



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**RESULTADOS GERAIS 2019 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO: GABINETE
DO REITOR E ASSESSORIAS.**

CURITIBA

2019

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - 1) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DO GABINETE DO REITOR EM 2019?	2
GRÁFICO 2 – 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GABINETE: DIVISÃO DE EXPEDIENTE, SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS]	3
GRÁFICO 3 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA DE INOVAÇÃO]....	3
GRÁFICO 4 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA INTERNACIONAL]4	
GRÁFICO 5 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AUDITORIA INTERNA]	4
GRÁFICO 6 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SECRETARIA DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS - SOC]	5
GRÁFICO 7 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SEAI].....	5
GRÁFICO 8 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING - SUCOM]	6
GRÁFICO 9 - 1.1) - AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [PROCURADORIA FEDERAL]	6
GRÁFICO 10 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [OUVIDORIA]	7
GRÁFICO 11 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIRETORIA DISCIPLINAR]...7	
GRÁFICO 12 – SATISFAÇÃO GERAL – GABINETE DO REITOR E ASSESSORIAS	8

GRÁFICO 1 - 1) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DO GABINETE DO REITOR EM 2019?

Geral		
Resposta	Quantidade	Percentual
Não	1508	84,48
Sim	277	15,52
Total	1785	100,00

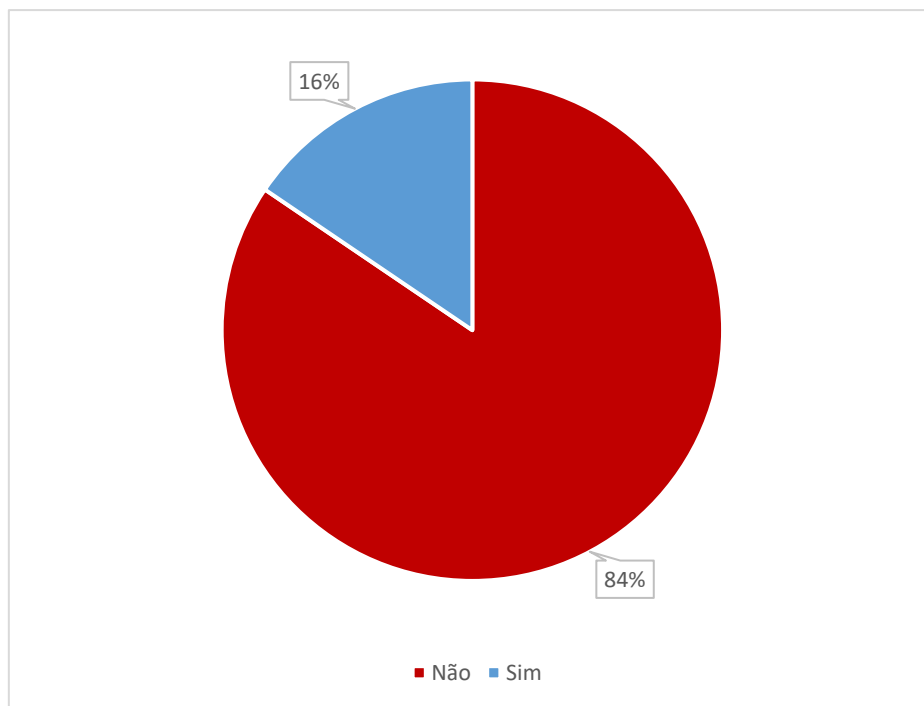


GRÁFICO 2 – 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GABINETE: DIVISÃO DE EXPEDIENTE, SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS]

