

RELATÓRIO PARCIAL REFERENTE À SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO E OS SERVIÇOS DAS SECRETARIAS, BIBLIOTECAS E LABORATÓRIOS A PARTIR DA PERCEPÇÃO DE DOCENTES, TÉCNICOS, ALUNOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.

Os resultados desse relatório compreendem recortes das pesquisas aplicadas aos servidores, alunos de graduação e pós-graduação em 2019.

Estão apresentados as médias gerais das Secretarias de Graduação, Pós-Graduação, Laboratórios e Bibliotecas, e dizem respeito às questões que avaliaram a prestação de serviços e atendimento dessas unidades.

INDICE DE ILUSTRAÇÕES

GRÁFICO 1 SECRETARIAS DE GRADUAÇÃO	3
GRÁFICO 2– AVALIAÇÃO DE SECRETARIAS DE DEPARTAMENTO	4
GRÁFICO 3– AVALIAÇÃO DE SECRETARIAS PÓS-GRADUAÇÃO	5
GRÁFICO 4– AVALIAÇÃO DE BIBLIOTECAS.....	6
GRÁFICO 5 – AVALIAÇÃO DE LABORATÓRIOS.....	7
GRÁFICO 6 – AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO: SECRETARIAS.....	8
GRÁFICO 7– AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO: BIBLIOTECAS.	9
GRÁFICO 8– AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: SECRETARIAS.	10
GRÁFICO 9– AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: BIBLIOTECAS.....	11
GRÁFICO 10– AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: LABORATÓRIOS.	12

SUMÁRIO

1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2019 – AVALIAÇÃO DE SERVIDORES	2
2 -AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO	8
3 AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO	10

1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2019 – AVALIAÇÃO DE SERVIDORES

A Pesquisa de Satisfação foi incorporada à Avaliação Institucional em 2019, com o objetivo de avaliar o atendimento e a prestação de serviços nas diversas unidades da UFPR.

A partir dos resultados foram geradas as notas de Avaliação Setorial (AS) que compõem a Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-administrativos em Educação da UFPR, correspondem as médias por Setor, Pró-reitoras, *Campi* Avançados, Superintendências, CHC e demais unidades equivalentes.

Neste recorte apresentamos os resultados da Pesquisa de Satisfação com enfoque para as funções e unidades específicas, como Secretarias, Laboratórios, Bibliotecas.

