



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**RESULTADOS GERAIS 2019 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO:
COMPLEXO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS.**

CURITIBA

2019

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|---|---|
| GRÁFICO 1 - 10) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DO COMPLEXO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS (CHC) EM 2019? | 2 |
| GRÁFICO 2 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS] | 3 |
| GRÁFICO 3 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GESTÃO ADMINISTRATIVA] | 3 |
| GRÁFICO 4 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GESTÃO DE PESSOAL]..... | 4 |
| GRÁFICO 5 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AMBULATÓRIO DOS SERVIDORES] | 4 |
| GRÁFICO 6 - SATISFAÇÃO GERAL..... | 5 |

GRÁFICO 1 - 10) UTILIZOU AS UNIDADES E/OU SERVIÇOS DO COMPLEXO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS (CHC) EM 2019?

| Geral | | |
|----------|------------|------------|
| Resposta | Quantidade | Percentual |
| Não | 1512 | 84,33 |
| Sim | 281 | 15,67 |
| Total | 1793 | 100,00 |

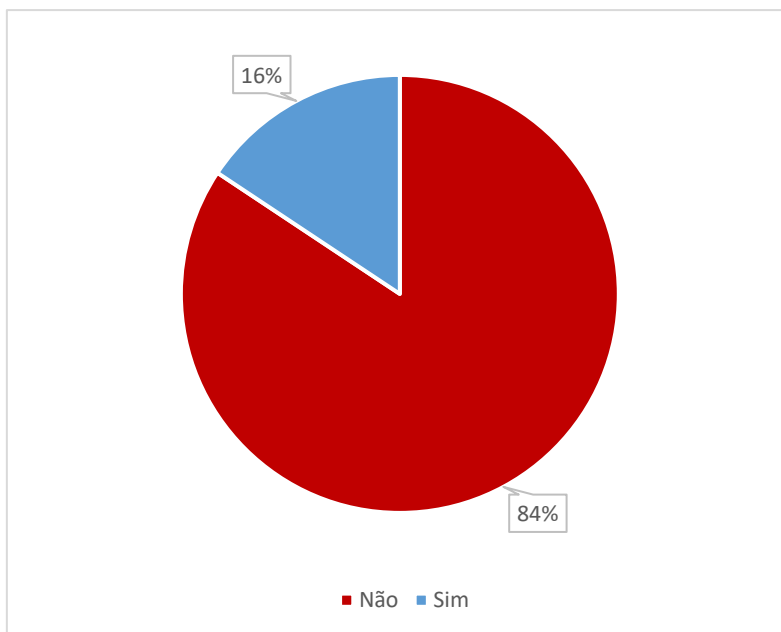


GRÁFICO 2 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [DIREÇÃO: SECRETARIA, FINANCEIRO, ALMOXARIFADO E ASSESSORIAS]

