



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**RESULTADOS GERAIS 2019 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO: PRÓ-  
REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO.**

**CURITIBA**

**2019**

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - 2) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DA PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PRA) EM 2019? .....	2
GRÁFICO 2 – 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO : SECRETARIA, FINANCEIRO E ASSESSORIAS] .....	3
GRÁFICO 3 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [ALMOXARIFADOS] .....	3
GRÁFICO 4 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [CENTRAL DE TRANSPORTES].....	4
GRÁFICO 5 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - AGTIC (ANTIGO CCE)].....	4
GRÁFICO 6 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA].....	5
GRÁFICO 7 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [IMPRENSA UNIVERSITÁRIA] .....	5
GRÁFICO 8 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES] .....	6
GRÁFICO 9 1.1) - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO].....	6
GRÁFICO 10 – SATISFAÇÃO GERAL.....	7

GRÁFICO 1 - 2) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DA PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PRA) EM 2019?

Geral		
Resposta	Quantidade	Percentual
Não	1366	76,53
Sim	419	23,47
<b>Total</b>	<b>1785</b>	<b>100,00</b>

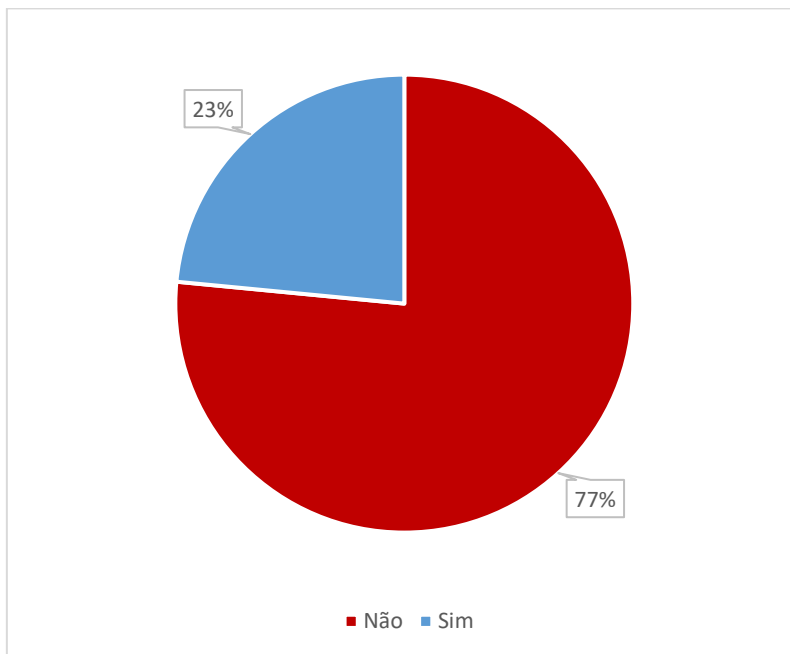


GRÁFICO 2 – 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO : SECRETARIA, FINANCEIRO E ASSESSORIAS]