GRÁFICO 1 SECRETARIAS DE GRADUAÇÃO

Secretarias de Graduação	
Média	8,7

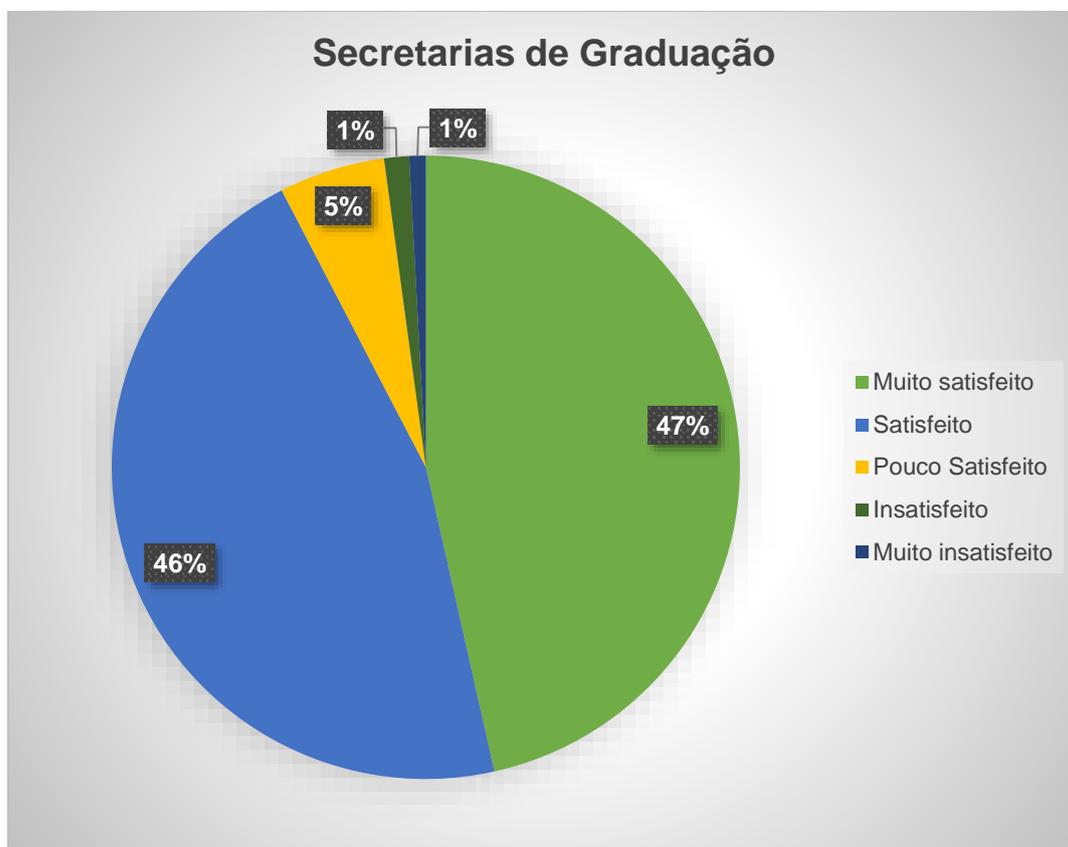