| MÉDIA DIREÇÃO | MÉDIA GERAL CHC |
|---------------|-----------------|
| 7,70 | 7,65 |

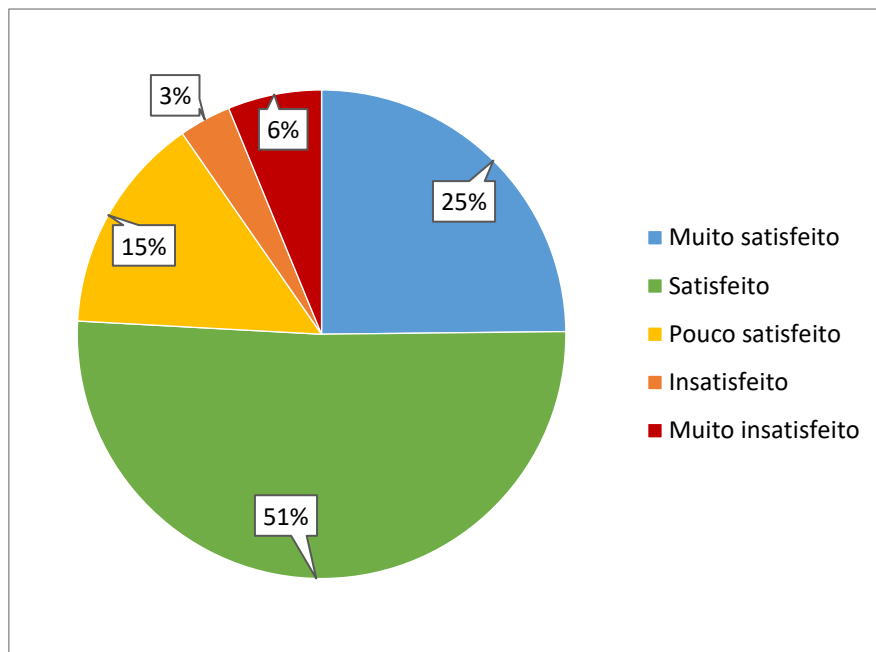


GRÁFICO 3 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GESTÃO ADMINISTRATIVA]

| MÉDIA GESTÃO ADMINISTRATIVA | MÉDIA GERAL CHC |
|-----------------------------|-----------------|
| 7,39 | 7,65 |

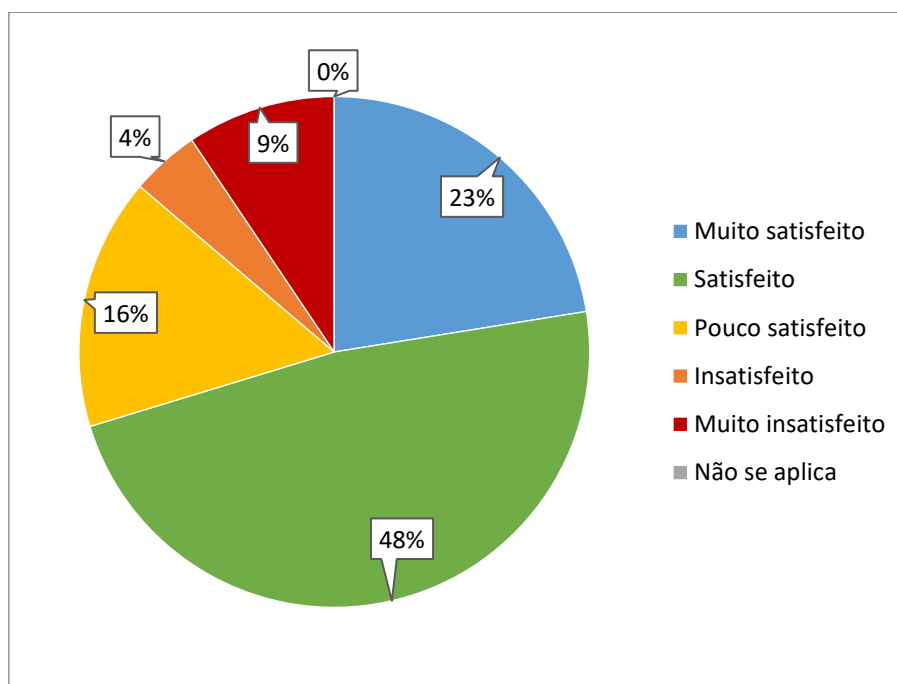


GRÁFICO 4 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [GESTÃO DE PESSOAL]

