



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO SECRETARIA EXECUTIVA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RESULTADOS GERAIS 2019 - PESQUISA APLICADA AOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO; DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO; POLÍTICAS DE GESTÃO E INFRAESTRUTURA.

CURITIBA

2019

SUMÁRIO

1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
3 EIXO 3 - POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO1
4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO2
5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA3
LISTA DE GRÁFICOS
ODÁCIOO 4 - 4) A ONA UNIDADE DOCCUU DI ANICIAMENTO, COTDATÉCIOCO
GRÁFICO 1 - 1) A SUA UNIDADE POSSUI PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ICOMO VOCÊ AVALIA (
GRÁFICO 2 - 1.1) EM RELAÇÃO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: [COMO VOCÊ AVALIA (CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS E METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?]
GRÁFICO 3 - 2) SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: [O SEU GRAU DE CONHECIMENTO SOBRE A: POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS RESOLUÇÃO 21/08 - COPLAD]
GRÁFICO 4 - 2) SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: [O SEU GRAU DE CONHECIMENTO SOBRE A
POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSING SUPERIOR - SINAES)]
GRÁFICO 5 - 3) VOCÊ PARTICIPOU DA DISCUSSÃO PARA DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS E METAS DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) EM SUA UNIDADE?
GRÁFICO 6 - 3.1) SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI): [QUAL SEU GRAUDE EMPENHO NO ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS?]
GRÁFICO 7 - 3.1) SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI): [QUAL GRAU DI ENVOLVIMENTO DA SUA UNIDADE NO ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS?]
GRÁFICO 8 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES DI INCLUSÃO]
GRÁFICO 9 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES DI DIVERSIDADE]
GRÁFICO 10 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES QUI PROMOVAM A PROTEÇÃO AMBIENTAL (SEPARAÇÃO DE LIXO, DESTINAÇÃO CORRETA DI RESÍDUOS, TRATAMENTO DE EFLUENTES E OUTRAS)]10
GRÁFICO 11 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES QUI PROMOVAM O USO EFICIENTE DOS RECURSOS NATURAIS (PAPEL, ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA) 1
GRÁFICO 12 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DI RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES DE INCLUSÃO]
GRÁFICO 13 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DI RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES DE DIVERSIDADE]
GRÁFICO 14 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DI RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES QUE PROMOVAM A PROTEÇÃO AMBIENTA (SEPARAÇÃO DE LIXO, DESTINAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS, TRATAMENTO DE EFLUENTES OUTRAS)]
GRÁFICO 15 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DI RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES QUE PROMOVAM O USO EFICIENTE DOS RECURSOS NATURAIS (PAPEL. ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA)]

PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [PORTAL DA UFPR]13
GRÁFICO 17 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [INFORMATIVO SUCOM]14
GRÁFICO 18 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [REDES SOCIAIS]14
GRÁFICO 19 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [TV UFPR]15
GRÁFICO 20 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [RÁDIO WEB]
GRÁFICO 21 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [SITE]
GRÁFICO 22 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [EDITAIS]
GRÁFICO 23 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [EDITAIS]17
GRÁFICO 24 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [REDES SOCIAIS]17
GRÁFICO 25 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA EXTENSÃO]
GRÁFICO 26 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA CULTURA]
GRÁFICO 27 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES]19
GRÁFICO 28 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [PROJETOS E PROGRAMAS DE EXTENSÃO]19
GRÁFICO 29 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [CURSOS DE EXTENSÃO]20
GRÁFICO 30 - 99) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [EVENTOS DE EXTENSÃO]20
GRÁFICO 31 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [ATIVIDADES CULTURAIS]21
GRÁFICO 32 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [RESULTADOS DE PESQUISA]21
GRÁFICO 33 - 10) VOCÊ REALIZA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA?22
GRÁFICO 34 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS DE EXTENSÃO]
GRÁFICO 35 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO]23
GRÁFICO 36 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE EVENTOS DE EXTENSÃO]23
GRÁFICO 37 - 10.2) AVALIE AS POLÍTICAS DE NORMATIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, INDICANDO SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SEGUINTES ITENS: [OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO PELOS COMITÊS SETORIAIS E PELO CAEX - COMITÊ ASSESSOR DE EXTENSÃO]24
GRÁFICO 38 - 10.2) AVALIE AS POLÍTICAS DE NORMATIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, INDICANDO SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SEGUINTES ITENS: [AS POSSIBILIDADES DE REGISTRO , CERTIFICAÇÃO E TRAMITAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO PELO SIGEU]

UNIVERSITÁRIA FACILITAM O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE EXTENSÃO? EM QUE MEDIDA? 25
GRÁFICO 40 - 10.4) AVALIE A SEMANA INTEGRADA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (SIEPE): 25
GRÁFICO 41 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A ANTECIPAÇÃO DAS DEMANDAS SÃO PLANEJADA PELA UNIDADE E ESTÃO EM CONSONÂNCIA COM AS NORMATIVAS DA UFPR (GESTÃO ESTRATÉGICA)]
GRÁFICO 42 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A TOMADA DE DECISÃO LEVA EM CONTA A PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES NO PROCESSO]
GRÁFICO 43 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A TOMADA DE DECISÃO RESPEITA OS PRINCÍPIOS DE TRANSPARÊNCIA (MOTIVAÇÃO E PUBLICIDADE DOS ATOS)] 27
GRÁFICO 44 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [AS FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS DE CADA SERVIDOR ESTÃO CLARAS E ORGANIZADAS]27
GRÁFICO 45 - 12) EM RELAÇÃO AO PROCESSO DE LIDERANÇA DA UNIDADE, AVALIE: [QUAL O NÍVEL DE FLEXIBILIDADE E ABERTURA PARA QUE OS SERVIDORES EMITAM SUAS SUGESTÕES DE MELHORIA SOBRE OS PROCESSOS DE TRABALHO, CONSIDERANDO SEUS CARGOS, FUNÇÕES E EXPERIÊNCIA]
GRÁFICO 46 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS FLUXOS DE TRABALHO E REVISÃO DE PROCEDIMENTOS DA UFPR]
GRÁFICO 47 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [A PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO]29
GRÁFICO 48 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O REDIMENSIONAMENTO DE PESSOAL ATIVO NA UFPR (REDISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO)]
GRÁFICO 49 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O ORGANOGRAMA DO SETOR, PRÓ-REITORIA, SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE, AO QUAL VOCÊ ESTÁ VINCULADO (A), ATENDE AOS PRECEITOS DE DESBUROCRATIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO]
GRÁFICO 50 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [INICIAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO – VISA AO CONHECIMENTO DA FUNÇÃO DO ESTADO, DAS ESPECIFICIDADES DO SERVIÇO PÚBLICO, DA MISSÃO DA IFE E DA CONDUTA DO SERVIDOR PÚBLICO E SUA INTEGRAÇÃO NO AMBIENTE INSTITUCIONAL]
GRÁFICO 51 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [EDUCAÇÃO FORMAL - DIVERSOS NÍVEIS DE EDUCAÇÃO FORMAL]
GRÁFICO 52 -14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [FORMAÇÃO GERAL — CONJUNTO DE INFORMAÇÕES AO SERVIDOR SOBRE A IMPORTÂNCIA DOS ASPECTOS PROFISSIONAIS VINCULADOS À FORMAÇÃO, AO PLANEJAMENTO À EXECUÇÃO E AO CONTROLE DAS METAS INSTITUCIONAIS]
GRÁFICO 53 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [GESTÃO - PREPARAÇÃO DO SERVIDOR PARA O DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE DE GESTÃO, QUE DEVERÁ SE CONSTITUIR EM PRÉ -REQUISITO PARA O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DE CHEFIA, COORDENAÇÃO, ASSESSORAMENTO E DIREÇÃO]
GRÁFICO 54 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [INTER-RELAÇÃO ENTRE - CAPACITAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES RELACIONADAS E DESENVOLVIDAS EM MAIS DE UM AMBIENTE ORGANIZACIONAL] 32
GRÁFICO 55 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [ESPECÍFICA - CAPACITAÇÃO PARA O DESEMPENHO DE ATIVIDADES VINCULADAS AO AMBIENTE ORGANIZACIONAL EM QUE ATUA E AO CARGO QUE OCUPA]
GRÁFICO 56 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [RECEPÇÃO OU PORTARIA DA SUA UNIDADE]
GRÁFICO 57 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS AMBIENTES]

GRAFICO 58 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [SEGURANÇA]	34
GRÁFICO 59 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [ATENDIMENTO NO RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS]	
GRÁFICO 60 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [MANUTENÇÃO INTERN E EXTERNA]	1A 35
GRÁFICO 61 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS: [RECEPÇÃO OU PORTARIA DA SUA UNIDADE]	36
GRÁFICO 62 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS: [LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS AMBIENTES]	
GRÁFICO 63 -16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS: [SEGURANÇA])S 37
GRÁFICO 64 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS: [RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS])S 37
GRÁFICO 65 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS: [MANUTENÇÃO INTERNA E EXTERNA]	
GRÁFICO 66 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [TRANSPARÊNCIA]	
GRÁFICO 67 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [EFICÁCIA]	
GRÁFICO 68 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [RESPEITO A PLANEJAMENTO INTERNO]	Ю
GRÁFICO 69 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ESPAÇO FÍSICO]4	40
GRÁFICO 70 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [QUANTIDADE DE PESSOAS QU DESENVOLVEM ATIVIDADES NO AMBIENTE]4	
GRÁFICO 71 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CADEIRAS]	41
GRÁFICO 72 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [MESAS DE TRABALHO]4	41
GRÁFICO 73 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ARMÁRIOS]	42
GRÁFICO 74 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ACESSIBILIDADE]	42
GRÁFICO 75 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CONFORTO TÉRMICO]4	43
GRÁFICO 76 - 23) 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CONFORTO ACÚSTICO]	43
GRÁFICO 77 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ILUMINAÇÃO]	44
GRÁFICO 78 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [VENTILAÇÃO]4	44
GRÁFICO 79 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [PRIVACIDADE]4	45
GRÁFICO 80 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [COMPUTADORES]4	
GRÁFICO 81 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ACESSO À INTERNET]	
GRÁFICO 82 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ESTACIONAMENTOS]4	
GRÁFICO 83 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [VIAS DE ACESSO]	
GRÁFICO 84 - 26) 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ÁREAS DE CONVIVÊNCIA] 4	
GRÁFICO 85 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ELEVADORES]	
GRÁFICO 86 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [BANHEIROS]4	

1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

GRÁFICO 1 - 1) A SUA UNIDADE POSSUI PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?