GRÁFICO 2- AVALIAÇÃO DE SECRETARIAS DE DEPARTAMENTO

Secretarias de Departamentos	
Média	8,7

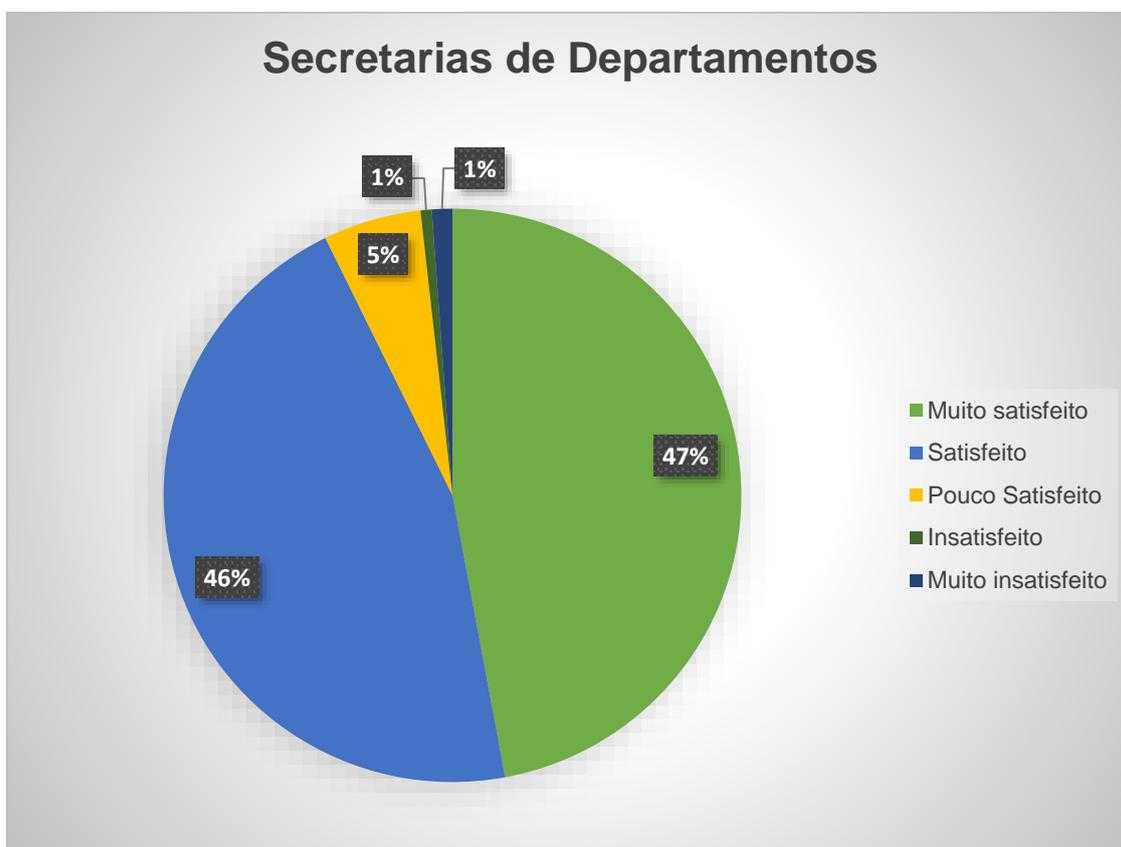