MÉDIA AI	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,70	8,38

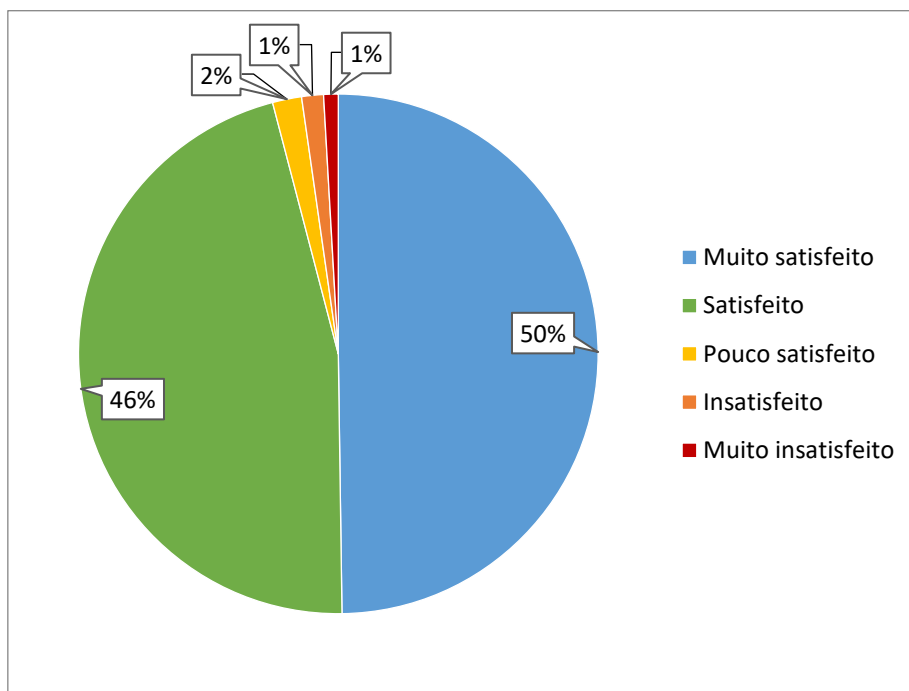


GRÁFICO 3 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA DE INOVAÇÃO]

MÉDIA AI	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,70	8,38

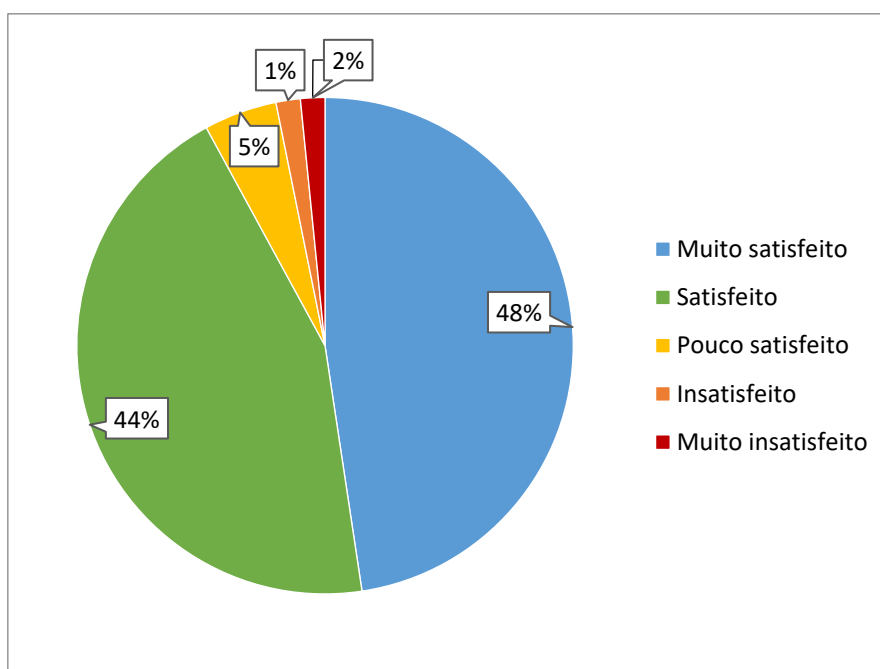


GRÁFICO 4 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AGÊNCIA INTERNACIONAL]

