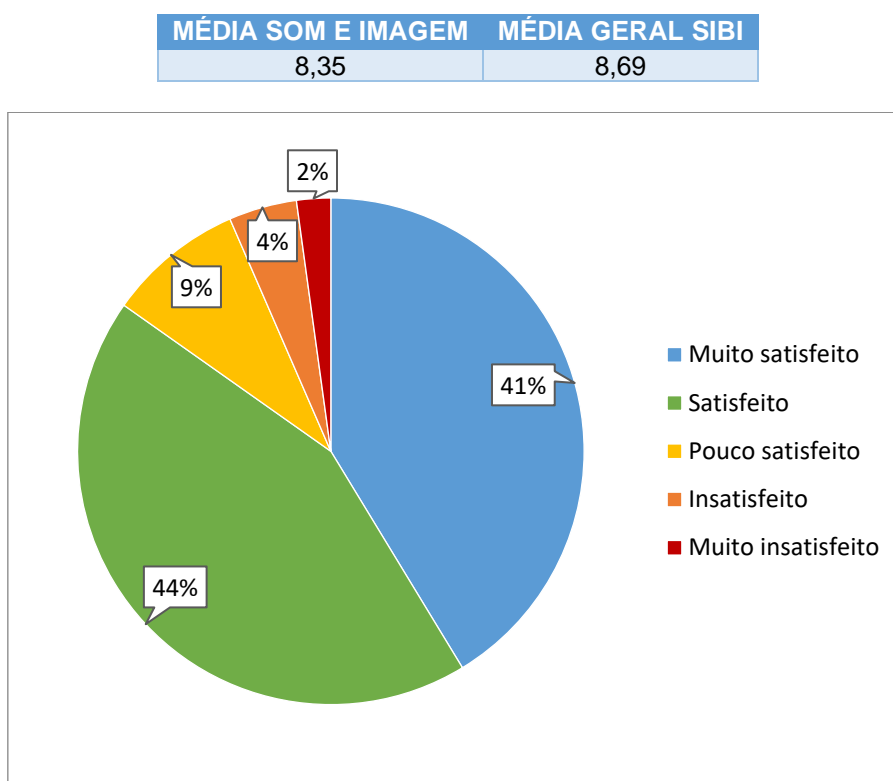


GRÁFICO 27 – SATISFAÇÃO GERAL