GRÁFICO 3- AVALIAÇÃO DE SECRETARIAS PÓS-GRADUAÇÃO

Secretarias de Pós-Graduação	
Média	8,8

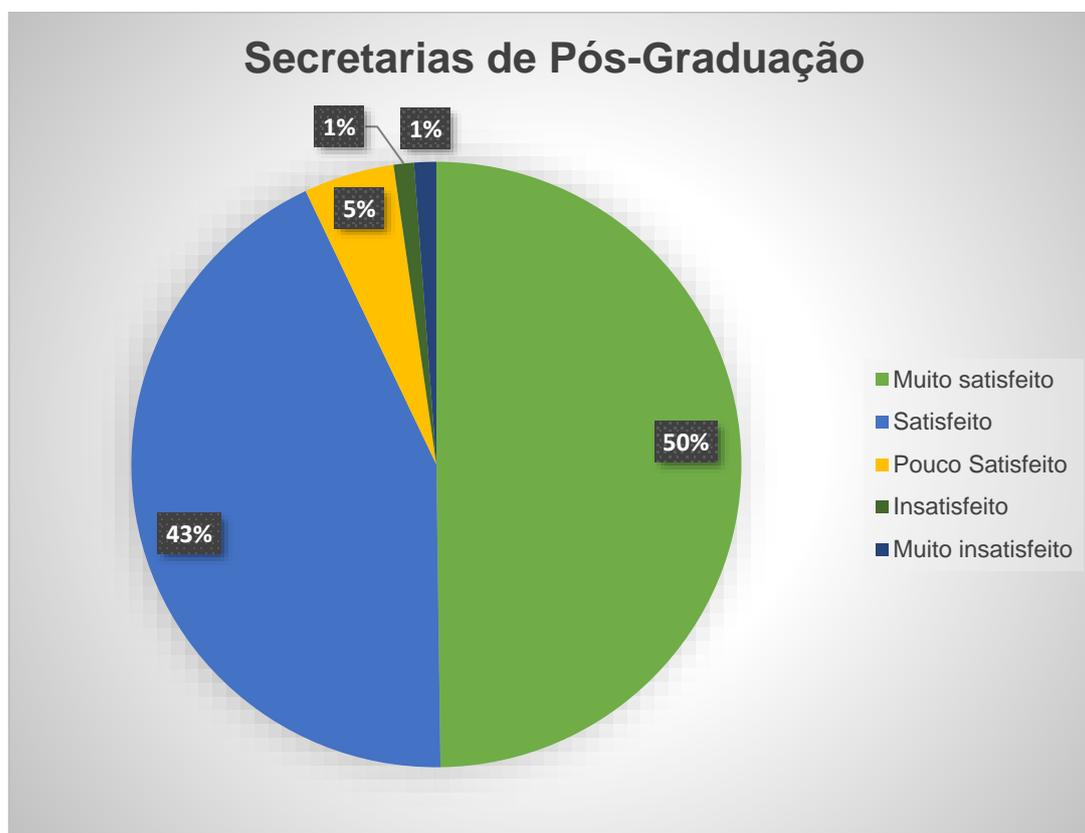