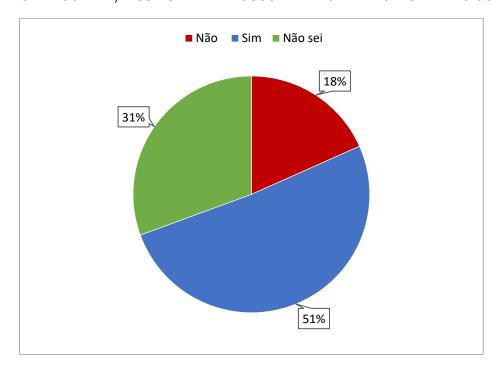


GRÁFICO 2 - 1.1) EM RELAÇÃO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: [COMO VOCÊ AVALIA O CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS E METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?]

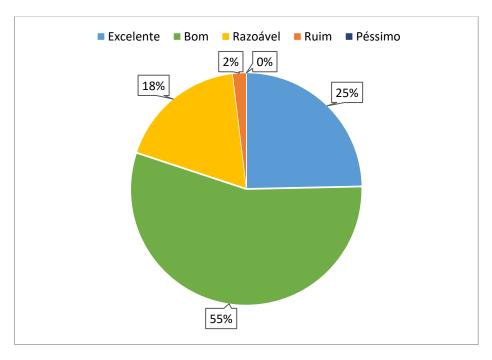


GRÁFICO 3 - 2) SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: [O SEU GRAU DE CONHECIMENTO SOBRE AS POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS-RESOLUÇÃO 21/08 - COPLAD]

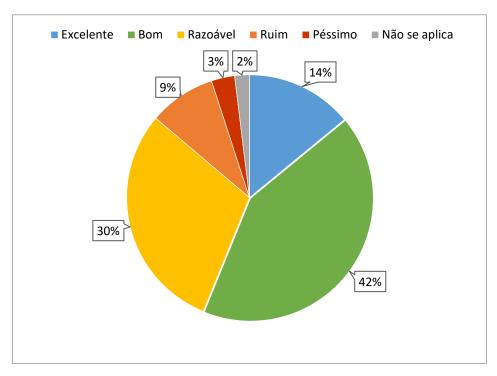


GRÁFICO 4 - 2) SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: [O SEU GRAU DE CONHECIMENTO SOBRE AS POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR - SINAES)]

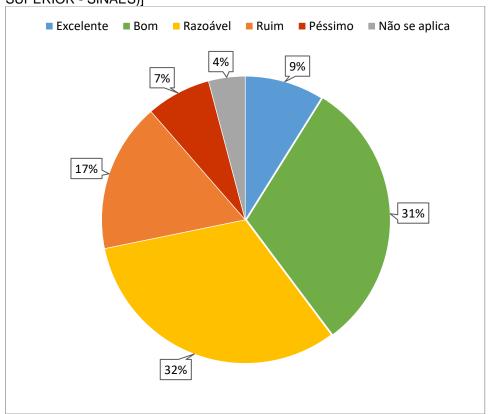
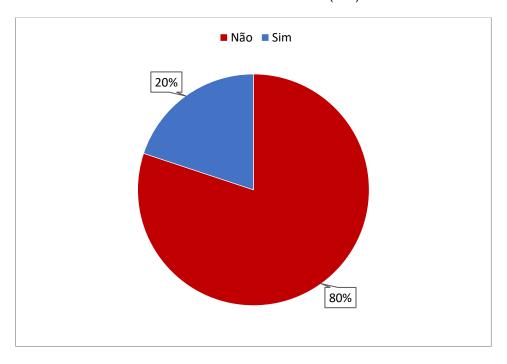


GRÁFICO 5 - 3) VOCÊ PARTICIPOU DA DISCUSSÃO PARA DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS E METAS DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) EM SUA UNIDADE?



2 EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

GRÁFICO 6 - 3.1) SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI): [QUAL SEU GRAU DE EMPENHO NO ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS?]

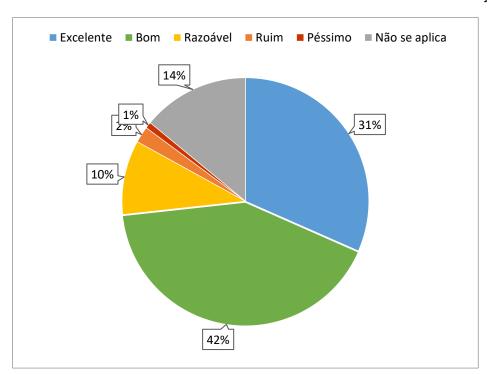


GRÁFICO 7 - 3.1) SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI): [QUAL GRAU DE ENVOLVIMENTO DA SUA UNIDADE NO ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS?]

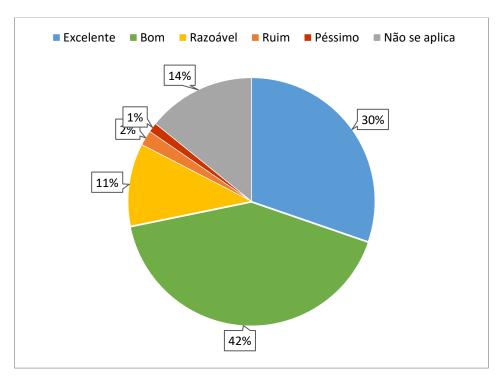


GRÁFICO 8 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES DE INCLUSÃO]

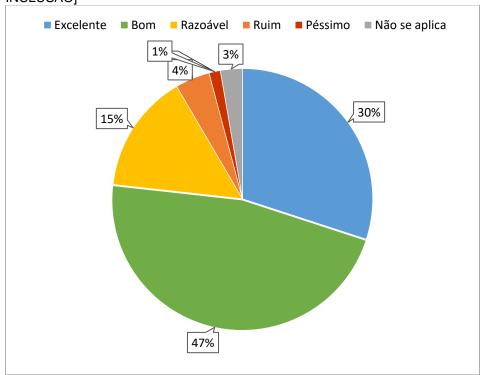


GRÁFICO 9 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES DE DIVERSIDADE]

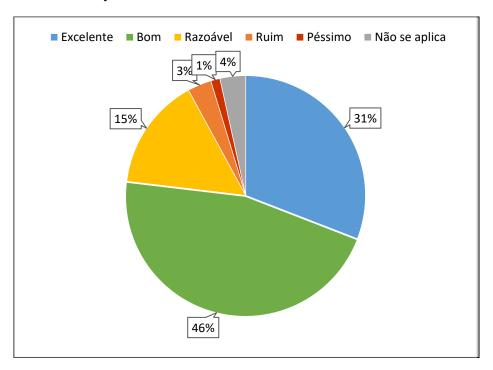


GRÁFICO 10 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES QUE PROMOVAM A PROTEÇÃO AMBIENTAL (SEPARAÇÃO DE LIXO, DESTINAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS, TRATAMENTO DE EFLUENTES E OUTRAS)]

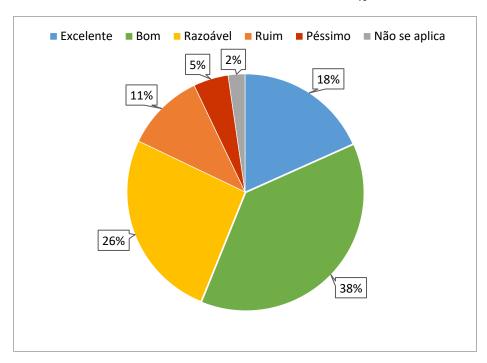


GRÁFICO 11 - 4) AVALIE AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFPR: [AÇÕES QUE PROMOVAM O USO EFICIENTE DOS RECURSOS NATURAIS (PAPEL, ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA)]

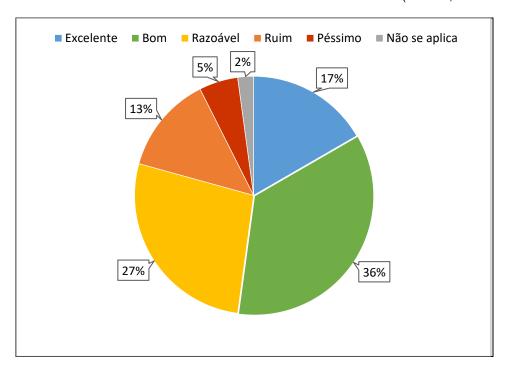


GRÁFICO 12 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES DE INCLUSÃO]