MÉDIA AI	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,14	8,38

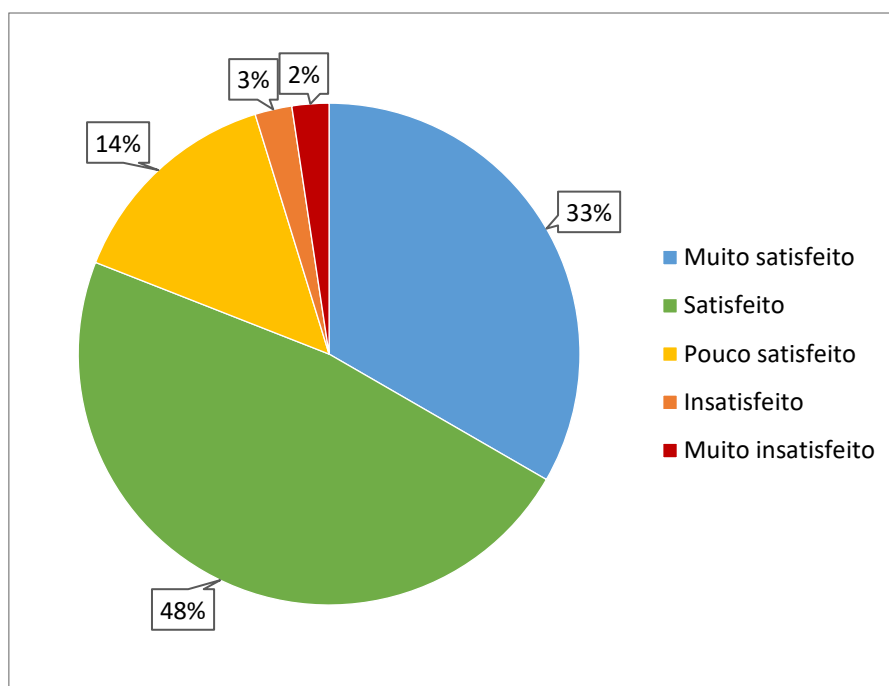


GRÁFICO 5 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AUDITORIA INTERNA]

MÉDIA AUDIN	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,55	8,38

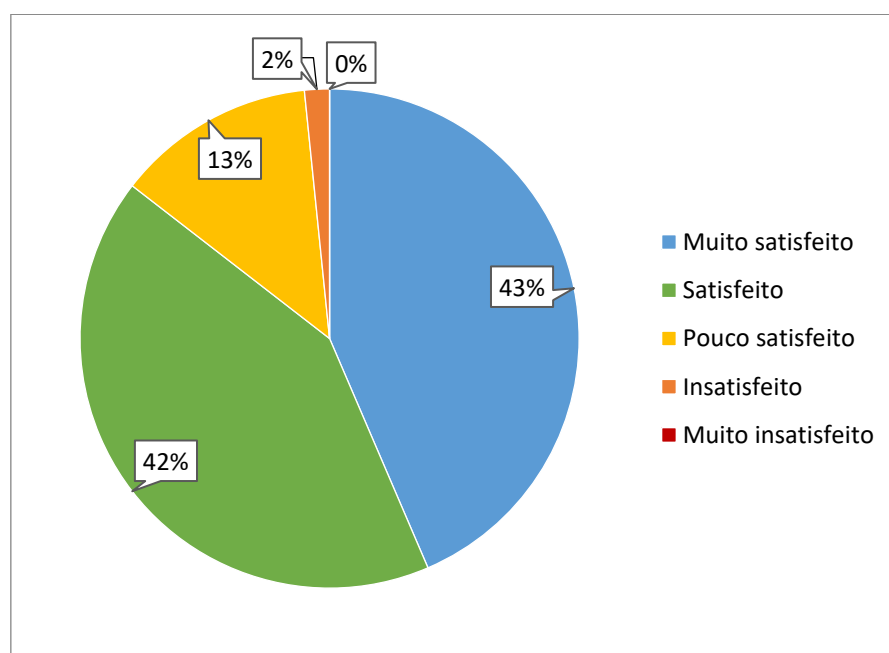


GRÁFICO 6 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SECRETARIA DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS - SOC]