GRÁFICO 4- AVALIAÇÃO DE BIBLIOTECAS

Bibliotecas	
Média	8,7

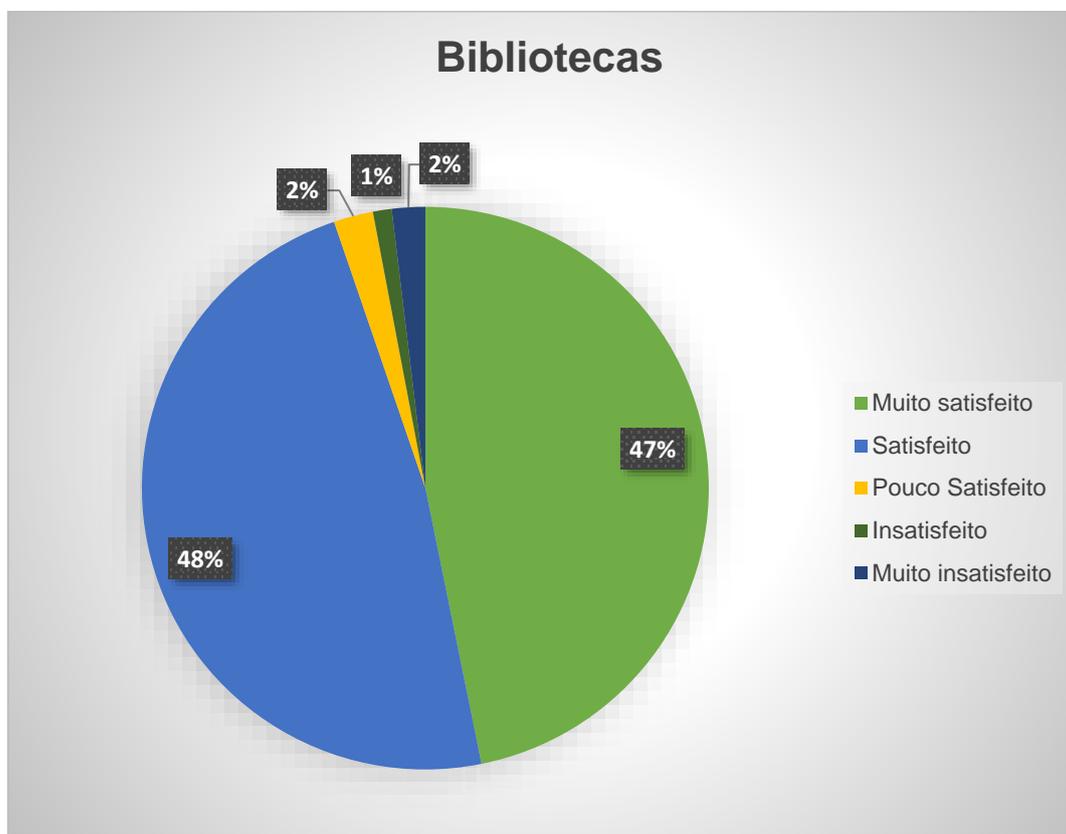
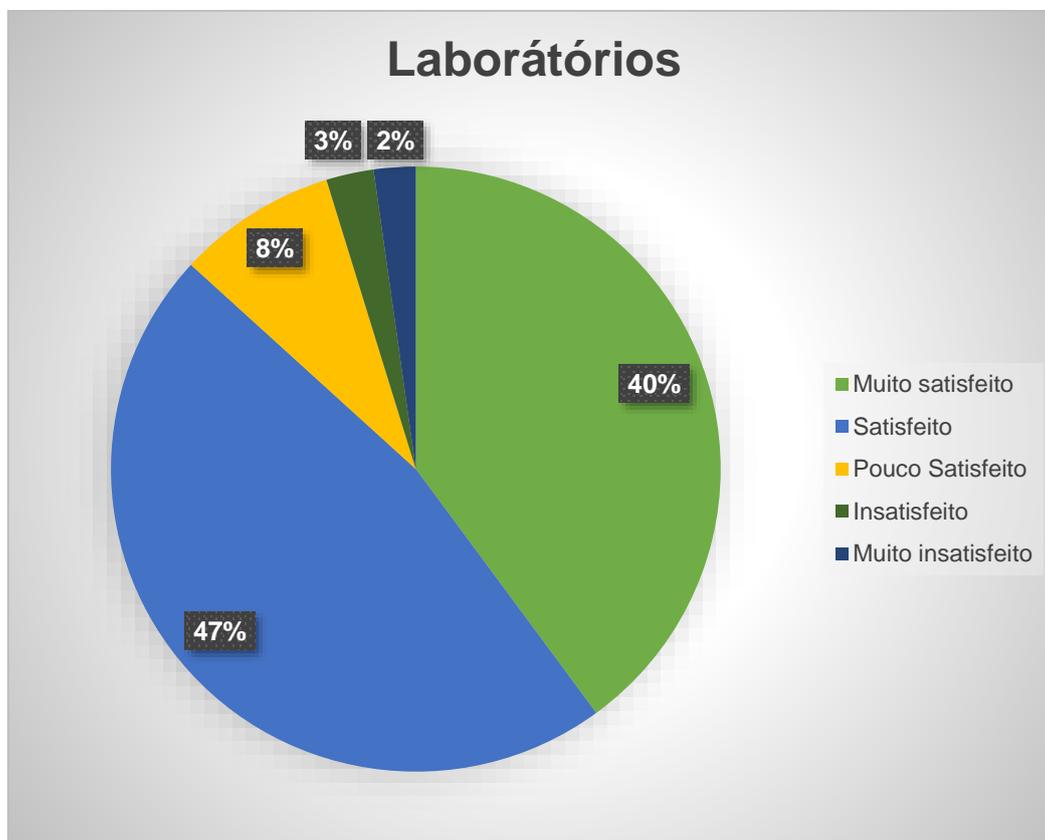