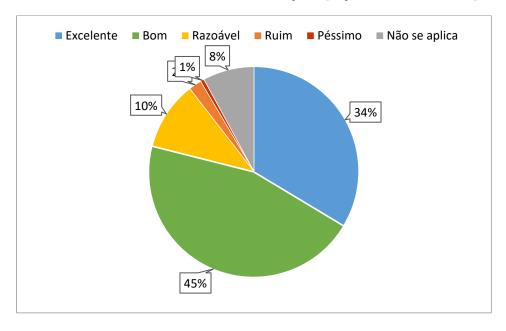


GRÁFICO 13 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES DE DIVERSIDADE]

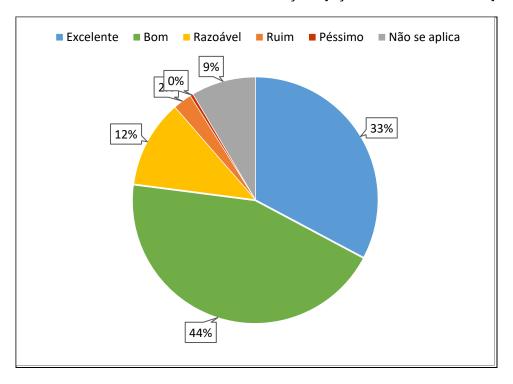


GRÁFICO 14 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES QUE PROMOVAM A PROTEÇÃO AMBIENTAL (SEPARAÇÃO DE LIXO, DESTINAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS, TRATAMENTO DE EFLUENTES E OUTRAS)]

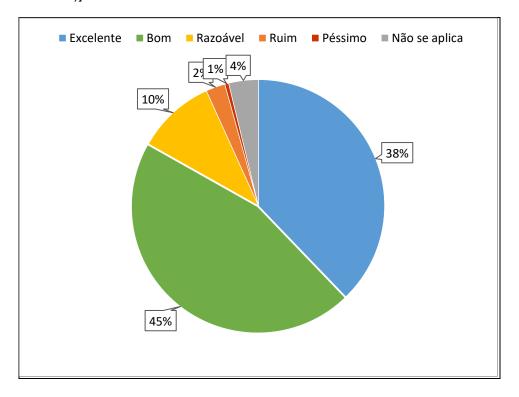
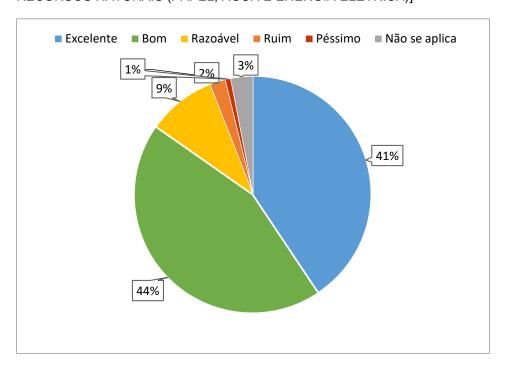


GRÁFICO 15 - 5) AVALIE O SEU ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO COM AS POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO: [AÇÕES QUE PROMOVAM O USO EFICIENTE DOS RECURSOS NATURAIS (PAPEL, ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA)]



3 EIXO 3 - POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

GRÁFICO 16 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [PORTAL DA UFPR]

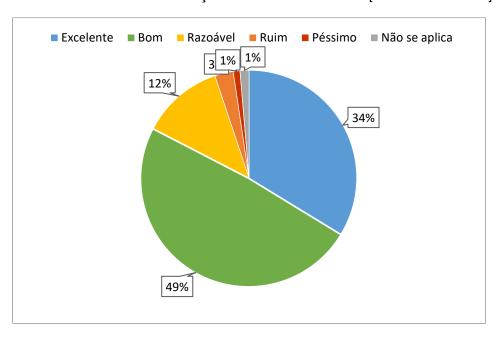


GRÁFICO 17 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [INFORMATIVO SUCOM]

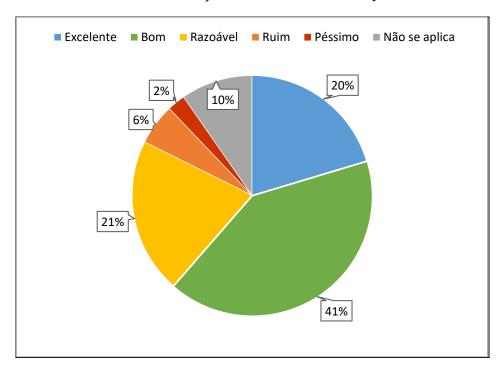


GRÁFICO 18 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [REDES SOCIAIS]

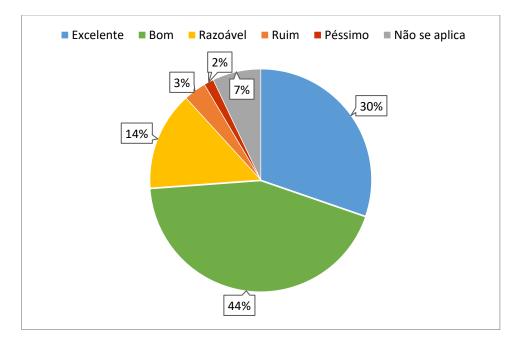


GRÁFICO 19 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [TV UFPR]

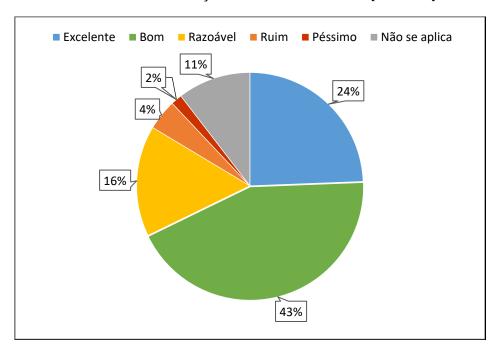


GRÁFICO 20 - 6) OS MEIOS VEÍCULOS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA UFPR CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE? [RÁDIO WEB]

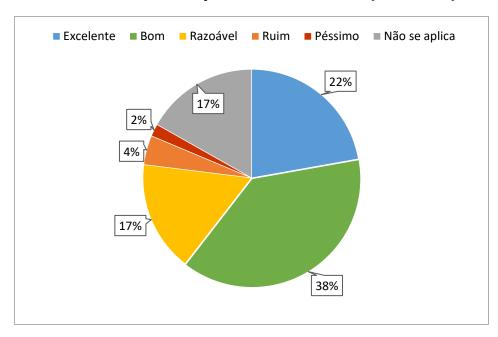


GRÁFICO 21 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [SITE]

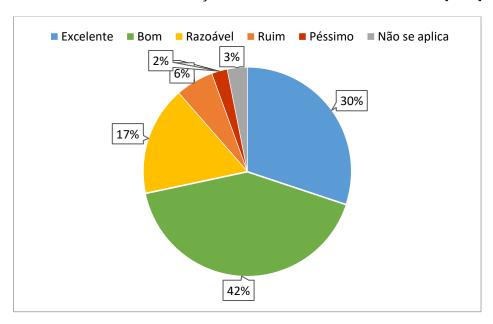


GRÁFICO 22 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [EDITAIS]

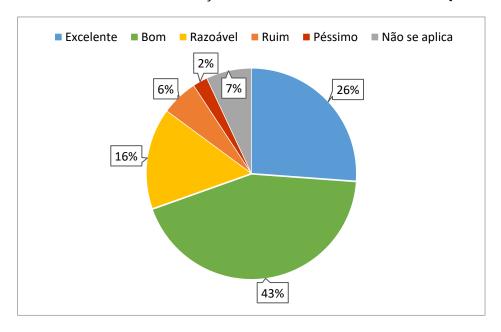


GRÁFICO 23 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [EDITAIS]

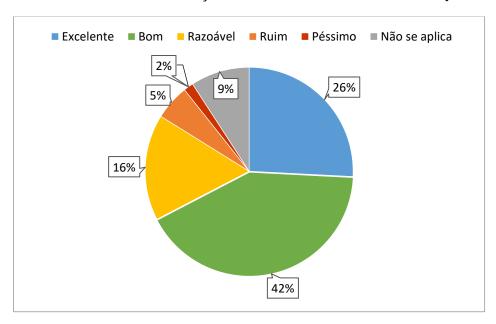


GRÁFICO 24 - 7) OS CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA SUA UNIDADE CUMPREM OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA? [REDES SOCIAIS]

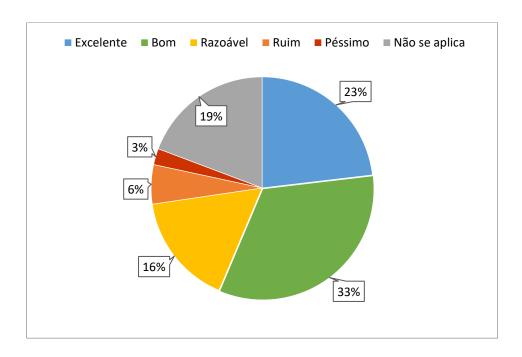


GRÁFICO 25 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA EXTENSÃO]