MÉDIA DIREÇÃO	MÉDIA GERAL PRA
8,26	8,29

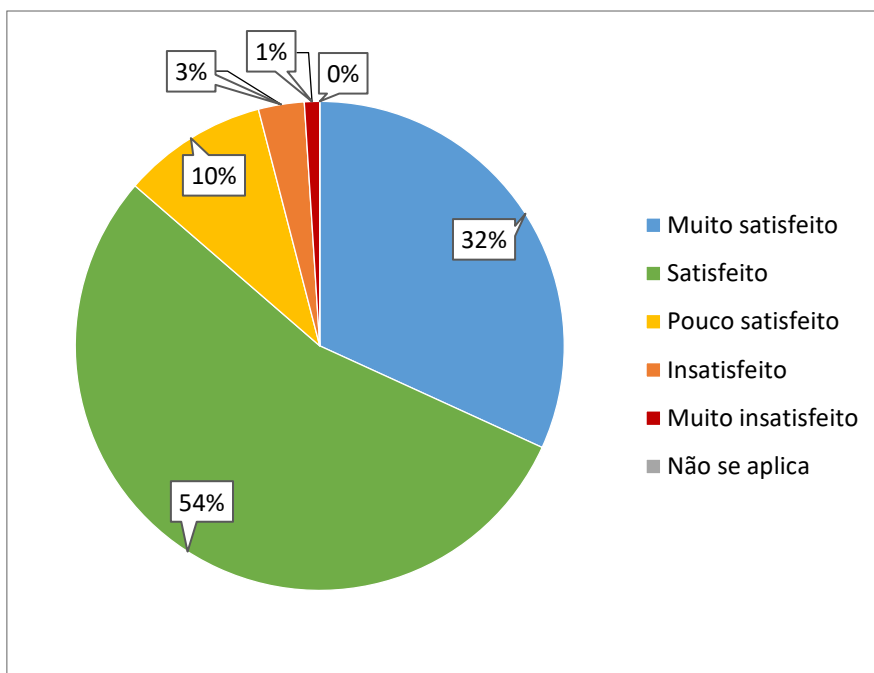


GRÁFICO 3 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [ALMOXARIFADOS]

MÉDIA ALMOXARIFADOS	MÉDIA GERAL PRA
8,18	8,29

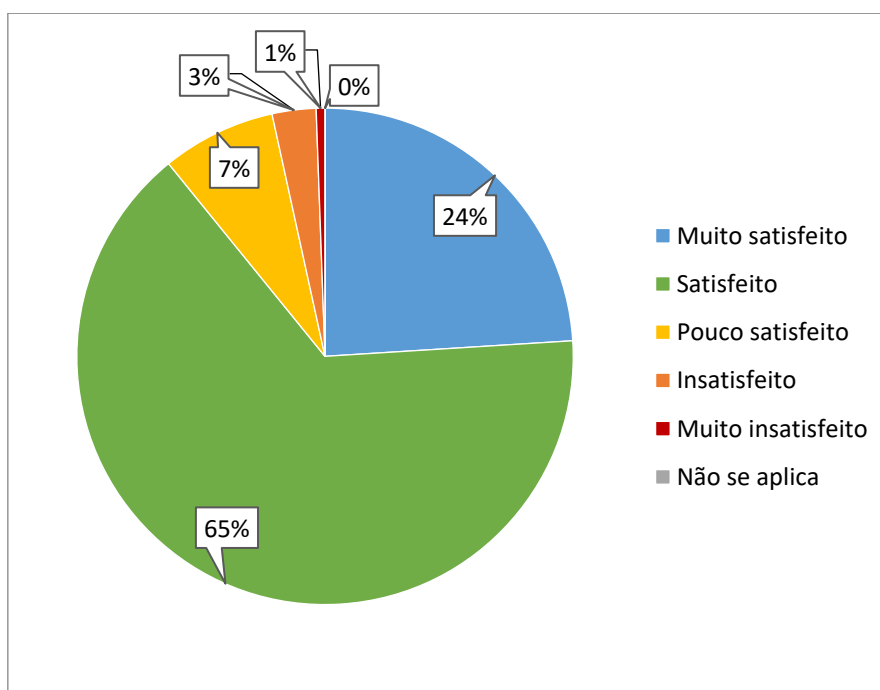


GRÁFICO 4 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [CENTRAL DE TRANSPORTES]