MÉDIA SOC	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,55	8,38

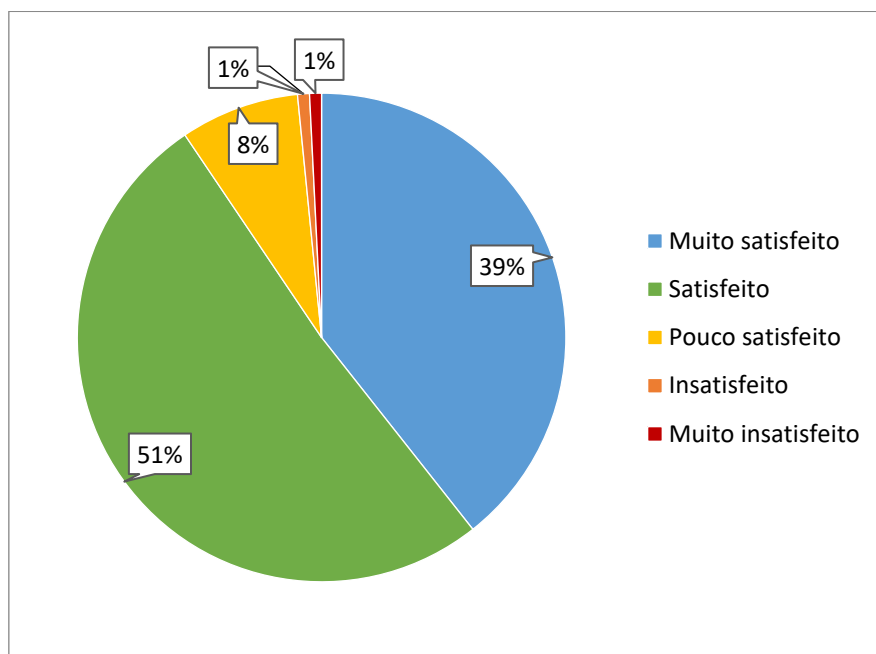


GRÁFICO 7 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SEAI]

MÉDIA SEAI	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,83	8,38

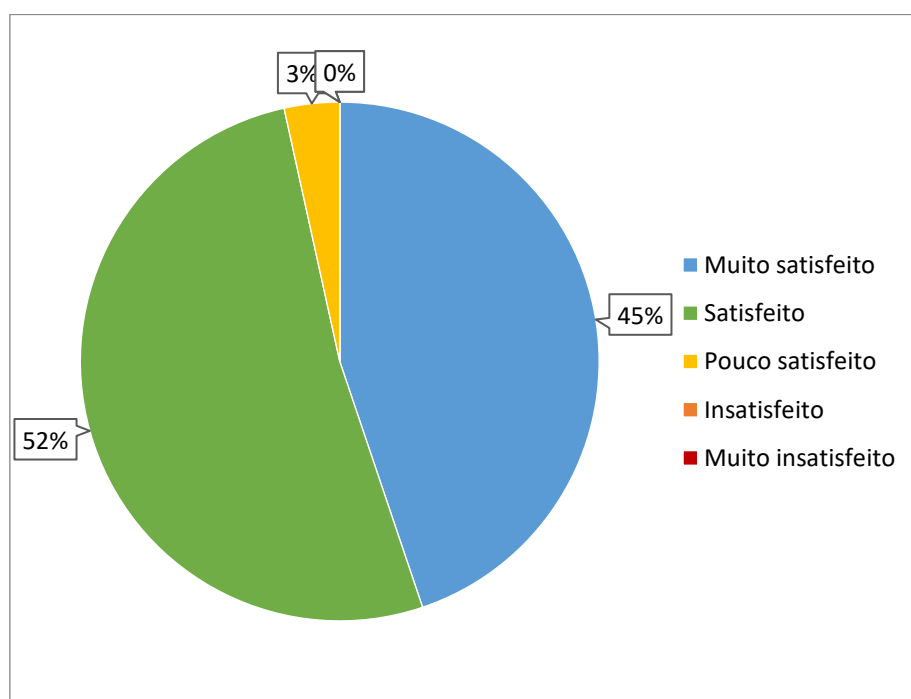


GRÁFICO 8 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING - SUCOM]