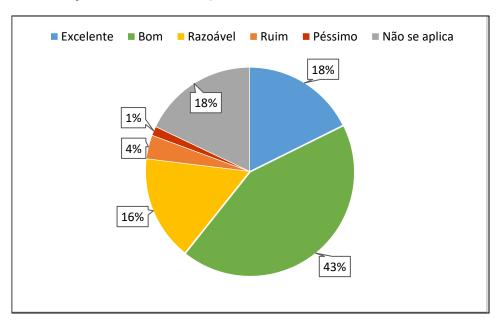


GRÁFICO 26 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA CULTURA]

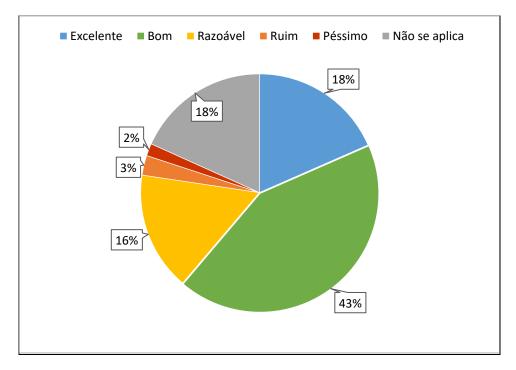


GRÁFICO 27 - 8) AVALIE O SITE DA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC), TENDO EM VISTA OS PROPÓSITOS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: [ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES]

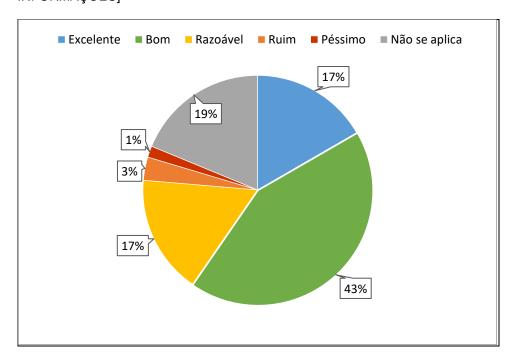


GRÁFICO 28 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [PROJETOS E PROGRAMAS DE EXTENSÃO]

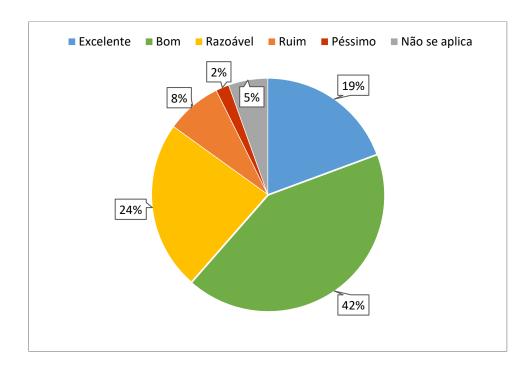


GRÁFICO 29 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [CURSOS DE EXTENSÃO]

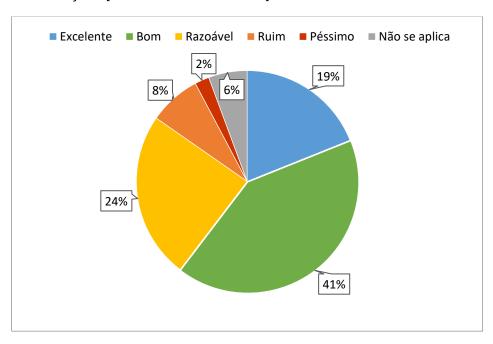


GRÁFICO 30 - 99) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [EVENTOS DE EXTENSÃO]

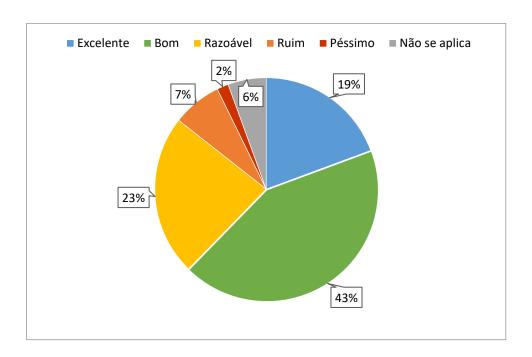


GRÁFICO 31 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [ATIVIDADES CULTURAIS]

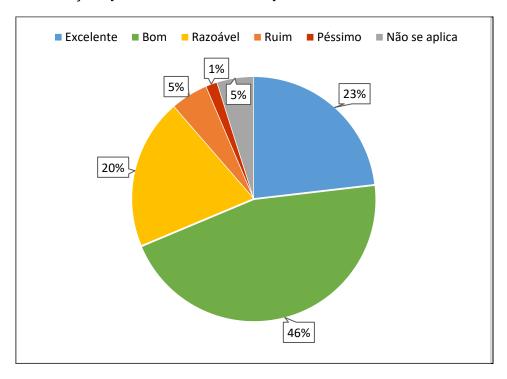


GRÁFICO 32 - 9) AVALIE À COMUNICAÇÃO DA UFPR COM A SOCIEDADE EM RELAÇÃO À DIVULGAÇÃO: [RESULTADOS DE PESQUISA]

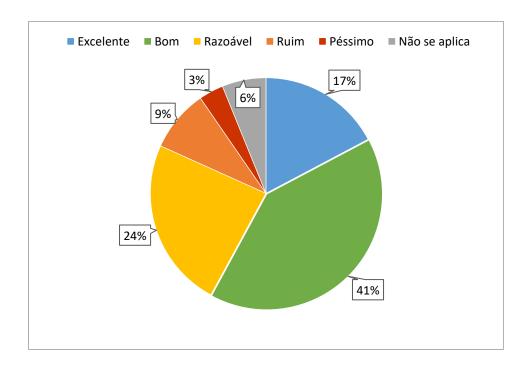


GRÁFICO 33 - 10) VOCÊ REALIZA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA?

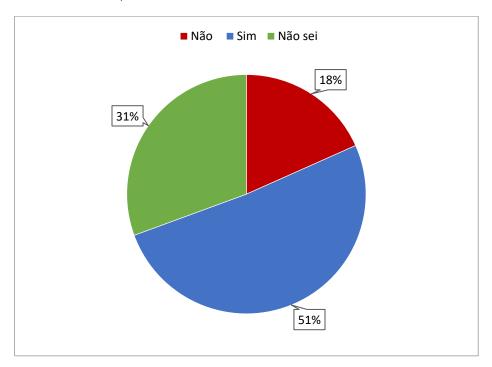


GRÁFICO 34 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS DE EXTENSÃO]

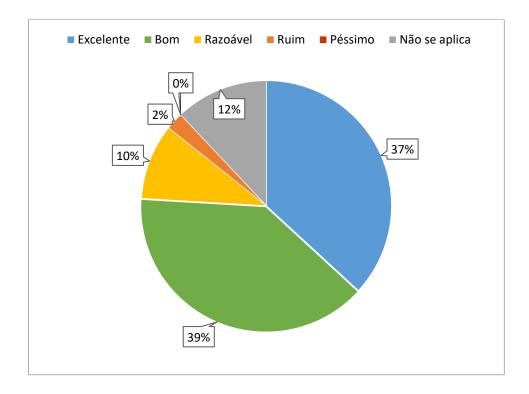


GRÁFICO 35 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO]

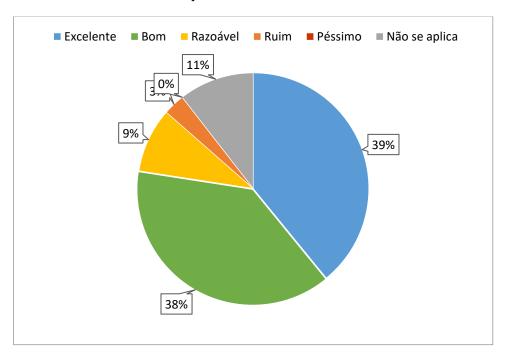


GRÁFICO 36 - 10.1) AVALIE O SEU GRAU DE ENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO: [NA PROPOSIÇÃO DE EVENTOS DE EXTENSÃO]

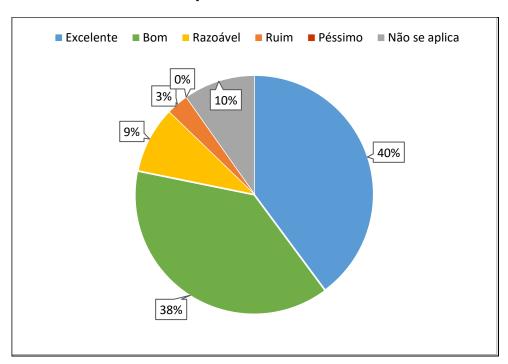


GRÁFICO 37 - 10.2) AVALIE AS POLÍTICAS DE NORMATIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, INDICANDO SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SEGUINTES ITENS: [OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO PELOS COMITÊS SETORIAIS E PELO CAEX - COMITÊ ASSESSOR DE EXTENSÃO]

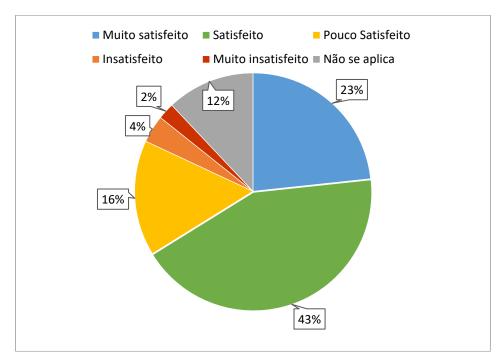


GRÁFICO 38 - 10.2) AVALIE AS POLÍTICAS DE NORMATIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, INDICANDO SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SEGUINTES ITENS: [AS POSSIBILIDADES DE REGISTRO , CERTIFICAÇÃO E TRAMITAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO PELO SIGEU]

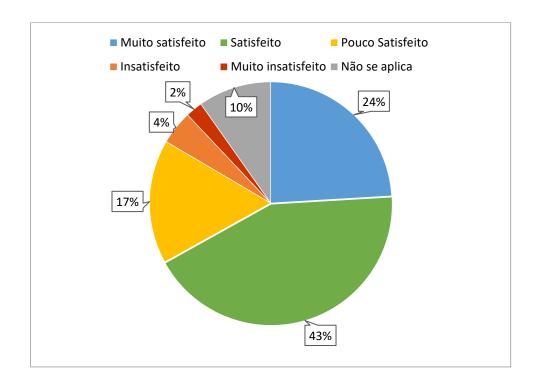


GRÁFICO 39 - 10.3) EM SUA OPINIÃO AS POLÍTICAS DE NORMATIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA FACILITAM O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE EXTENSÃO? EM QUE MEDIDA?