MÉDIA CENTRAN	MÉDIA GERAL PRA
8,51	8,29

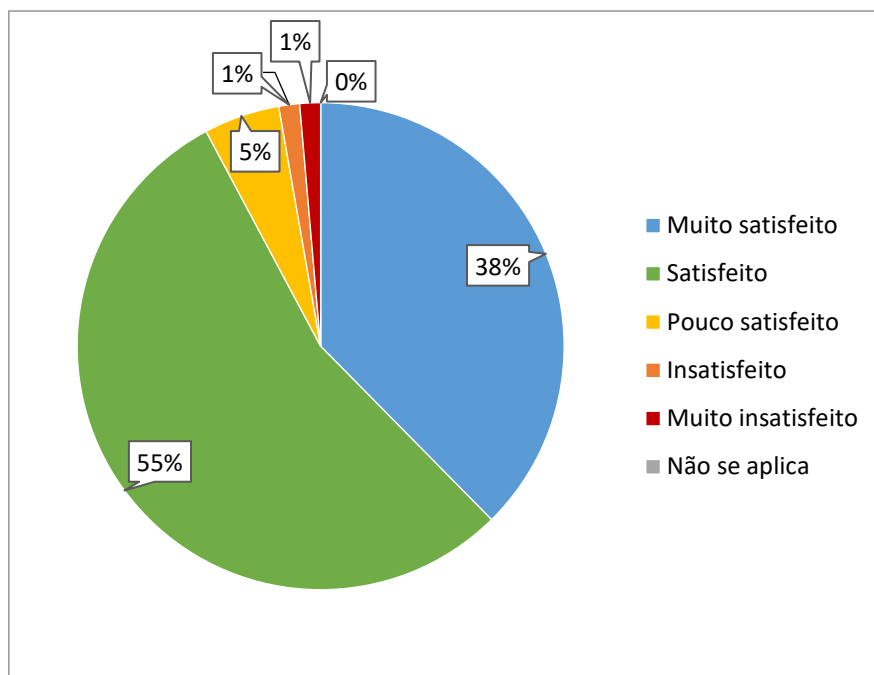


GRÁFICO 5 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - AGTIC (ANTIGO CCE)]

MÉDIA AGTIC	MÉDIA GERAL PRA
7,90	8,29

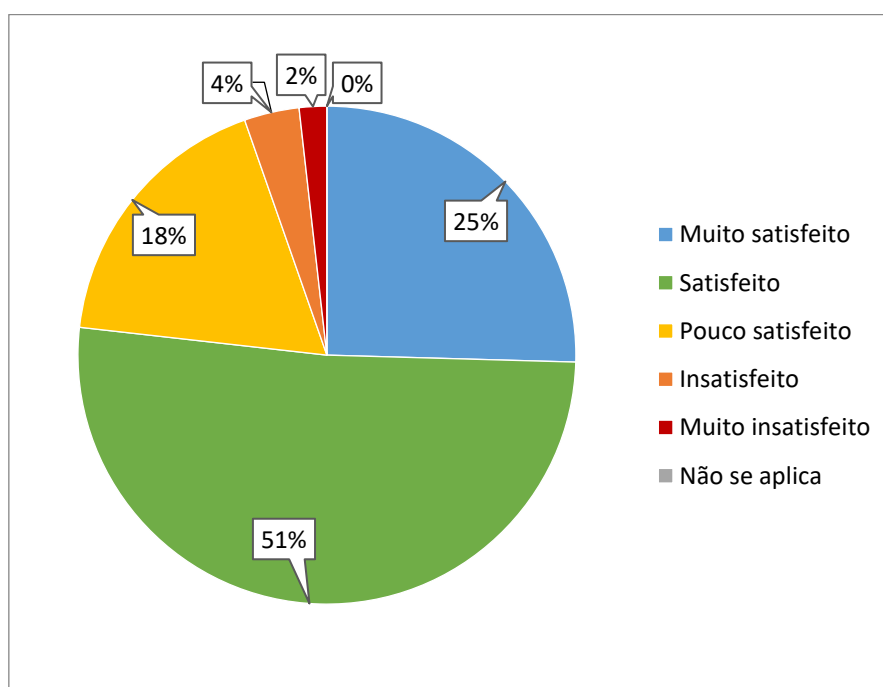


GRÁFICO 6 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA]