GRÁFICO 5 – AVALIAÇÃO DE LABORATÓRIOS

Laboratórios	
Média	8,4



2 -AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

Nas avaliações discentes também são medidas a satisfação com o atendimento e os serviços das Secretarias, Bibliotecas, Unidades de Atendimento à Saúde e Ouvidoria. Esses Resultados, igualmente, compõem a nota de Avaliação Setorial de Desempenho dos Servidores.

Neste recorte estão apresentados os Resultados por Secretarias de Graduação e Bibliotecas.

GRÁFICO 6 – AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO: SECRETARIAS.

Secretarias de Graduação	
Média	8,5

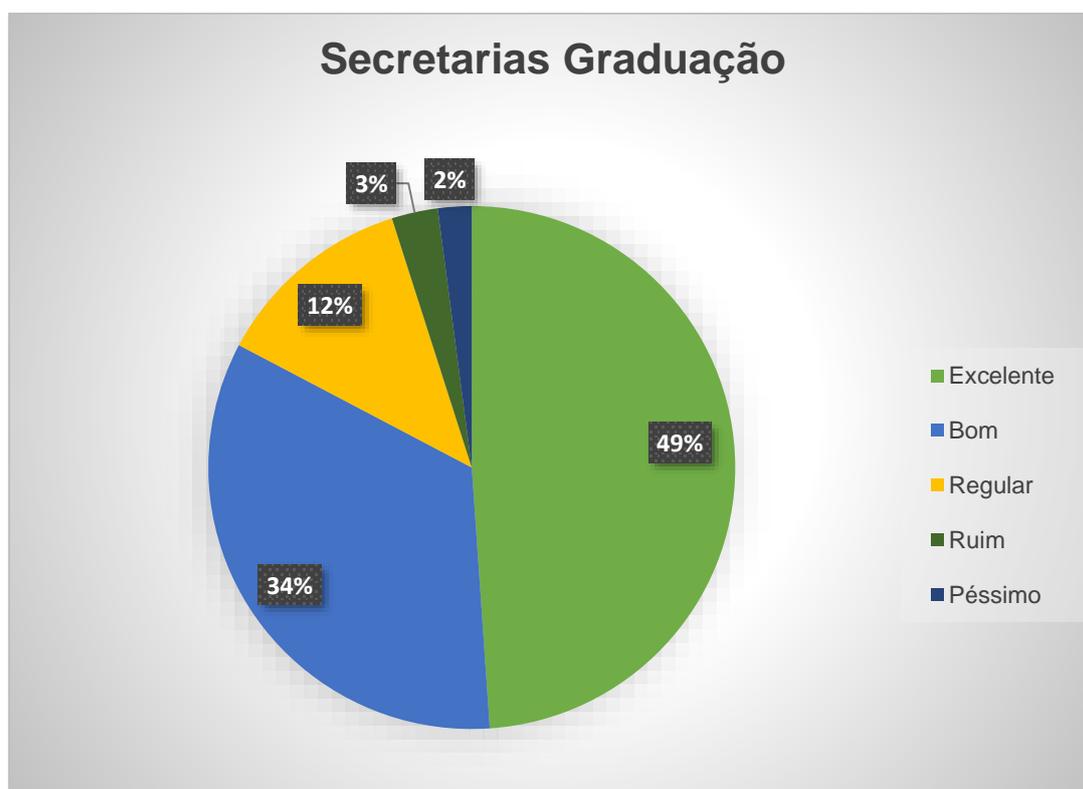
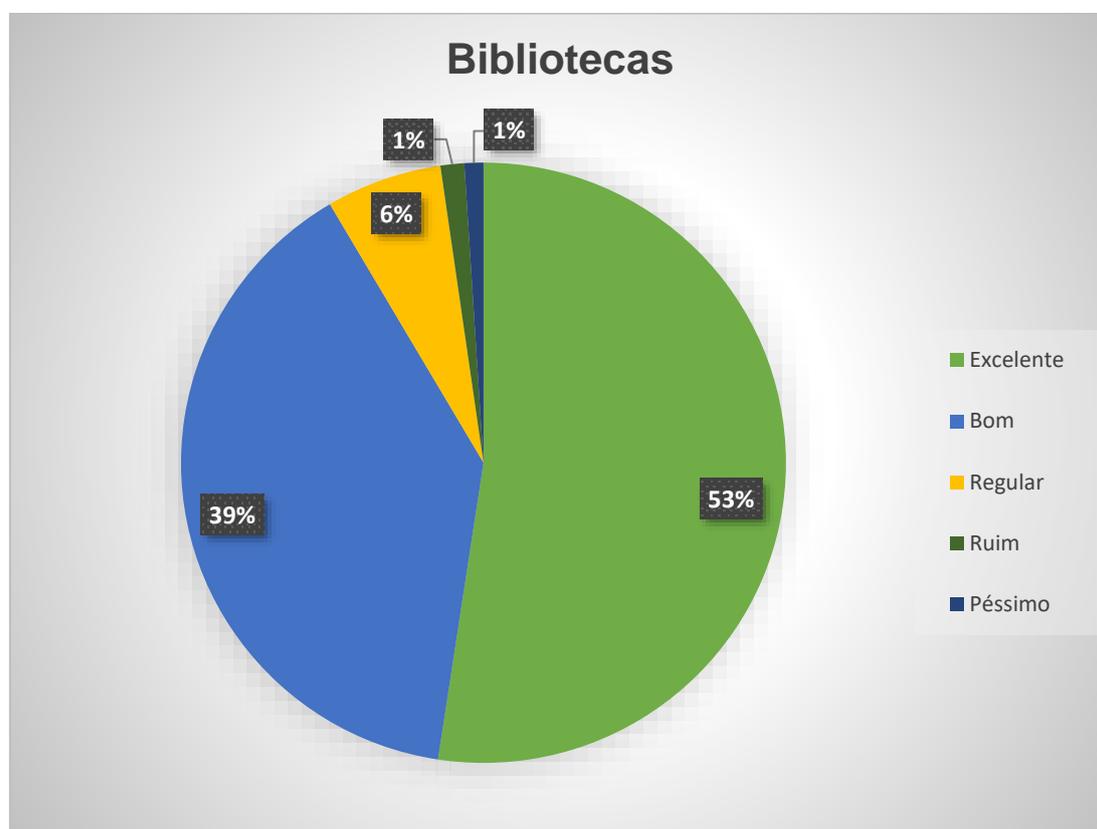


GRÁFICO 7- AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO: BIBLIOTECAS.