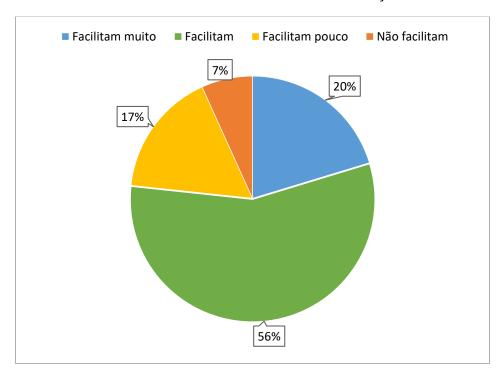
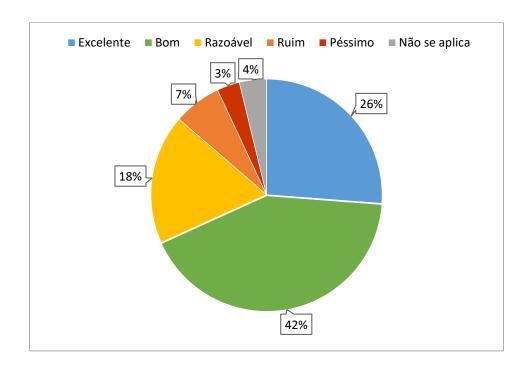


GRÁFICO 40 - 10.4) AVALIE A SEMANA INTEGRADA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (SIEPE):



4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

GRÁFICO 41 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A ANTECIPAÇÃO DAS DEMANDAS SÃO PLANEJADA PELA UNIDADE E ESTÃO EM CONSONÂNCIA COM AS NORMATIVAS DA UFPR (GESTÃO ESTRATÉGICA)]

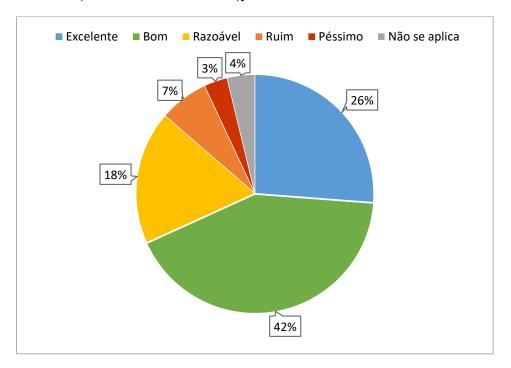


GRÁFICO 42 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A TOMADA DE DECISÃO LEVA EM CONTA A PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES NO PROCESSO]

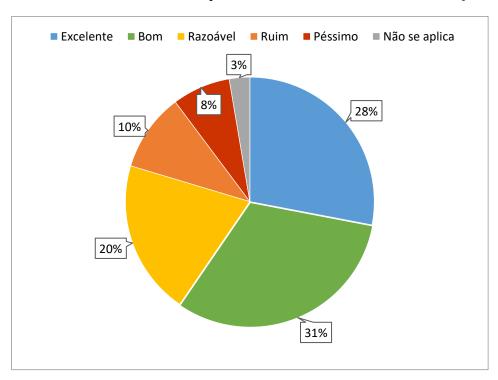


GRÁFICO 43 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [A TOMADA DE DECISÃO RESPEITA OS PRINCÍPIOS DE TRANSPARÊNCIA (MOTIVAÇÃO E PUBLICIDADE DOS ATOS)]

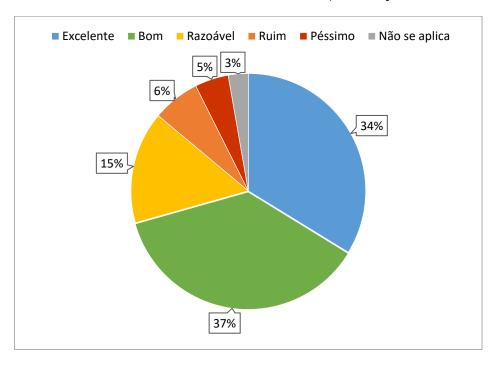


GRÁFICO 44 - 11) AVALIE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA SUA UNIDADE: [AS FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS DE CADA SERVIDOR ESTÃO CLARAS E ORGANIZADAS]

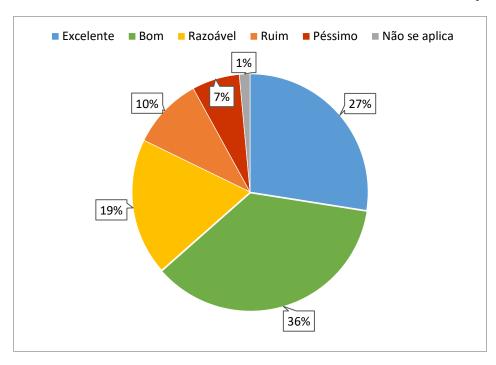


GRÁFICO 45 - 12) EM RELAÇÃO AO PROCESSO DE LIDERANÇA DA UNIDADE, AVALIE: [QUAL O NÍVEL DE FLEXIBILIDADE E ABERTURA PARA QUE OS SERVIDORES EMITAM SUAS SUGESTÕES DE MELHORIA SOBRE OS PROCESSOS DE TRABALHO, CONSIDERANDO SEUS CARGOS, FUNÇÕES E EXPERIÊNCIA]

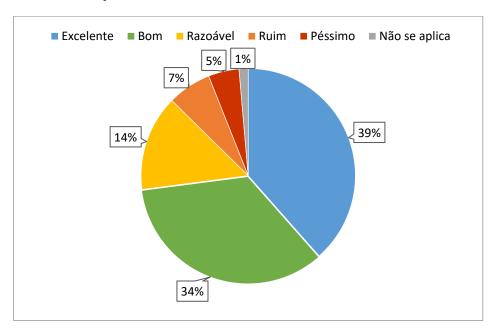


GRÁFICO 46 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS, FLUXOS DE TRABALHO E REVISÃO DE PROCEDIMENTOS DA UFPR]

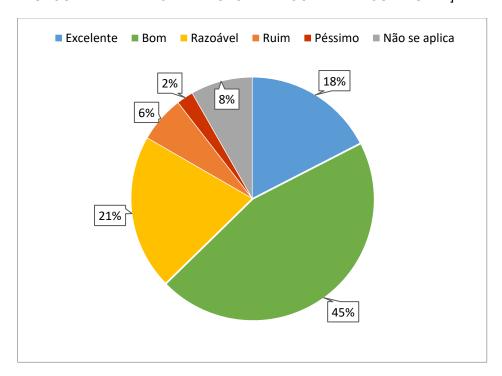


GRÁFICO 47 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [A PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO]

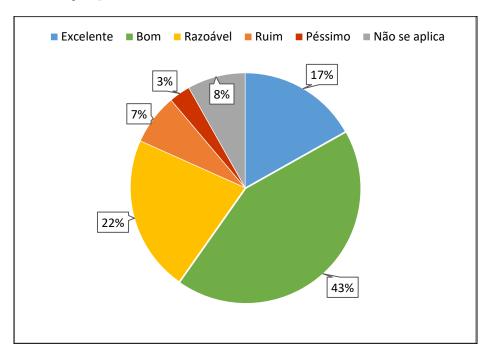


GRÁFICO 48 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O REDIMENSIONAMENTO DE PESSOAL ATIVO NA UFPR (REDISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO)]

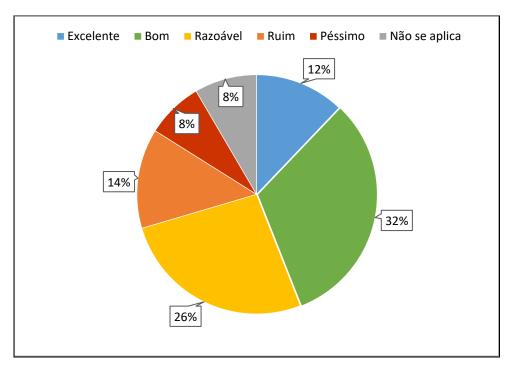


GRÁFICO 49 - 13) TENDO EM VISTA O PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL NA UFPR, COM BASE NO PDI, AVALIE: [O ORGANOGRAMA DO SETOR, PRÓ-REITORIA, SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE, AO QUAL VOCÊ ESTÁ VINCULADO (A), ATENDE AOS PRECEITOS DE DESBUROCRATIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO]