MÉDIA DELOG	MÉDIA GERAL PRA
8,30	8,29

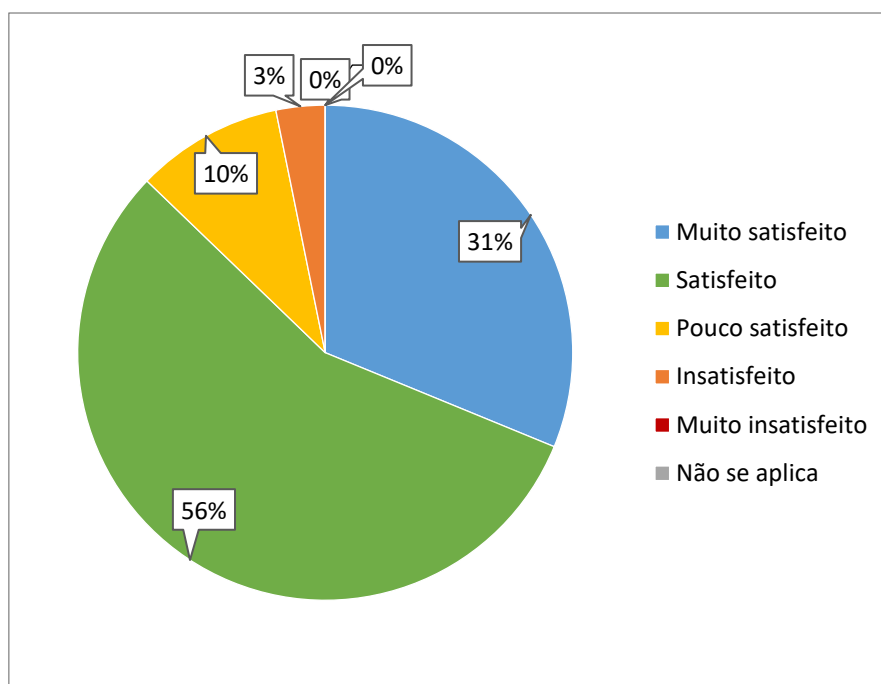


GRÁFICO 7 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [IMPRENSA UNIVERSITÁRIA]

MÉDIA IMPRENSA	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,36	8,29

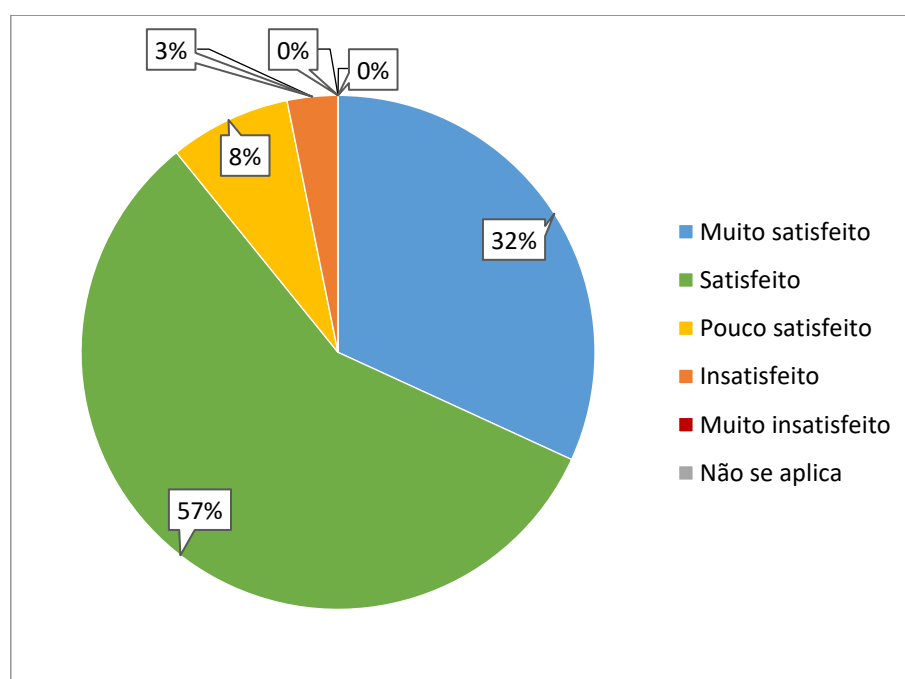


GRÁFICO 8 - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES]