MÉDIA SUCOM	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,36	8,38

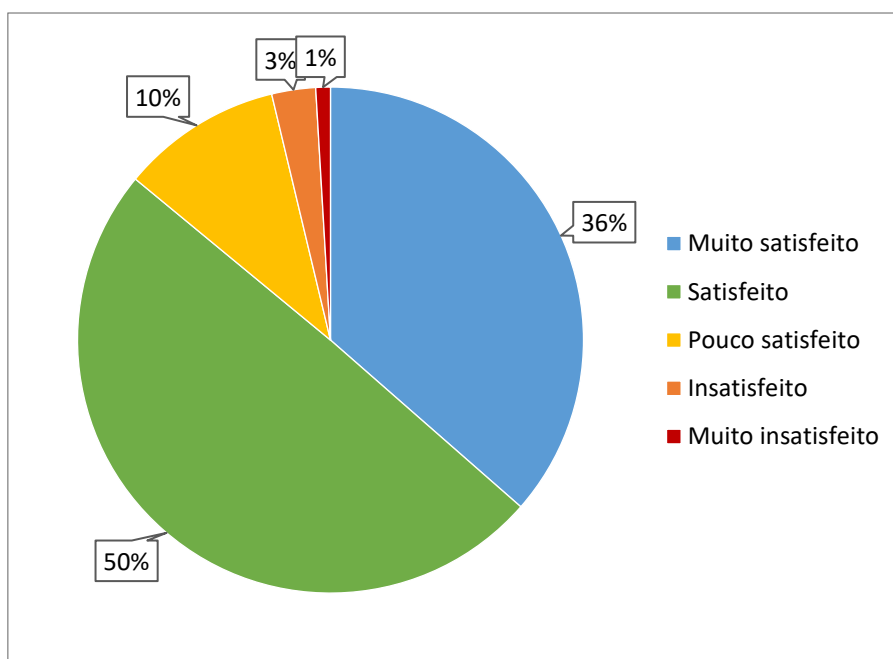


GRÁFICO 9 - 1.1) - AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [PROCURADORIA FEDERAL]

MÉDIA PROCURADORIA FEDERAL	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,00	8,38

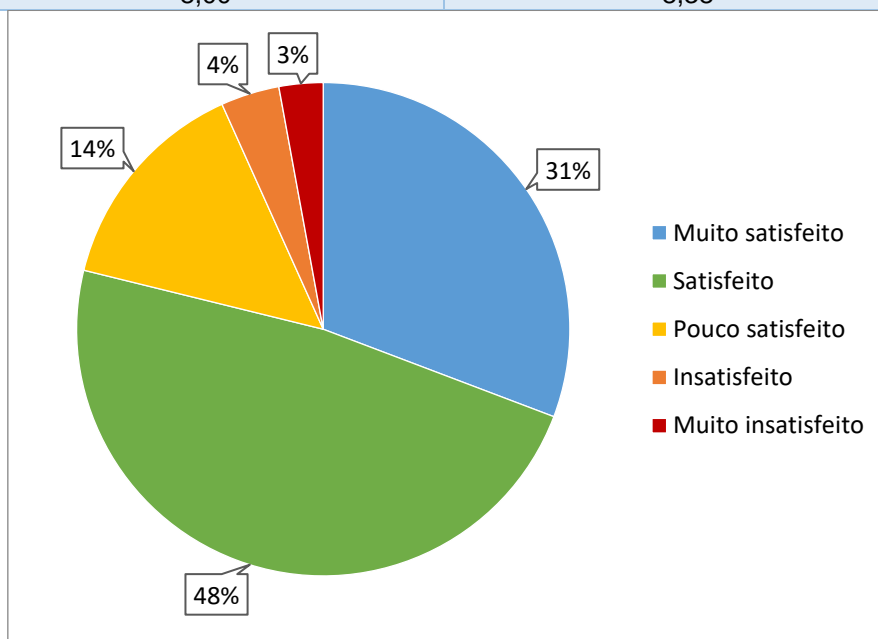


GRÁFICO 10 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [OUVIDORIA]