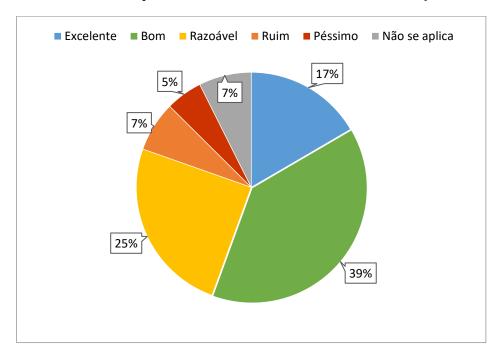


GRÁFICO 50 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [INICIAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO – VISA AO CONHECIMENTO DA FUNÇÃO DO ESTADO, DAS ESPECIFICIDADES DO SERVIÇO PÚBLICO, DA MISSÃO DA IFE E DA CONDUTA DO SERVIDOR PÚBLICO E SUA INTEGRAÇÃO NO AMBIENTE INSTITUCIONAL]

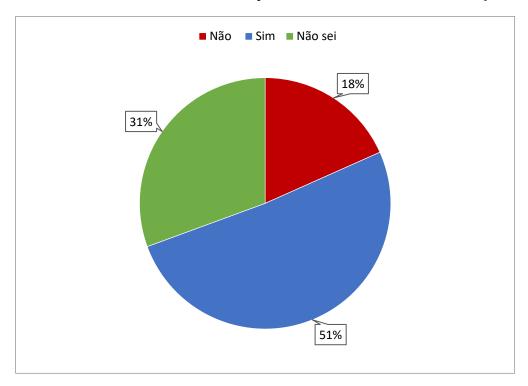


GRÁFICO 51 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [EDUCAÇÃO FORMAL - DIVERSOS NÍVEIS DE EDUCAÇÃO FORMAL]

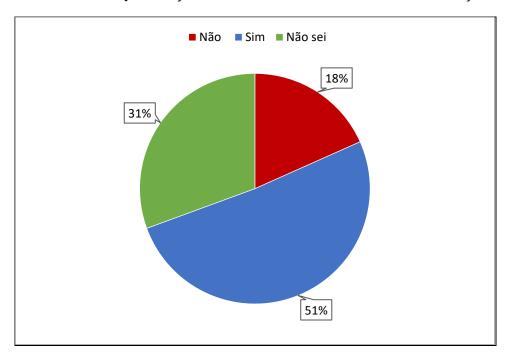


GRÁFICO 52 -14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [FORMAÇÃO GERAL – CONJUNTO DE INFORMAÇÕES AO SERVIDOR SOBRE A IMPORTÂNCIA DOS ASPECTOS PROFISSIONAIS VINCULADOS À FORMAÇÃO, AO PLANEJAMENTO, À EXECUÇÃO E AO CONTROLE DAS METAS INSTITUCIONAIS]

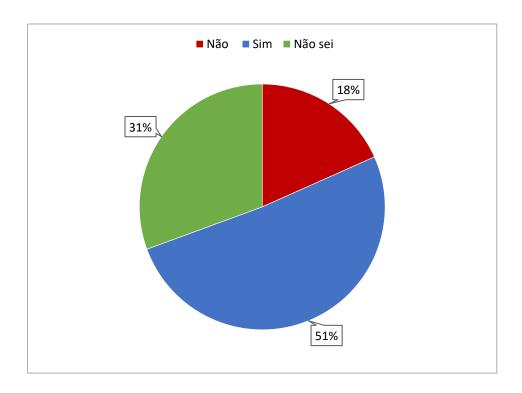


GRÁFICO 53 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [GESTÃO - PREPARAÇÃO DO SERVIDOR PARA O DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE DE GESTÃO, QUE DEVERÁ SE CONSTITUIR EM PRÉ -REQUISITO PARA O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DE CHEFIA, COORDENAÇÃO, ASSESSORAMENTO E DIREÇÃO]

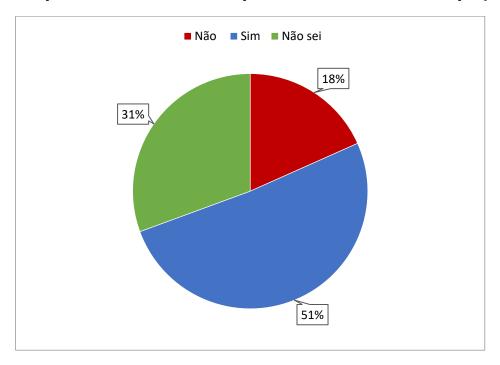


GRÁFICO 54 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [INTER-RELAÇÃO ENTRE - CAPACITAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES RELACIONADAS E DESENVOLVIDAS EM MAIS DE UM AMBIENTE ORGANIZACIONAL]

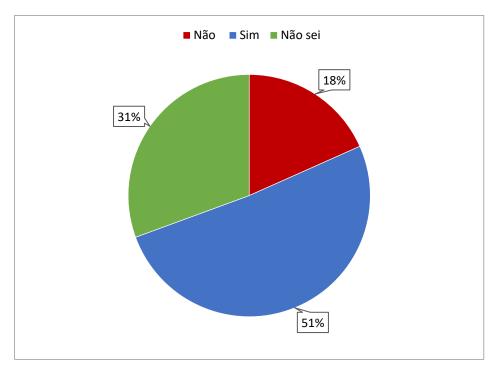


GRÁFICO 55 - 14) QUAIS DESSAS MODALIDADES DE CURSOS SÃO DE SEU INTERESSE PROFISSIONAL? [ESPECÍFICA - CAPACITAÇÃO PARA O DESEMPENHO DE ATIVIDADES VINCULADAS AO AMBIENTE ORGANIZACIONAL EM QUE ATUA E AO CARGO QUE OCUPA]

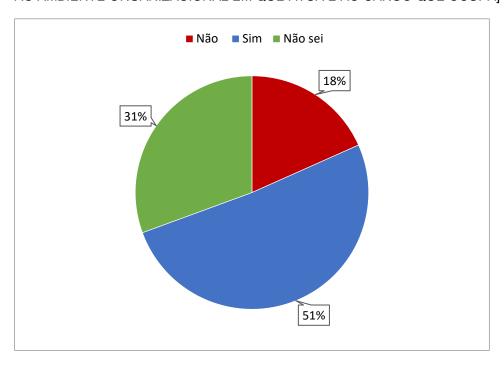


GRÁFICO 56 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [RECEPÇÃO OU PORTARIA DA SUA UNIDADE]

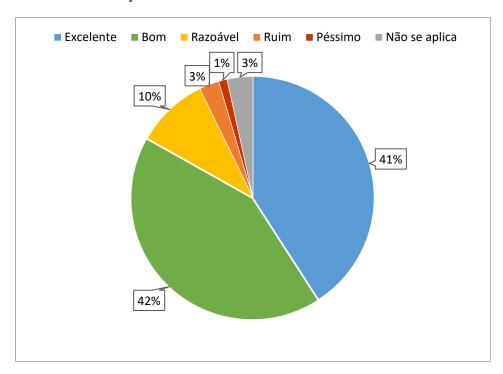


GRÁFICO 57 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS AMBIENTES]

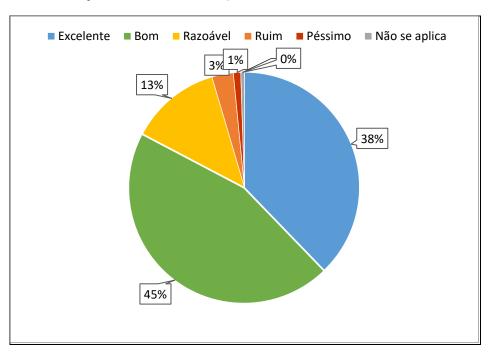


GRÁFICO 58 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [SEGURANÇA]

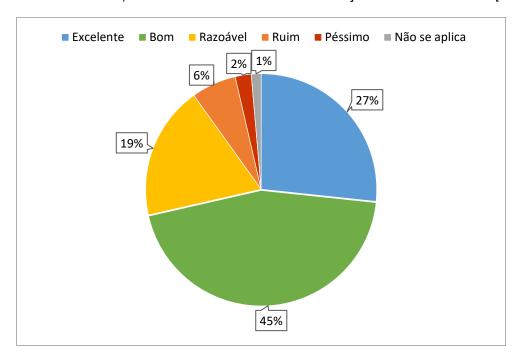


GRÁFICO 59 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [ATENDIMENTO NOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS]

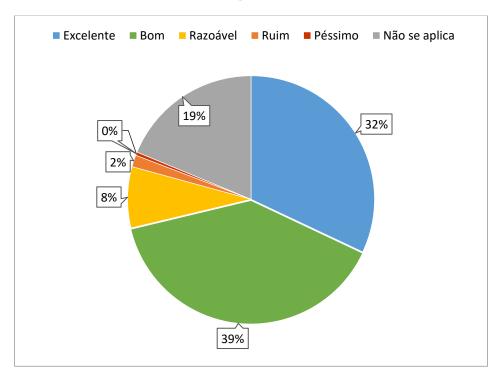


GRÁFICO 60 - 15) AVALIE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [MANUTENÇÃO INTERNA E EXTERNA]