Bibliotecas	
Média	8,8



3 AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO

As avaliações aplicadas aos pós-Graduandos geram as medidas de satisfação com o atendimento e com os serviços das Secretarias de Pós-Graduação, das Bibliotecas, de Laboratórios e da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.

Da mesma forma que as pesquisas aplicadas à servidores e alunos de graduação, os resultados da avaliação da pós-graduação compõem a nota de Avaliação Setorial de Desempenho dos Servidores.

Nesse recorte estão apresentados os Resultados por Secretarias de Pós-Graduação, Bibliotecas e Laboratórios.

GRÁFICO 8- AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: SECRETARIAS.

Pós-Graduação: Secretarias	
Média	8,6

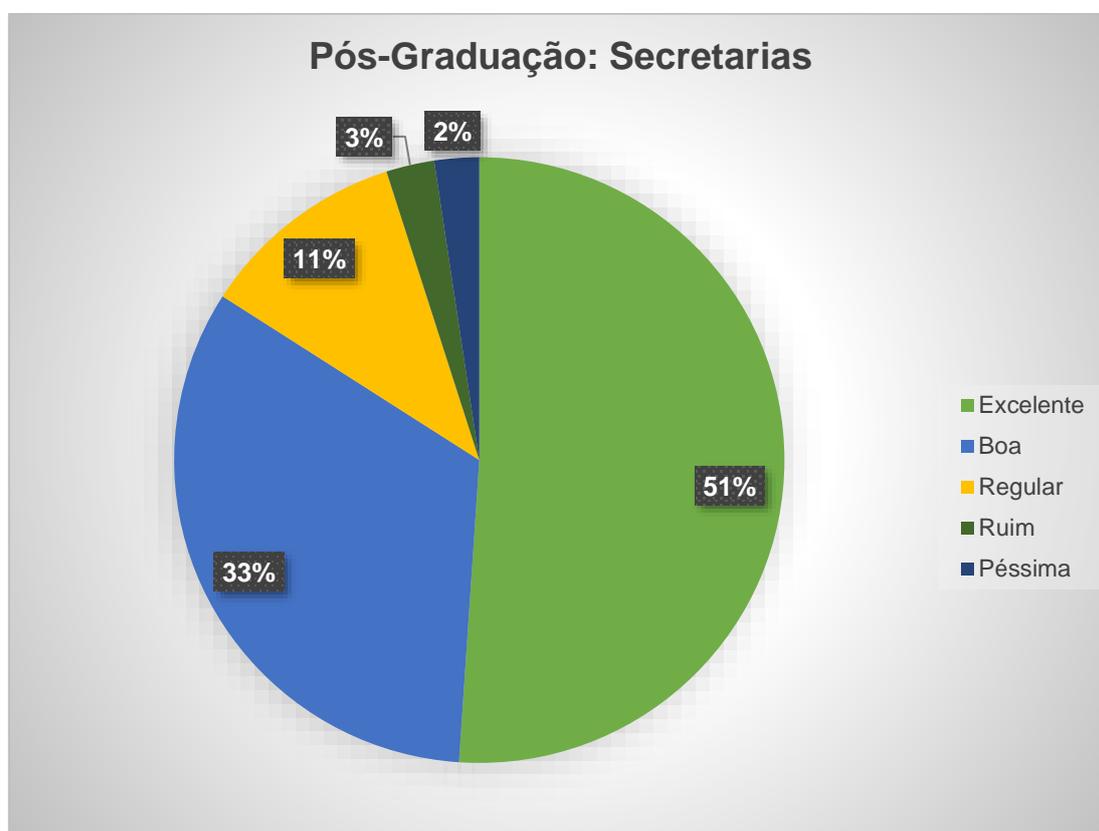


GRÁFICO 9– AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: BIBLIOTECAS.