MÉDIA OUVIDORIA	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
7,77	8,38

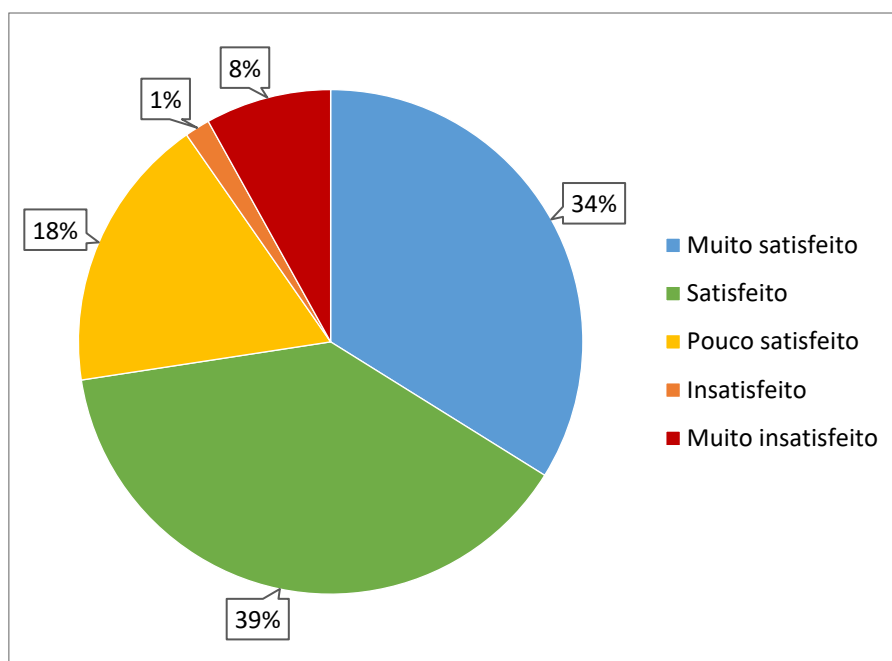


GRÁFICO 11 - 1.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO GABINETE DO REITOR QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIRETORIA DISCIPLINAR]

MÉDIA DIRETORIA DISCIPLINAR	MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
7,52	8,38

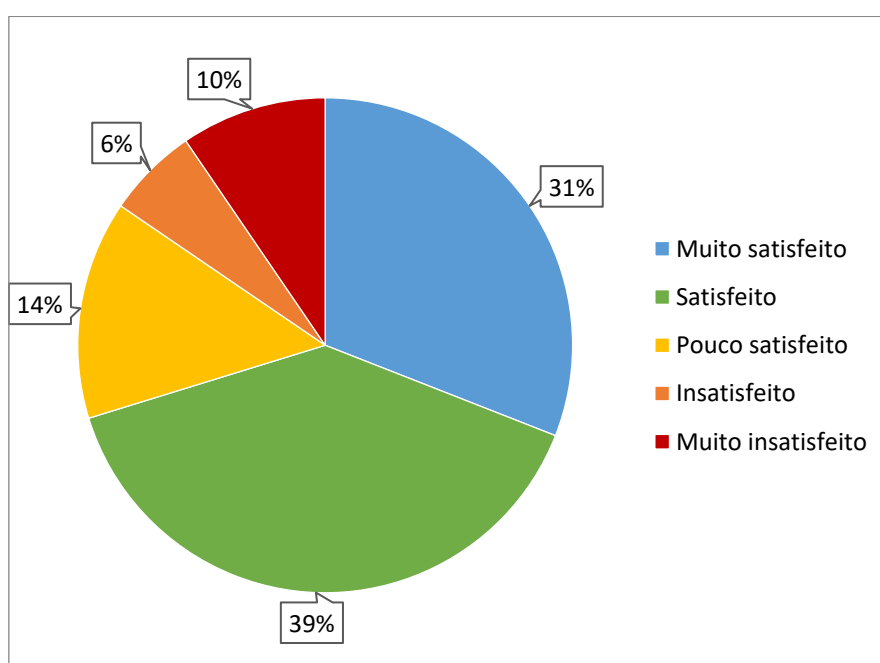


GRÁFICO 12 – SATISFAÇÃO GERAL – GABINETE DO REITOR E ASSESSORIAS

MÉDIA GERAL GR E ASSESSORIAS
8,38