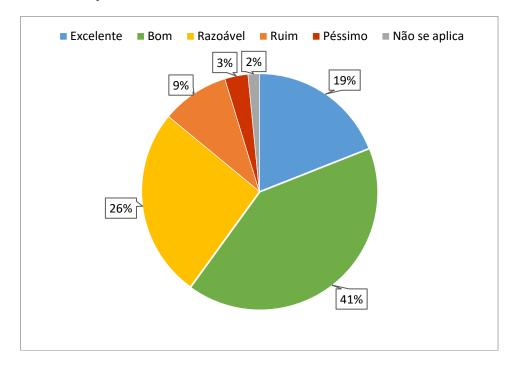


GRÁFICO 61 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [RECEPÇÃO OU PORTARIA DA SUA UNIDADE]

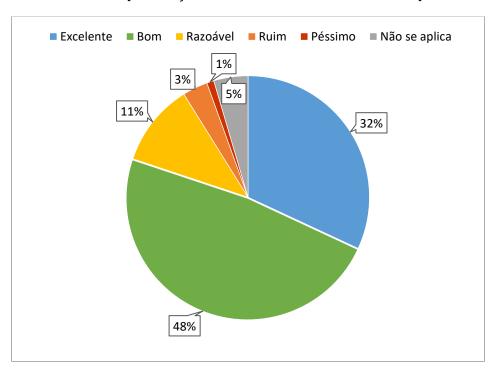


GRÁFICO 62 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS AMBIENTES]

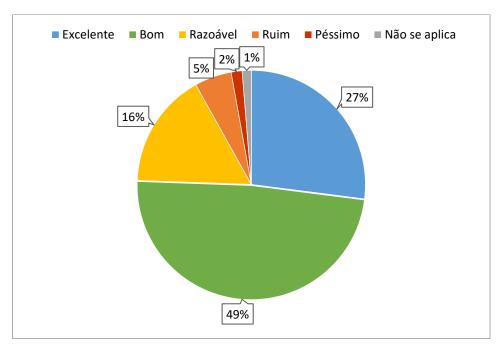


GRÁFICO 63 -16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [SEGURANÇA]

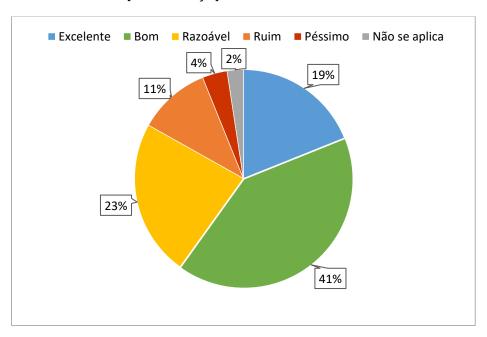
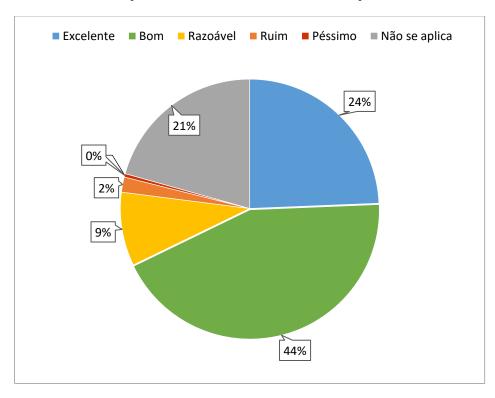


GRÁFICO 64 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS]



5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

GRÁFICO 65 - 16) AVALIE A QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS DAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: [MANUTENÇÃO INTERNA E EXTERNA]

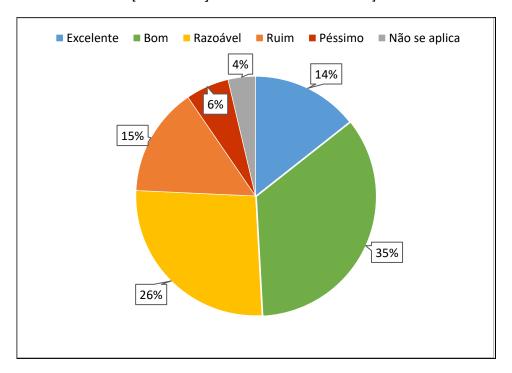


GRÁFICO 66 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA , SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [TRANSPARÊNCIA]

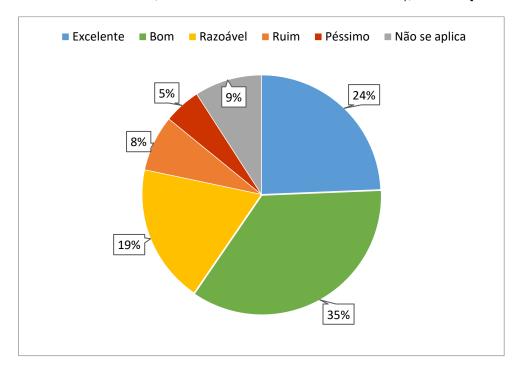


GRÁFICO 67 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA , SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [EFICÁCIA]

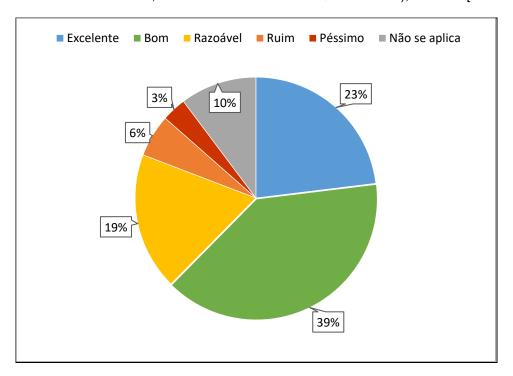


GRÁFICO 68 - 17) SOBRE O ORÇAMENTO DA SUA UNIDADE (SETOR, PRÓ-REITORIA , SUPERINTENDÊNCIA, CAMPUS OU UNIDADE EQUIVALENTE), AVALIE: [RESPEITO AO PLANEJAMENTO INTERNO]

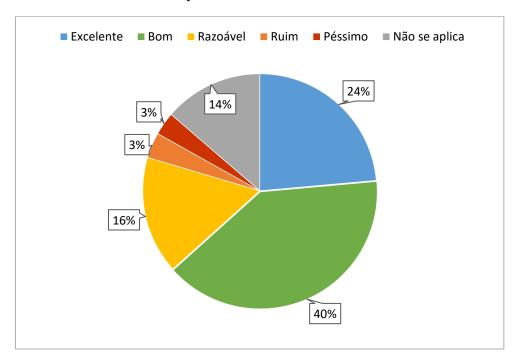


GRÁFICO 69 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ESPAÇO FÍSICO]

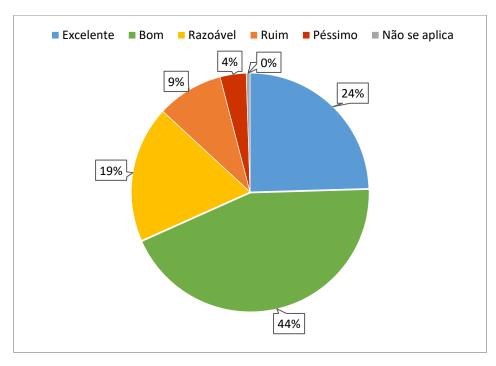


GRÁFICO 70 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [QUANTIDADE DE PESSOAS QUE DESENVOLVEM ATIVIDADES NO AMBIENTE]

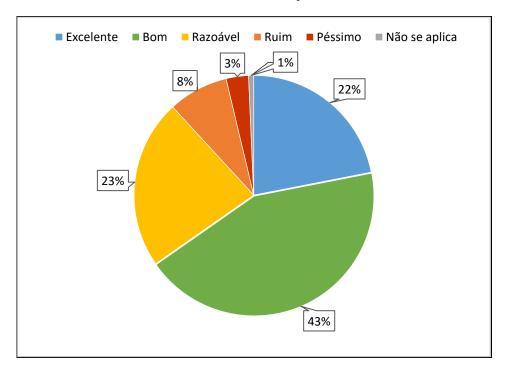


GRÁFICO 71 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CADEIRAS]

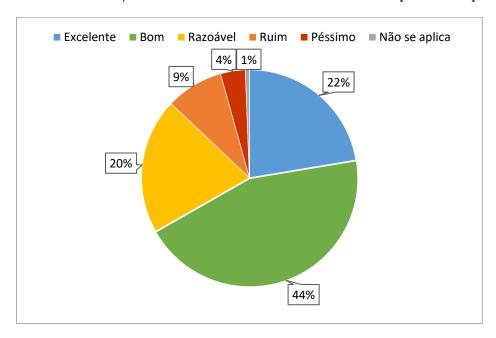


GRÁFICO 72 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [MESAS DE TRABALHO]

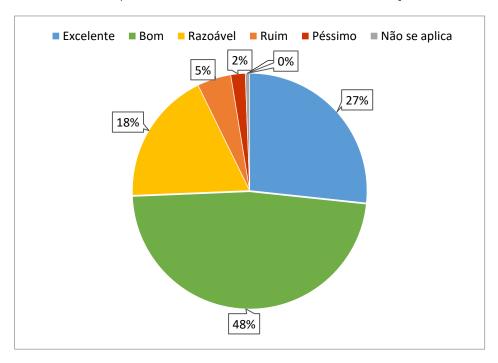


GRÁFICO 73 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ARMÁRIOS]