| MÉDIA GESTÃO PESSOAL | MÉDIA GERAL CHC |
|----------------------|-----------------|
| 7,54 | 7,65 |

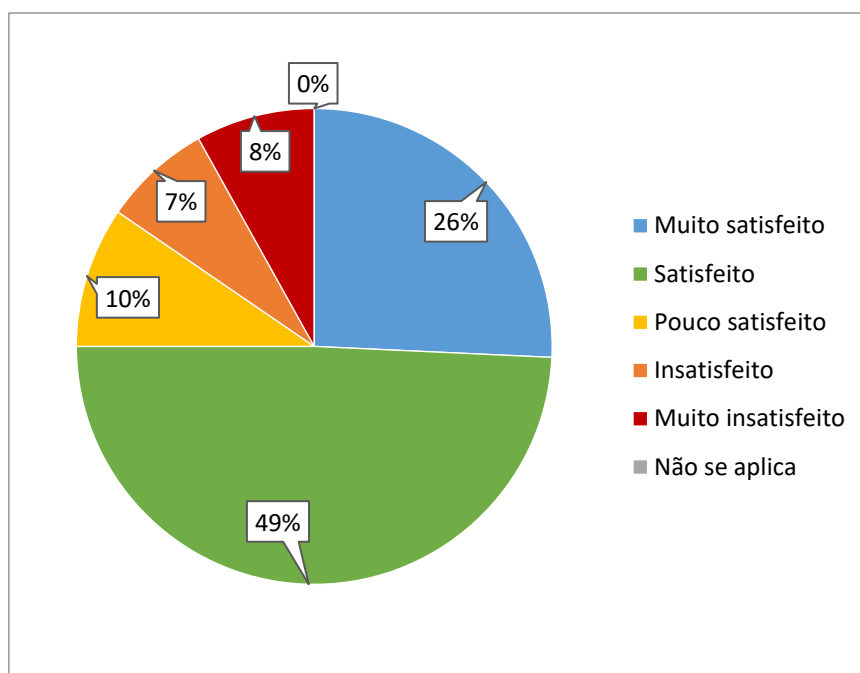


GRÁFICO 5 - 10.1) AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS UNIDADES DO CHC QUE VOCÊ UTILIZOU EM 2019: [AMBULATÓRIO DOS SERVIDORES]

| MÉDIA AMBULATORIO SERVIDORES | MÉDIA GERAL CHC |
|------------------------------|-----------------|
| 8,13 | 7,65 |

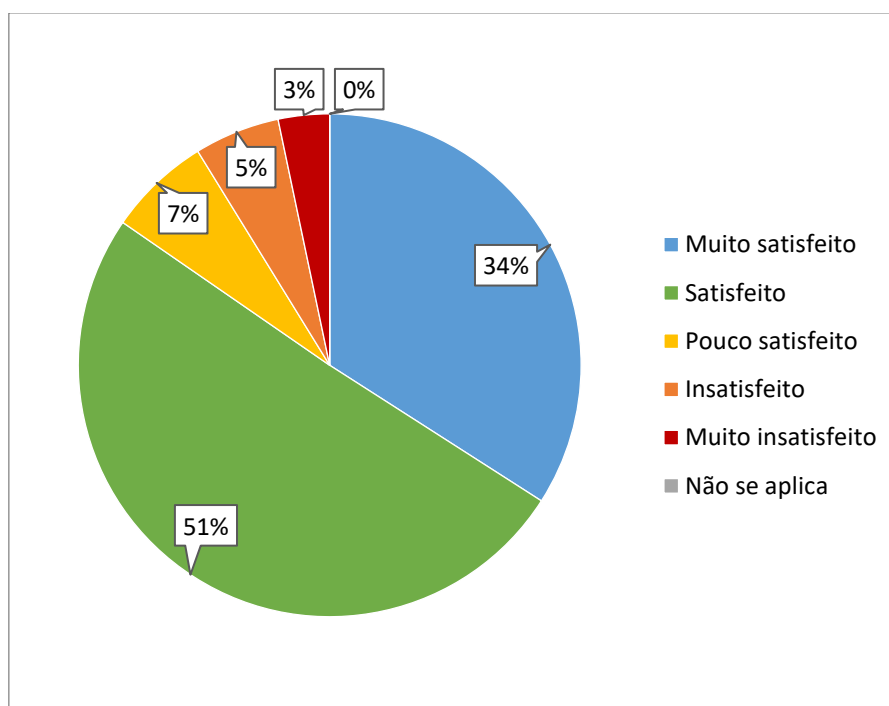


GRÁFICO 6 - SATISFAÇÃO GERAL