MÉDIA DELIC	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,10	8,29

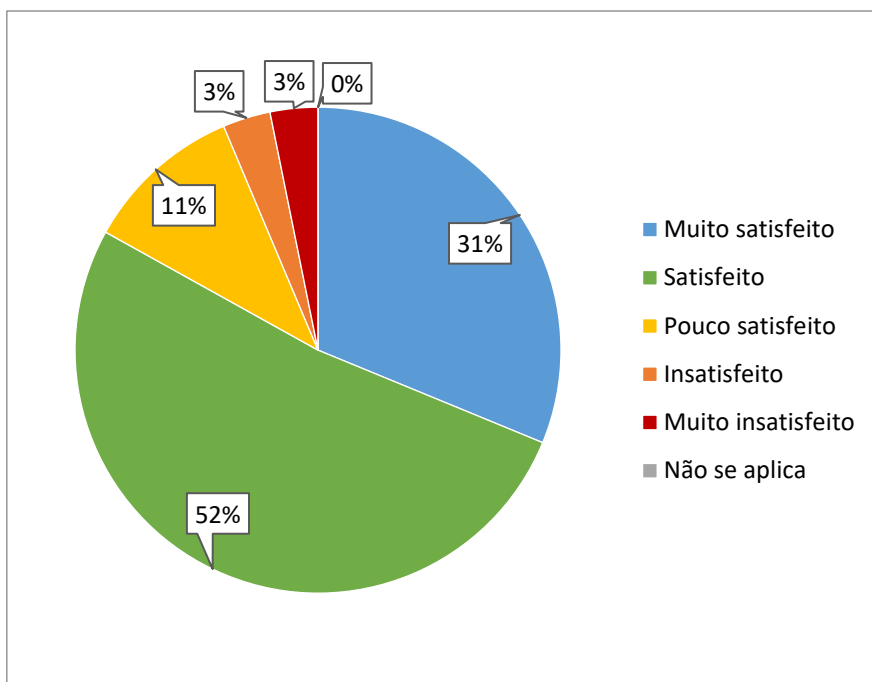


GRÁFICO 9 1.1) - 2.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DA PRA QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO]

MÉDIA RU	MÉDIA GERAL PRA
8,62	8,29

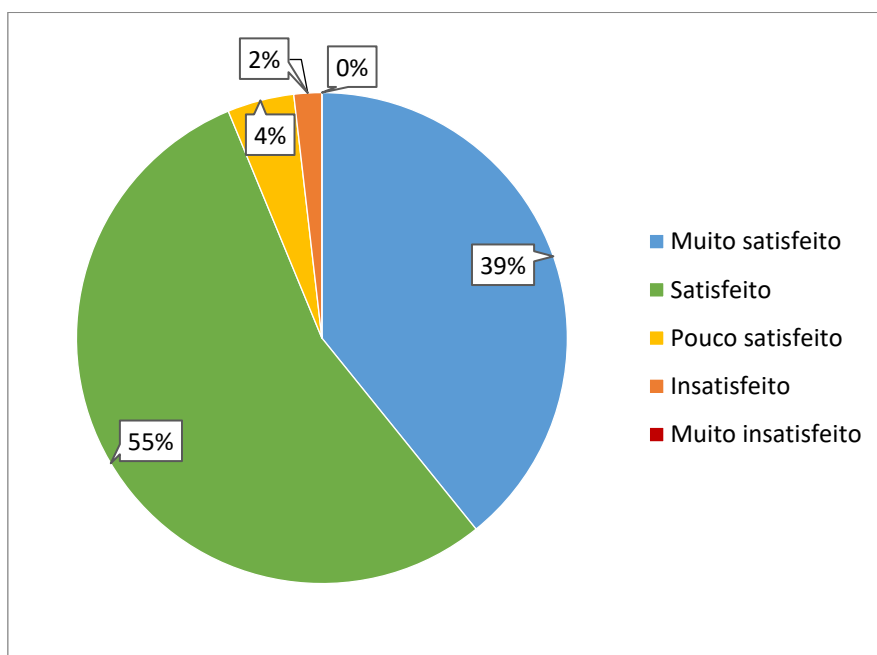


GRÁFICO 10 – SATISFAÇÃO GERAL