Pós-Graduação: Bibliotecas	
Média	8,9

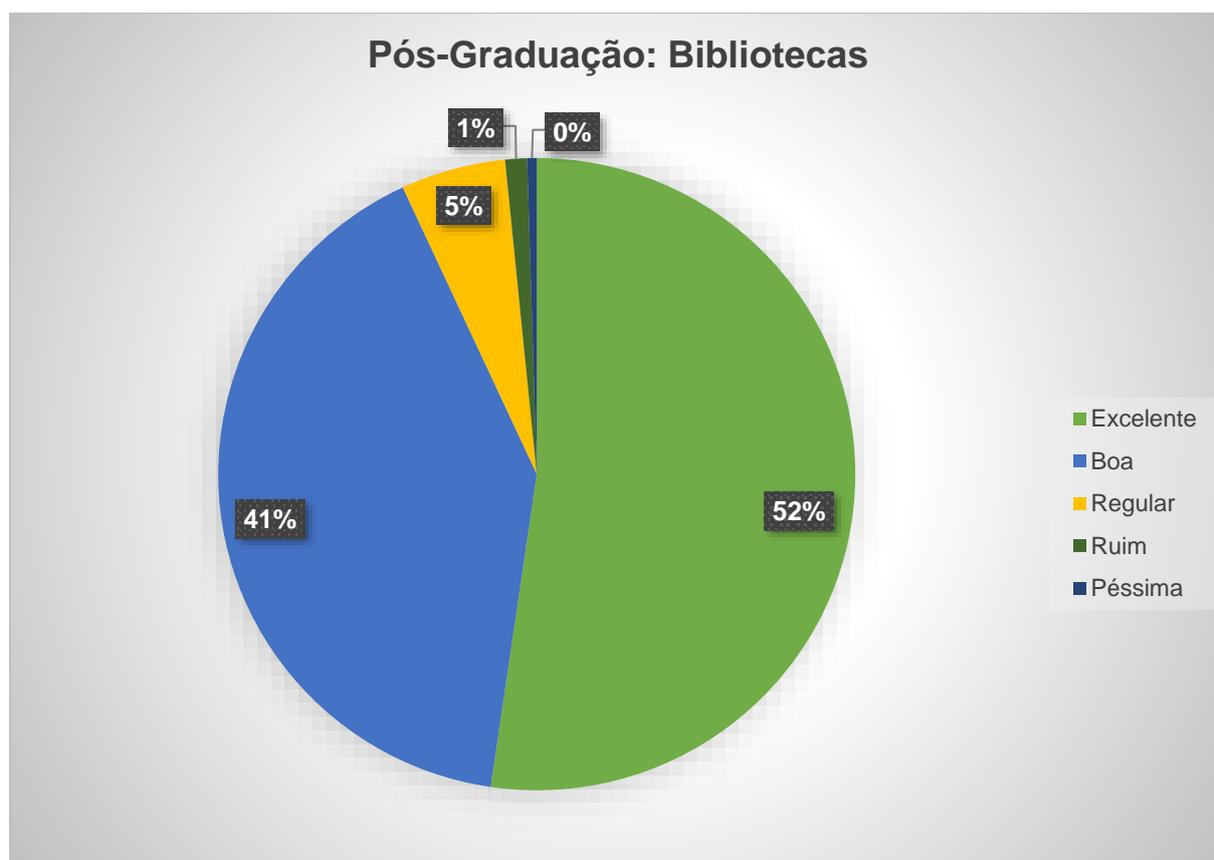


GRÁFICO 10- AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO: LABORATÓRIOS.

Pós-Graduação: Laboratórios	
Média	7,2