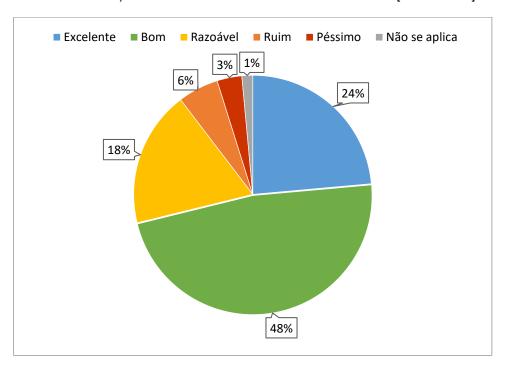


GRÁFICO 74 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ACESSIBILIDADE]

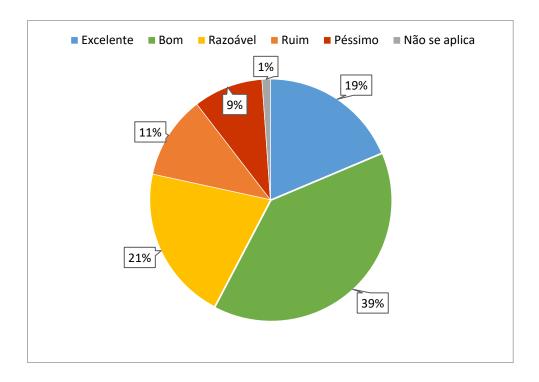


GRÁFICO 75 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CONFORTO TÉRMICO]

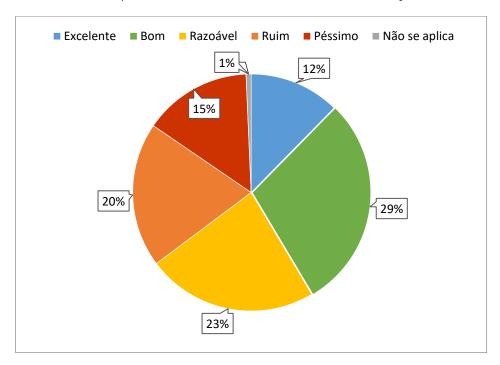


GRÁFICO 76 - 23) 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [CONFORTO ACÚSTICO]

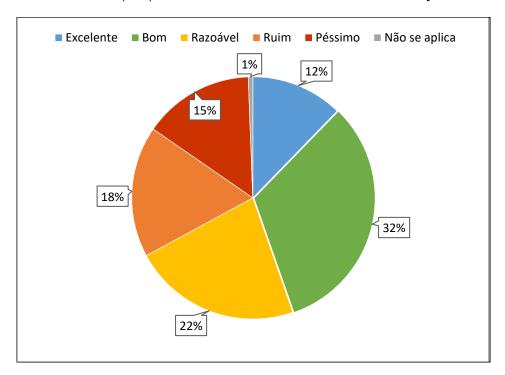


GRÁFICO 77 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ILUMINAÇÃO]

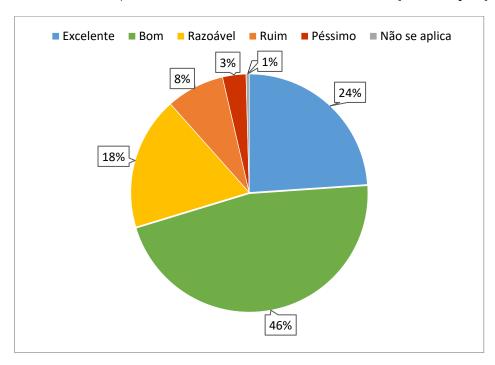


GRÁFICO 78 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [VENTILAÇÃO]

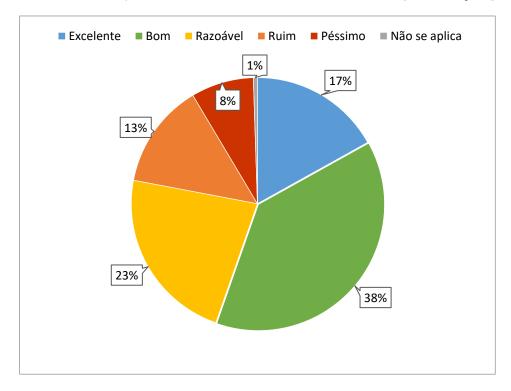


GRÁFICO 79 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [PRIVACIDADE]

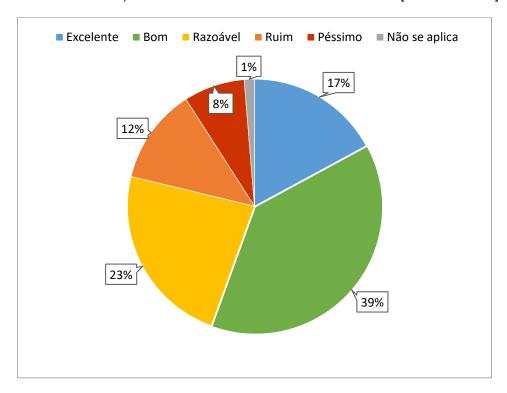


GRÁFICO 80 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [COMPUTADORES]

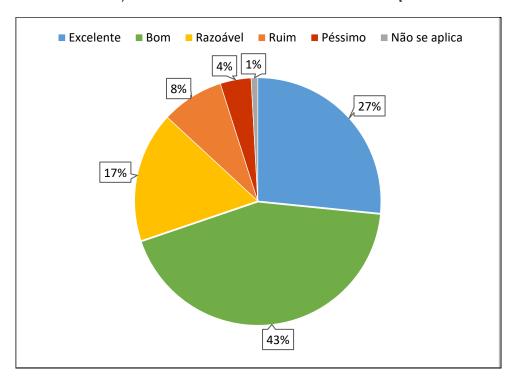


GRÁFICO 81 - 18) AVALIE O SEU AMBIENTE DE TRABALHO: [ACESSO À INTERNET]

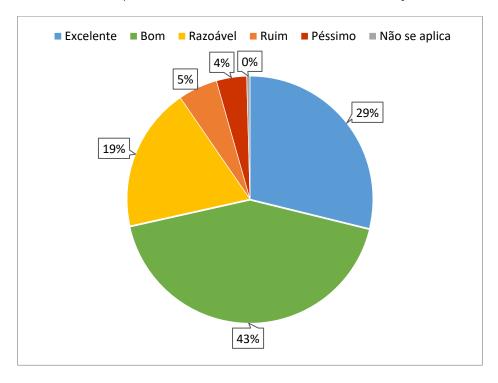


GRÁFICO 82 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ESTACIONAMENTOS]

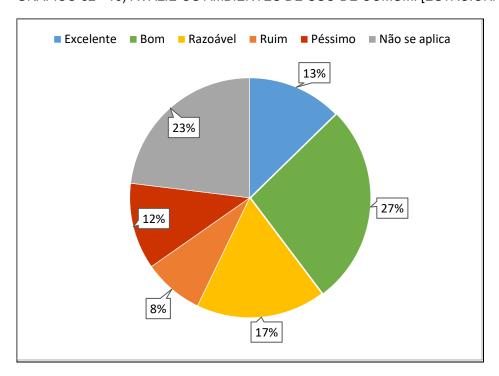


GRÁFICO 83 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [VIAS DE ACESSO]

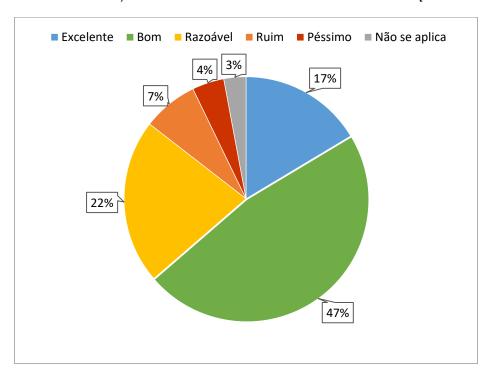


GRÁFICO 84 - 26) 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ÁREAS DE CONVIVÊNCIA]

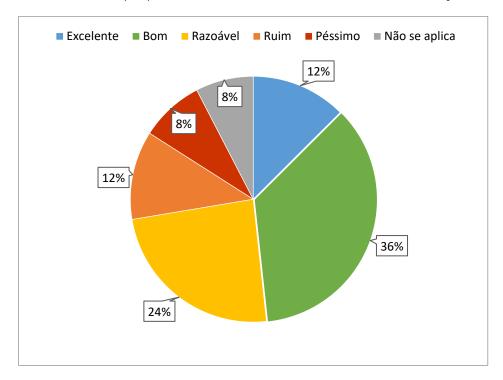


GRÁFICO 85 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [ELEVADORES]

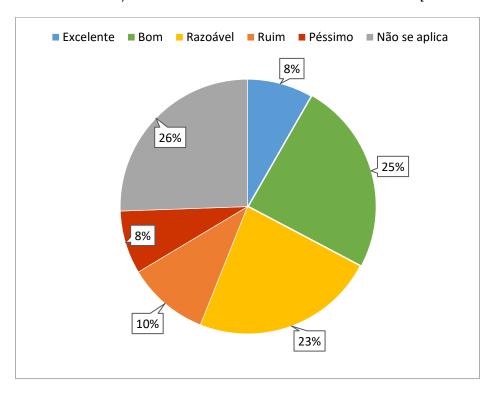


GRÁFICO 86 - 19) AVALIE OS AMBIENTES DE USO DE COMUM: [BANHEIROS]

